PX4i | PX6i

Impresora de alto rendimiento

Manual del usuario

Intermec Technologies Corporation

Sede mundial
6001 36th Ave.W.
Everett, WA 98203
EE. UU.

www.intermec.com

La información contenida aquí es de propiedad exclusiva y se entrega únicamente para el fin de permitir a los clientes operar y dar servicio a equipo fabricado por Intermec y no debe publicarse, reproducirse o usarse para ningún otro fin sin permiso de Intermec Technologies Corporation.

La información y las especificaciones contenidas en este documento están sujetas a cambios sin previo aviso y no representan un compromiso por parte de Intermec Technologies Corporation.

©2003 - 2010 por Intermec Technologies Corporation. Todos los derechos reservados.

La palabra Intermec, el logotipo de Intermec, Norand, ArciTech, Beverage Routebook, CrossBar, dcBrowser, Duratherm, EasyADC, EasyCoder, EasySet, Fingerprint, i-gistics, INCA (under license), Intellitag, Intellitag Gen2, JANUS, LabelShop, MobileLAN, Picolink, Ready-to-Work, RoutePower, Sabre, ScanPlus, ShopScan, Smart Mobile Computing, SmartSystems, TE 2000, Trakker Antares y Vista Powered son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intermec Technologies Corporation.

Puede haber otras patentes estadounidenses y extranjeras pendientes.

Wi-Fi es una marca de certificación registrada de la Wi-Fi Alliance.

Microsoft, Windows y el logotipo Windows son marcas comerciales registradas Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

Kimdura es una marca comercial registrada de Kimberly Clark.

Valeron es una marca comercial registrada de Valéron Strength Films, una Compañía ITW.

El nombre Centronics es enteramente propiedad de GENICOM Corporation.

TrueDoc es una marca comercial registrada de Bitstream, Inc.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer Inc.

Unicode es una marca comercial de Unicode Inc.

Este producto incluye software desarrollado por el Proyecto OpenSSL para usar en el OpenSSL Toolkit (www.openssl.org).

Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young (EAY@cryptsoft.com).

Este producto usa software Regex++, Index durante sus fases operativas. El propietario de Regex++ ha otorgado el uso del software a cualquiera, siempre y cuando dicho uso vaya acompañado del siguiente aviso de derechos de autor y permiso:
Regex++, Indice. (Versión 3.31, 16 dic 2001)
Copyright © 1998-2001 Dr John Maddock
Se otorga permiso para usar, copiar, modificar, distribuir y vender este software y su documentación para cualquier fin sin cargo, siempre y cuando aparezca el aviso de derechos de autor anterior en todas las copias y que aparezcan tanto el aviso de derechos de autor como este aviso de permiso en la documentación de respaldo. El Dr John Maddock no efectúa declaraciones sobre la idoneidad de este software para ningún fin. Se entrega “tal como está” sin garantía expresa o implícita.

Contenido

Antes de comenzar vii
Información de seguridad vii
Servicios y asistencia mundiales viii
Información de garantía viii
Asistencia en la Web viii
Asistencia telefónica viii
Asistencia con centros de servicio viii
Quién debe leer este manual viii
Documentos relacionados ix
Información de patentes ix

1 Uso de la impresora 1

Aprender sobre las impresoras 2
¿Qué hay de nuevo? 2
Identificar las piezas de la impresora 3
Seleccionar un lenguaje de impresora 4
Entender el Panel de control 5
Entender los botones 6
Entender los indicadores LED 6
Entender la pantalla 7
Entender los sonidos de la impresora 8

Cargar papel 8
Cargar papel para imprimir y desprender 9
Cargar papel para imprimir y pelar 16
Cargar papel para imprimir y cortar 25
Cargar papel para imprimir con toma de partida interna 33
Cargar papel para imprimir desde un suministro externo 42

Cargar la cinta 44

Imprimir una etiqueta de prueba 52

Crear e imprimir etiquetas 55

Imprimir en RFID 55

2 Conectar la impresora 57

Conectar la impresora a su PC 58

Conectar la impresora a una PC mediante el puerto en serie 58
Conectar la impresora a una PC mediante el puerto de dispositivo USB.....59
Conectar la impresora a una PC mediante el puerto 1284 IEEE 59

Conectar la impresora a su red 60
Configuración de las comunicaciones Ethernet.....60
Configuración manual de los ajustes IP 62
Configuración de las comunicaciones de radio 802.11.....63
Para configurar la seguridad inalámbrica 802.11 usando Fingerprint .67
Para configurar la seguridad inalámbrica 802.11 usando IPL.....71

Para conectar periféricos al puerto anfitrión USB 74
Uso de un dispositivo de almacenamiento masivo USB.....74
Para conectar un teclado al puerto anfitrión USB 74
Para conectar un escáner de código de barra al puerto de anfitrión USB.....75
Para conectar un concentrador USB al puerto anfitrión USB.....75

3 Configurar la impresora 77

Configurar su impresora.....78
Configurar su impresora desde la pantalla 78
Configurar su impresora desde la página inicial de la impresora.....80
Configurar los ajustes de comunicaciones.....81
Configurar los ajustes de medios 81
Configurar ajustes de RFID (Impresora con opción RFID).....82
Configurar ajustes del motor de impresión.....83
Configurar los ajustes de Web Shell 84
Configuración de alertas.....85
Configurar los ajustes de red generales.....88
Configuración de los ajustes de correo 90
Configuración de los ajustes SNMP 92
Configuración de los ajustes TCP/IP.....94
Configurar el tipo de red 96
Configurar ajustes Avalanche 97
Configurar los ajustes SmartSystems 98
Configurar los ajustes de Wireless LAN 99
Configurar ajustes 802.1x.....101
Configurar su impresora con PrintSet 103
Configurar su impresora con comandos enviados de su computadora 103
Configurar su impresora usando SmartSystems Foundation.....104
Configurar su impresora usando Wavelink Avalanche.....105

Elegir una red Ethernet o Inalámbrica 106
Elegir el tipo de red en la pantalla de la impresora.....106
Elegir el tipo de red usando comandos de impresora 106

Actualizar Firmware 107

Descargar fuentes y gráficos 109

4 Solucionar problemas y mantener la impresora 111

Resolver problemas con la impresora 112
Contactar a la Asistencia de Productos 112
Entender los mensajes de error 113
Resolver problemas de la impresora y hallar soluciones 119
Reajustar la impresora 125

Ajustar la impresora 126
Ajustar el brazo de presión 126
Ajustar el sensor de tope de la etiqueta 127
Ajustar la presión del cabezal de impresión 131
Ajustar el sensor de etiqueta tomada 132

Mantener la impresora 133
Limpiar la impresora 133
Limpiar el exterior de la impresora 133
Limpiar las guías de papel 134
Limpiar el cabezal de impresión 136
Cambiar el cabezal de impresión 138

A Especificaciones 145

Especificaciones 146

Interfaces 148
Interfaz en serie RS-232 148
Interfaz USB 149
Interfaz USB Host o anfitrión 150
Interfaz Ethernet 150
Interfaz paralela IEEE 1284 151

Especificaciones del papel 152

Accesorios para la impresora 163

B Ajustes predeterminados 165

Configuración predeterminada 166

Configuración predeterminada Fingerprint 166
Configuración predeterminada IPL 169

C Menús de configuración Fingerprint y IPL 173

Menús de configuración Fingerprint 174
Menú de configuración nivel principal Fingerprint 174
Menú Fingerprint Ser-Com, UART1 174
Menú Fingerprint Net-Com, NET1 174
Menú Fingerprint COM 175
Menú Fingerprint Network 175
Menú Fingerprint RFID 175
Menú Fingerprint Feedadj 175
Menú Fingerprint Media 176
Menú Fingerprint Print Defs 177

Menús de configuración IPL 178
Menú de configuración nivel principal IPL 178
Menú IPL Ser-Com 178
Menú IPL COM 178
Menú IPL Network 179
Menú IPL RFID 179
Menú IPL Test/Service 179
Menú IPL Media 180
Menú IPL Configuration 180

D Configuración avanzada 181

Sistema de archivo de impresora (Fingerprint) 182
Estructura arboliana de dispositivos 182
Dispositivos y directorios 182

Personalizar la página inicial de la impresora 184
Archivos de la guía de estilo de la web 185
Contenido de una guía de estilo de la web 185
Variables de ambiente requeridas 185
Variables de ambiente opcionales 186
Reglas de sintaxis de codificación de x-www-url 187
Memoria y almacenamiento 188
Crear una guía de estilo de la web 188

Índice 189

Antes de comenzar

Esta sección le brinda información de seguridad, información de asistencia técnica y fuentes para información adicional de productos.

Información de seguridad

Su seguridad es sumamente importante. Lea y siga todas las advertencias y precauciones en este documento antes de manejar y operar equipo Intermec. Puede lesionarse seriamente, y pueden dañarse el equipo y los datos si no sigue las advertencias y precauciones de seguridad.

Esta sección explica cómo identificar y entender advertencias, precauciones y notas presentes en este documento.

Advertencia

Una advertencia lo alerta de un procedimiento operativo, práctica, condición o declaración que debe observarse estrictamente para evitar la muerte o lesiones graves a las personas que trabajan en el equipo.

Precaución

Una precaución lo alerta de un procedimiento operativo, práctica, condición o declaración que debe observarse estrictamente para evitar daños o destrucción del equipo, o corrupción o pérdida de los datos.

Nota: Las notas ofrecen información extra acerca de un tema o contienen instrucciones especiales para manejar una condición o grupo de circunstancias en particular.

Siga los procedimientos de descarga electrostática

Este icono aparece al comenzar cualquier procedimiento en este manual que pudiera hacerle tocar componentes (como placas de circuitos impresos) que son susceptibles de dañarse por la descarga electrostática (ESD). Cuando vea este icono, debe seguir pautas estándar de ESD para evitar dañar el equipo al cual da servicio.

Servicios y asistencia mundiales

Información de garantía

Para entender la garantía de su producto Intermec, visite el sitio web Intermec en **www.intermec.com** y haga clic en **Support** [Asistencia] > **Returns and Repairs** [Devoluciones y reparaciones] > **Warranty** [Garantía].

Limitación de garantías: El código de muestra incluido en este documento se presenta solo para referencia. El código no representa necesariamente programas completos y probados. El código se proporciona "tal cual está con todos los defectos". Todas las garantías se rechazan expresamente, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular.

Asistencia en la Web

Visite el sitio web Intermec en **www.intermec.com** para descargar nuestros manuales actuales (en PDF).

Visite la base de conocimientos técnicos de Intermec (Knowledge Central) en **www.intermec.com** y haga clic en **Support** [Asistencia] > **Knowledge Central** para revisar la información técnica o solicitar asistencia técnica para su producto Intermec.

Asistencia telefónica

En los EE. UU. y Canadá, llame al **1-800-755-5505**.

Fuera de los EE. UU. y Canadá, póngase en contacto con su representante local de Intermec. Para buscar su representante local, en el sitio de Intermec, haga clic en **About Us** [Acerca de nosotros] > **Contact Us** [Contáctenos].

Asistencia con centros de servicio

Para el listado más reciente de centros de servicio, visite **www.intermec.com** y haga clic en **Support** [Asistencia] >**Returns and Repairs** [Devoluciones y reparaciones] > **Repair Locations** [Centros de reparaciones]**.**

Quién debe leer este manual

Este manual es para la persona que es responsable de instalar, configurar y mantener la PX4i o la PX6i.

Este manual le brinda información acerca de las características de la PX4i y la PX6i, y cómo instalar, configurar, operar, mantener y solucionar problemas con ellas.

Antes de trabajar con la PX4i o la PX6i, debe familiarizarse con su red y con los términos de redes en general, como la dirección IP.

Documentos relacionados

Esta tabla contiene una lista de documentos relacionados de Intermec y sus números de pieza.

Título del documento	Número de pieza
Intermec Fingerprint Developer's Guide	P/N 934-019-xxx
Intermec Fingerprint Command Reference Manual	P/N 937-005-xxx
Intermec Printer Language (IPL) Developer's Guide	P/N 934-013-xxx
Intermec Printer Language (IPL) Command Reference Manual	P/N 937-007-xxx
DSim Programmer's Guide	P/N 937-008-xxx
ZSim Programmer's Guide	P/N 937-009-xxx

El sitio web de Intermec en **www.intermec.com** contiene nuestros documentos (como archivos PDF) que puede descargar gratuitamente.

Para descargar documentos

1. Visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
2. Haga clic en **Support** [Asistencia] > **Manuals** [Manuales].
3. Use el campo **Product Category** [Categoría de producto], el campo **Product Family** [Familia de productos] y el campo **Product** [Producto] para poder localizar el producto cuya documentación desea descargar.

Información de patentes

El producto está cubierto por una o varias patentes. Puede haber otras patentes estadounidenses y extranjeras pendientes.

1
Uso de la impresora

Use este capítulo para familiarizarse con las impresoras PX4i y PX6i. Este capítulo contiene estas secciones:

- **Aprender sobre las impresoras**
- **Cargar papel**
- **Cargar la cinta**
- **Imprimir una etiqueta de prueba**
- **Crear e imprimir etiquetas**
- **Imprimir en RFID**

Aprender sobre las impresoras

Las impresoras de alto rendimiento PX4i y PX6i son impresoras robustas, de alto volumen, de transferencia térmica. Con su fabricación robusta, totalmente de metal, estas impresoras están diseñadas para sobresalir al imprimir las 24 horas/los 7 días de la semana en ambientes industriales rudos y adaptarse fácilmente a los cambios en entornos de anfitriones [host] o aplicaciones.

La PX4i y la PX6i admiten un ancho de impresión máximo de cuatro o seis pulgadas, respectivamente. A lo largo de este manual, ambos modelos de impresora se denominan "impresora" a menos que se indique lo contrario.

¿Qué hay de nuevo?

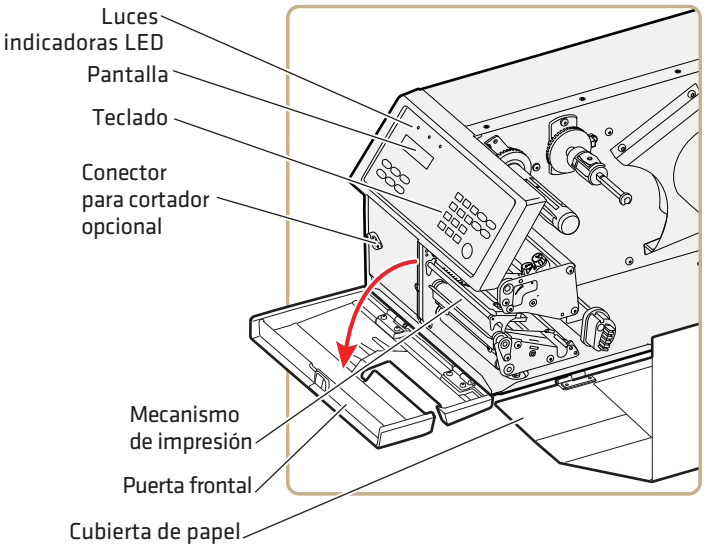
Esta versión de la Guía del usuario de las impresoras de alto rendimiento PX4i y PX6i incluye información para respaldar estas funciones adicionales:

- Se ha agregado la capacidad de elegir entre estos lenguajes de comando de impresora: IPL, Fingerprint, Direct Protocol, DSim y ZSim.
- Las comunicaciones Ethernet son estándar.
- Respaldo de host USB para un dispositivo de almacenamiento masivo destinado a inicializar la impresora y descargar fuentes.
- El teclado se ha actualizado.
- Se ha agregado la funcionalidad IPv6.
- Las impresoras ahora aceptan varias interfaces de red y diversas conexiones NET.
- Hay una opción de radio 802.11b/g disponible.

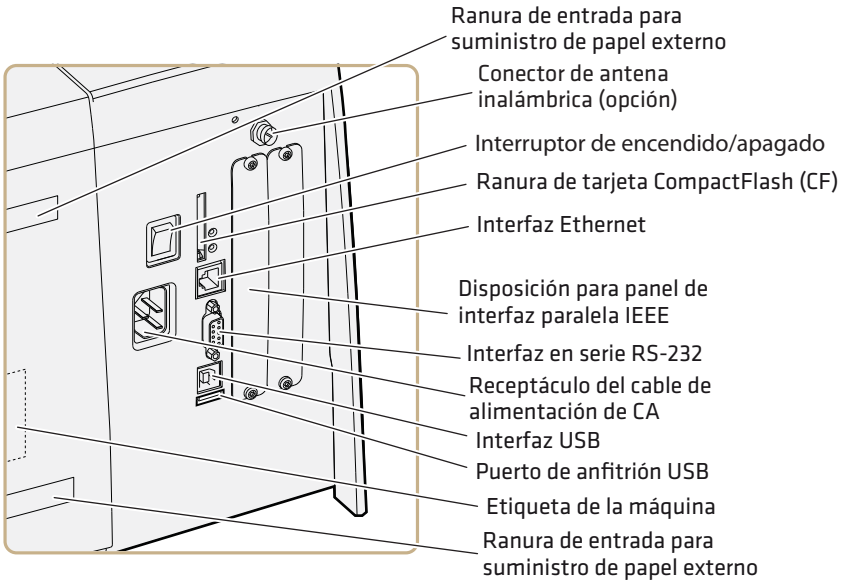
Las impresoras de alto rendimiento PX4i y PX6i con un radio 802.11b/g instalado son certificadas Wi-Fi® para interoperabilidad con otros dispositivos LAN 802.11b/g inalámbricos.

Identificar las piezas de la impresora

Use esta sección para familiarizarse con las partes de las impresoras.



Vista frontal


Ranura de entrada para suministro de papel externo
Conector de antena inalámbrica (opción)
Interruptor de encendido/apagado
Ranura de tarjeta CompactFlash (CF)
Interfaz Ethernet
Disposición para panel de interfaz paralela IEEE
Interfaz en serie RS-232
Receptáculo del cable de alimentación de CA
Interfaz USB
Puerto de anfitrión USB
Etiqueta de la máquina
Ranura de entrada para suministro de papel externo

Vista posterior

Seleccionar un lenguaje de impresora

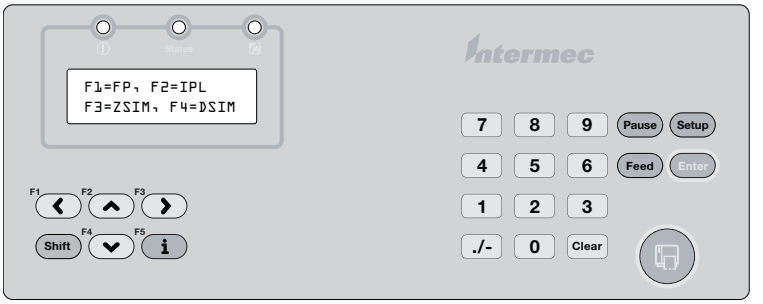
Su impresora viene cargada con diferentes lenguajes de comando de impresora. La primera vez que arranque la impresora, se le pide seleccionar el lenguaje de impresora. El lenguaje de impresora que usted elija afecta la funcionalidad de la impresora y cómo interactúe usted con ella.

Descripciones de los lenguajes de comando de impresora

Lenguaje de impresora	Descripción
Fingerprint	Intermec Fingerprint es un lenguaje de programación inspirado por BASIC que se usa para diseñar formatos de etiquetas y escribir programas de aplicaciones de impresora personalizados.
Intermec Printer Language (IPL)	IPL es un lenguaje de programación fácil de usar que le permite diseñar, descargar y modificar formatos.
ZSim	ZSim es un programa intérprete Zebra™ que interpreta programas ZPL II o posteriores. Para establecer, configurar y usar ZSim, vea la ***ZSim Programmer's Guide***.
DSim	DSim es un programa de simulación Datamax™ que ejecuta programas Datamax. Para establecer, configurar y usar DSim, vea la ***DSim Programmer's Guide***.

Para seleccionar el lenguaje de su impresora

- Oprima la tecla que corresponda al lenguaje de impresora que desea ejecutar en su impresora.



Pantalla de arranque de la impresora: *Aparece esta pantalla la primera vez que enciende su impresora.*

El lenguaje que seleccione funciona automáticamente cada vez que encienda la impresora.

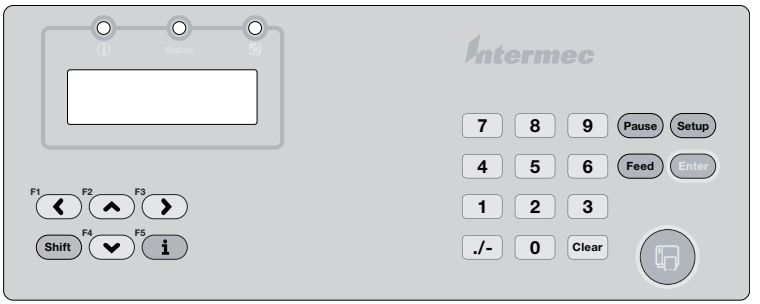
Una vez que la impresora esté ejecutando un lenguaje de impresora en particular, puede cambiar el lenguaje de impresora desde el menú Setup [Configurar]. La manera de acceder al menú de lenguaje de comando depende de cuál lenguaje esté ejecutando actualmente.

Cambiar el lenguaje de impresora desde el menú Setup [Configurar]

Lenguaje	Cómo acceder al menú Command Language [Lenguaje de comando]
IPL	• Vaya a **SETUP** [Configurar]> **TEST/SERVICE** [Probar/servicio]> **CMD LANGUAGE** [Lenguaje CMD].
Fingerprint o Direct Protocol	• Vaya a **SETUP** [Configurar]> **PRINT DEFS** [Definiciones de impresión]> **CMD LANGUAGE** [Lenguaje CMD].
ZSim o DSim	**1** Oprima Setup. **2** Indique la contraseña de Fingerprint: 8311. **3** Oprima Enter. **4** Vaya a **SETUP** [Configurar]> **PRINT DEFS** [Definiciones de impresión]> **CMD LANGUAGE** [Lenguaje CMD].

Entender el Panel de control

El panel de control tiene botones, indicadores LED y una pantalla de cristal líquido (LCD) para que interactúe con la impresora.



Panel de control: *Use esta ilustración para familiarizarse con los botones y luces de la impresora.*

Entender los botones

Use los botones y combinaciones de botones para realizar las funciones de la impresora. Si está usando las aplicaciones Fingerprint, puede asignar funciones personalizadas a cada botón o desactivar botones individuales. Para obtener ayuda, vea la ***Intermec Fingerprint Developer's Guide***.

Entender los botones de funciones

Nombre del botón	Botón	Descripción
Print	(Print)	Alimenta o hace pausa en un trabajo de impresión. Reimprime la última etiqueta impresa.
Pause	(Pause)	Hace pausa y reanuda la impresión.
Pause + Shift	(Pause) + (Shift)	Detiene una aplicación de Fingerprint.
Setup	(Enter)	Entra en el modo Configuración.
Feed	(Feed)	Alimenta una etiqueta u otro tipo de papel en blanco.
Feed + Shift	(Feed) + (Shift)	Realiza una alimentación de prueba (alimenta una etiqueta en blanco y ajusta la alimentación de papel).
i	(i)	Presenta mensajes de error, estado Listo para trabajar e información del canal de comunicación.
< >	(<) o (>)	Después de oprimir (i), use estos botones para desplazarse por los mensajes de error e información.

Entender los indicadores LED

La impresora tiene tres LED: Power, Status, y el indicador Intermec Ready-to-Work®.

Entender los indicadores LED

LED	Estado	Descripción
Potencia	Verde constante	La alimentación está encendida.
Estado	Verde constante	La impresora está lista.

Entender los indicadores LED (continuación)

LED	Estado	Descripción
	Verde parpadeante	La impresora se está comunicando.
	Rojo constante	Hay un error de impresora. Para obtener más información, vea **"Resolver problemas con la impresora" en la página 112**.
Indicador Intermec Ready-to-Work	Apagado	El indicador Intermec Ready-to-Work está apagado cuando la impresora: • está en modo Setup [Configuración] (usted oprimió Setup en el teclado). • está en modo Information [Información] (usted oprimió Setup en el teclado). • se está actualizando el firmware.
	Azul constante	La impresora está encendida y funcionando.
	Azul parpadeante	Una luz parpadeante indica una de estas condiciones: • La impresora se está inicializando. • La impresora está esperando recursos externos. • Existe un error de impresora que le exige realizar una acción. Para obtener más información, vea **"Resolver problemas con la impresora" en la página 112**.

Entender la pantalla

La pantalla ofrece iluminación de fondo y presenta dos líneas de texto, cada una con 16 caracteres. La pantalla muestra mensajes de error, así como información útil cuando usted inicia, configura y actualiza su impresora.

El lenguaje de programación Intermec Fingerprint y el Intermec Direct Protocol permiten redactar mensajes especiales y mostrarlos según los requisitos de la aplicación.

Entender los sonidos de la impresora

La impresora emite sonidos en respuesta a ciertas acciones. Los sonidos que se reproducen dependen de cuál versión de firmware esté ejecutando:

- Si está ejecutando IPL:
  - la impresora emite un pitido cuando oprime un botón.
  - la impresora emite un pitido continuamente si la impresora se queda sin papel o cinta.
  - puede usar un comando IPL para crear una alarma de audio. Para obtener ayuda, vea la ***Intermec Printer Language (IPL) Developer's Guide***.
- Si está ejecutando Fingerprint:
  - la impresora emite un pitido cuando oprime un botón. También puede usar un comando Fingerprint para apagar este pitido.
  - la impresora emite un pitido cuando ocurre un error.
  - puede usar comandos Fingerprint para especificar la frecuencia y duración de pitidos para distintas condiciones o incluso hacer que la impresora reproduzca melodías simples. Para obtener ayuda, vea la ***Intermec Fingerprint Developer's Guide***.

Cargar papel

La PX4i y la PX6i pueden imprimir etiquetas, boletos, rótulos y material continuo de distintas formas. El método que use para cargar el papel depende de cómo desee que funcione la impresora. La PX4i y la PX6i pueden imprimir en estos modos:

- Desprender (recta)
- Pelar (tira autoadhesiva)
- Cortar
- Toma de partida
- Suministro externo
- RFID

Si está usando Fingerprint, use la tecla Feed para cargar el mismo tipo de papel. Si cambia el tipo de papel, o si la impresora no lo alimenta correctamente, oprima simultáneamente las teclas Shift y Feed para realizar una alimentación de prueba "testfeed".

Si está usando IPL, guarde la etiqueta con el número de sensibilidad adosado al rollo de papel. Se necesita este número para establecer la sensibilidad del papel.

Cargar papel para imprimir y desprender

En modo de impresión para desprender o recta, se desprende manualmente el papel contra la barra para desprender que tiene la impresora. En modo para desprender, use estos tipos de papeles:

- Material continuo no adhesivo
- Material continuo autoadhesivo con respaldo
- Etiquetas autoadhesivas con respaldo
- Boletos con espacios (material espaciado), con o sin perforaciones
- Boletos con marcas negras (material marcado), con o sin perforaciones

Puede también instalar un sensor de etiqueta opcional tomada de tal modo que la siguiente copia en la partida no se imprima hasta que se retire la copia actual. Para obtener más información, vea **"Accesorios para la impresora" en la página 163**.

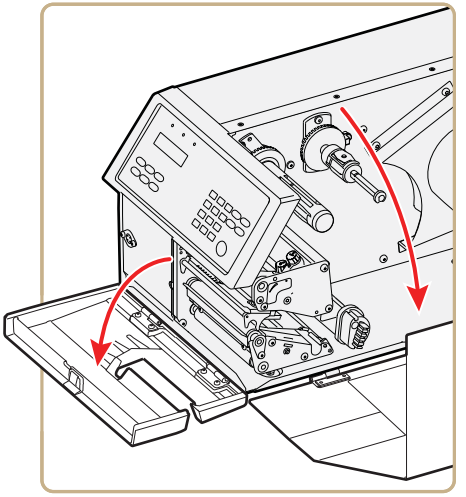
Si está usando Fingerprint, use la tecla Feed para cargar el mismo tipo de papel. Si cambia a un nuevo tipo de papel, o si la impresora no lo alimenta correctamente, oprima simultáneamente las teclas Shift y Feed para realizar una alimentación de prueba "testfeed".

Si está usando IPL, guarde la etiqueta con el número de sensibilidad adosado al rollo de papel. Se necesita este número para establecer la sensibilidad del papel.

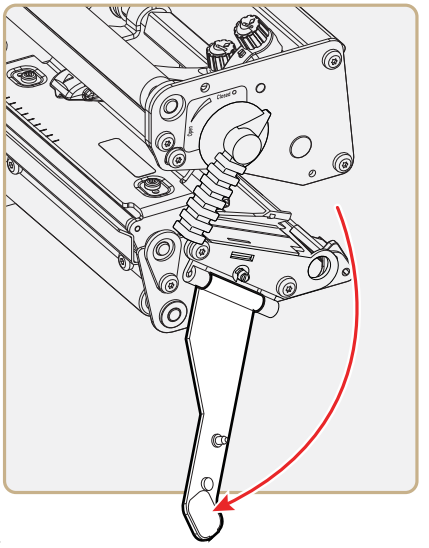
Para cargar papeles destinados a impresión para desprender

1 Apague la impresora.

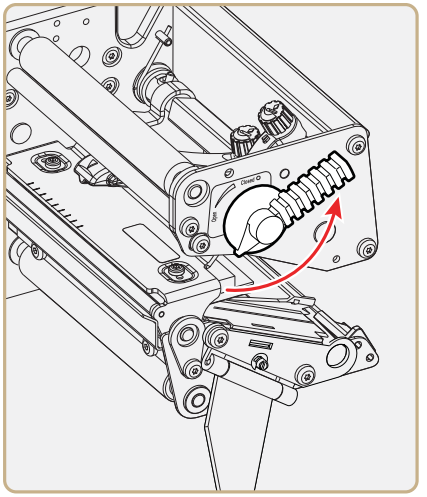
2 Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



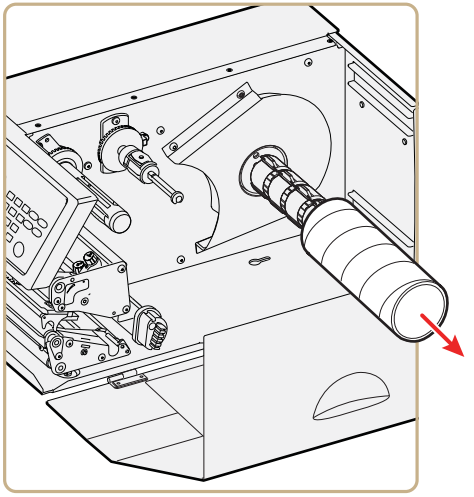
3 (Solo PX6i) Mueva hacia abajo la manija de seguridad.



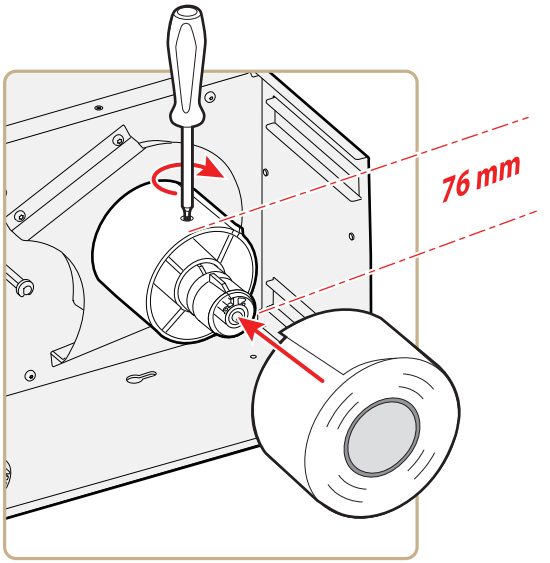
4 Suba el cabezal de impresión girando hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión.



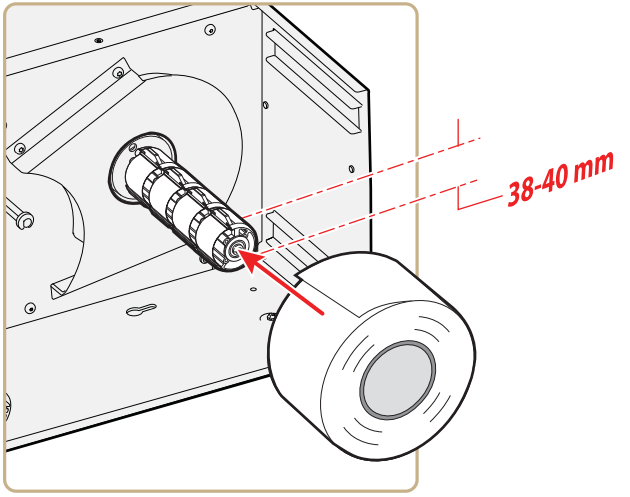
5 Si es necesario, retire el carrete vacío del poste del rollo de suministro de papel.



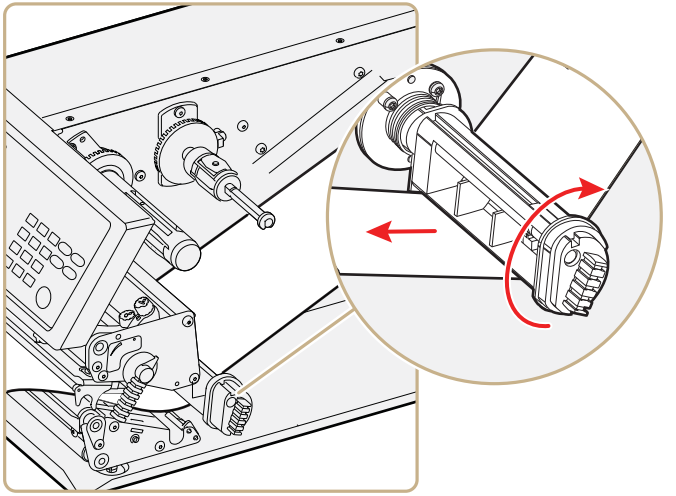
6 Si está usando un rollo de papel con un carrete de 76 mm, instale un adaptador de 76 milimetro en el centro de suministro giratorio de papel.



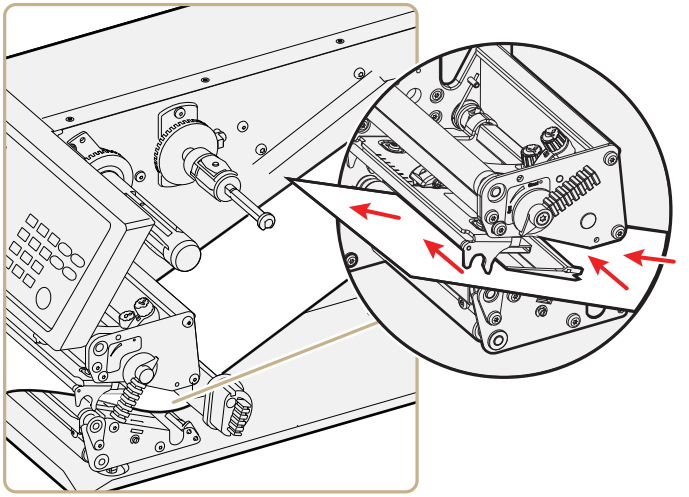
7 Ponga un nuevo rollo de papel en el poste de suministro y empuje el rollo todo lo que pueda.



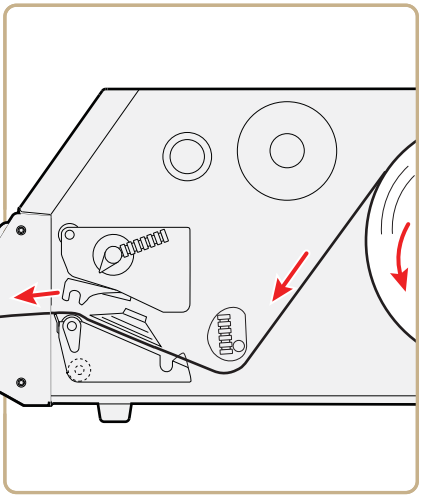
8 Guíe el papel bajo el absorbedor de huelgo y para adelante hacia el mecanismo de impresión. El absorbedor de huelgo puede guiarse para mejorar el acceso y luego encajarse trabado en la posición abierta.



9 Pase el papel por la unidad de impresión y empújelo todo lo que sea posible.

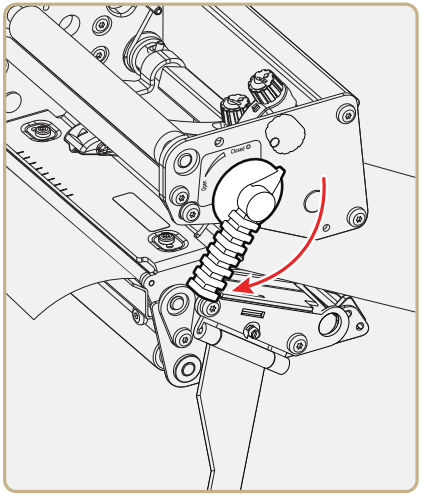


Guiar el papel

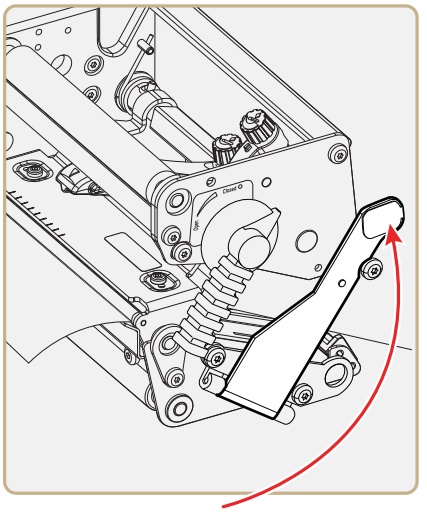


Ruta del papel

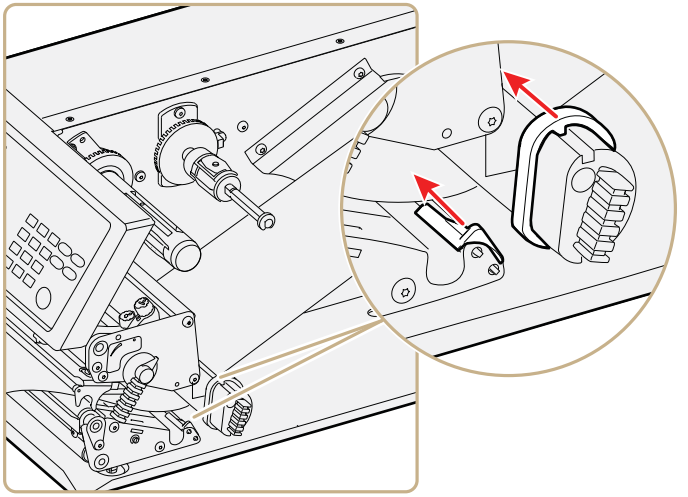
10 Baje el cabezal de impresión girando hacia la derecha la palanca que sube el cabezal de impresión.



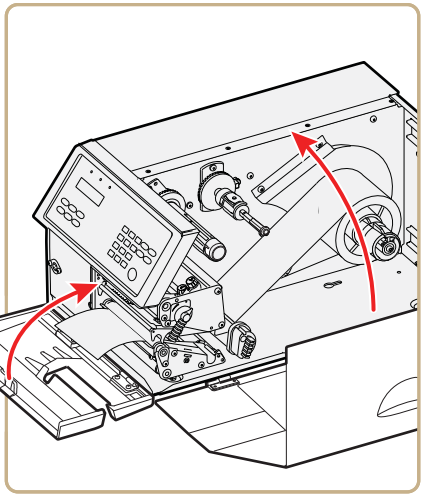
11 (Solo PX6i) Empuje la manija de seguridad hacia arriba.



12 Ajuste la posición de las guías de borde verde de tal modo que se guíe el papel con un mínimo de huelgo.



13 Cierre la puerta delantera y la cubierta de papel. Revise que el papel pase por la ranura en la puerta delantera.



14 Oprima el botón Feed para avanzar el papel y ajuste la alimentación del mismo. Desprenda el papel agarrando el borde externo y tirando de él hacia abajo.

Cargar papel para imprimir y pelar

En el modo de pelar o tira autoadhesiva, se separan las etiquetas autoadhesivas del respaldo inmediatamente después de imprimir. Impresión para pelar:

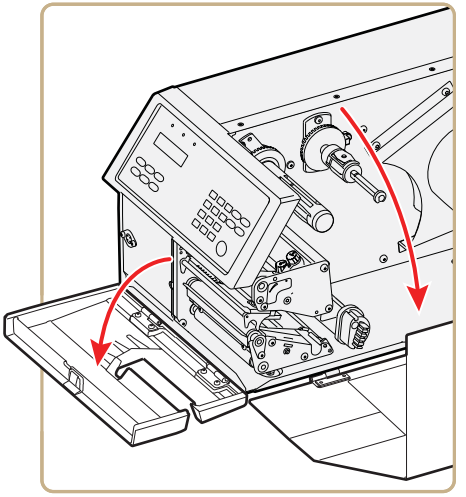
- puede usarse solamente para etiquetas autoadhesivas con respaldo.
- requiere el ensamblaje opcional de pelar.
- no puede realizarse con la guía fanfold opcional instalada.
- establece altas exigencias de los papeles como rigidez de las etiquetas, características de liberación del adhesivo y respaldo, además de resistencia contra la carga electrostática. Consulte con su proveedor o pruebe el papel para confirmar que sea apto para su aplicación.
- puede limitar el desempeño de registro al imprimir en etiquetas que tienen un largo inferior a 25 mm.

Puede también instalar un sensor de etiqueta opcional tomada de tal modo que la siguiente copia en la partida no se imprima hasta que se retire la copia actual. Para obtener más información, vea **"Accesorios para la impresora" en la página 163**.

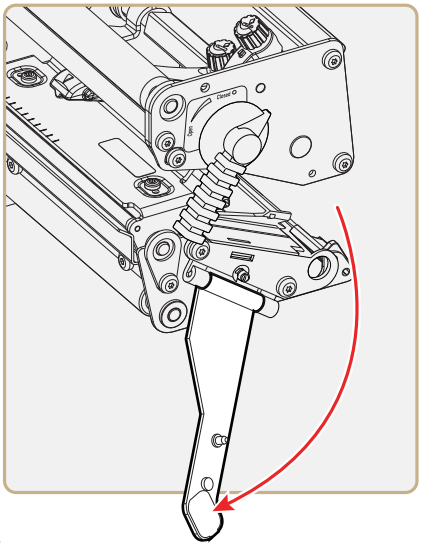
Para cargar papel destinado a impresión para pelar.

1 Apague la impresora.

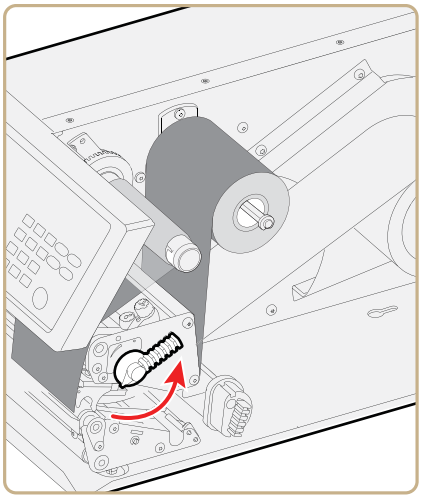
2 Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



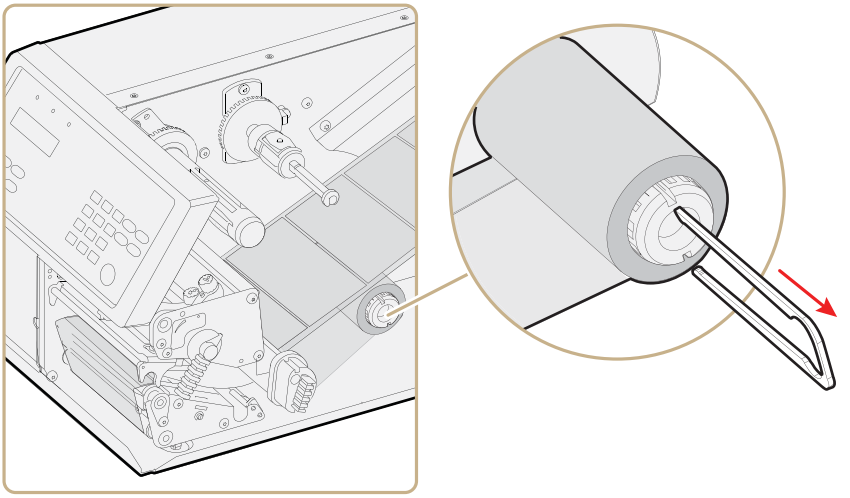
3 (Solo PX6i) Mueva hacia abajo la manija de seguridad.



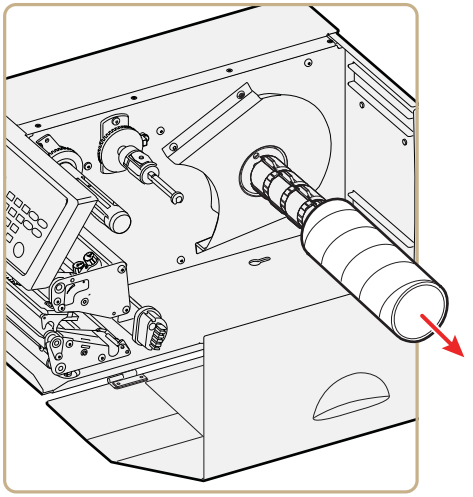
4 Suba el cabezal de impresión girando hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión.



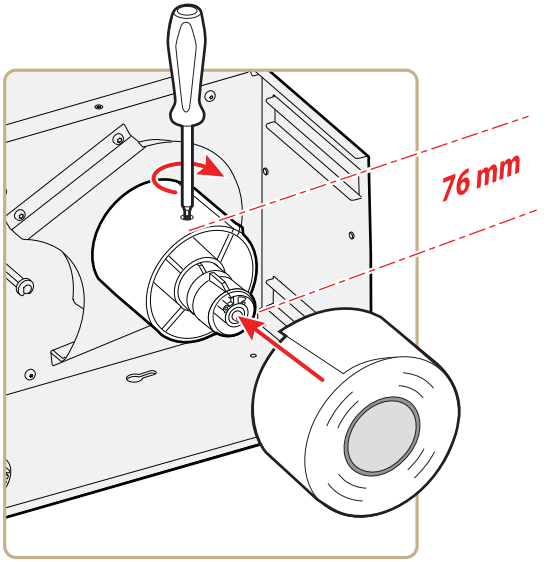
5 Extraiga la presilla verde del centro de toma del respaldo y descarte todo respaldo bobinado.



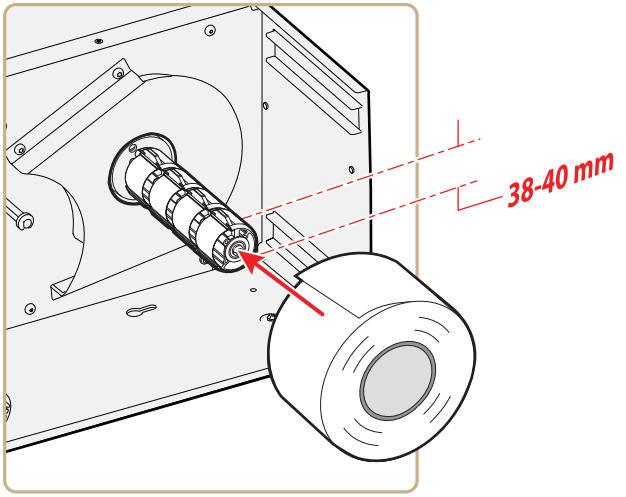
6 Retire todo carrete vacío del poste para el centro de suministro de papel.



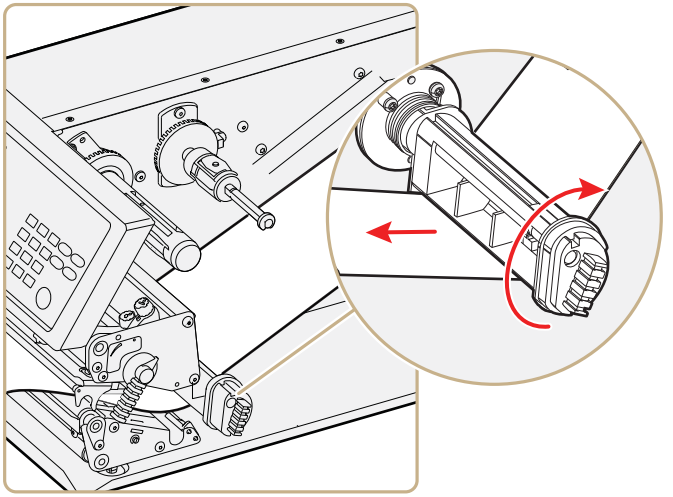
7 Si está usando un rollo de papel con un carrete de 76 mm, ajuste un adaptador en el centro de suministro de papel.



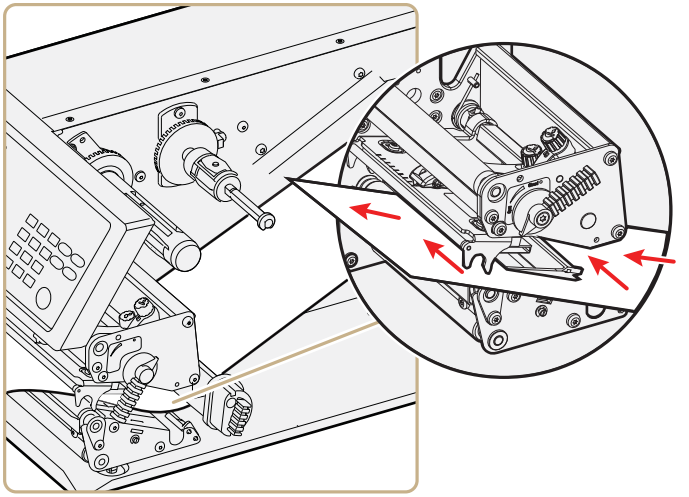
8 Ponga un nuevo rollo de papel en el centro de suministro de papel y empuje el rollo todo lo que pueda.



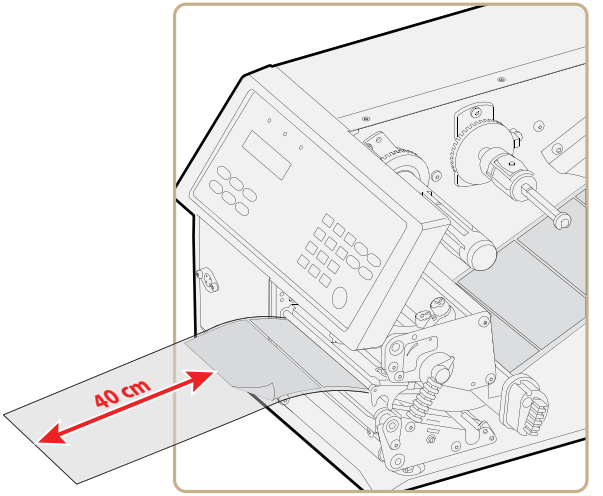
9 Guíe el papel bajo el absorbedor de huelgo y para adelante hacia el mecanismo de impresión. El absorbedor de huelgo puede girarse para mejorar el acceso y luego encajarse trabado en la posición abierta.



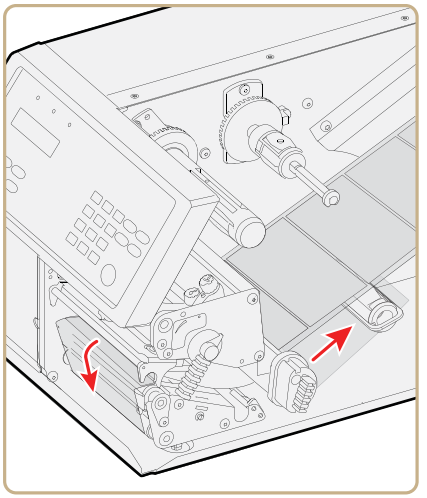
10 Pase el papel por la unidad de impresión y empújelo todo lo que sea posible.



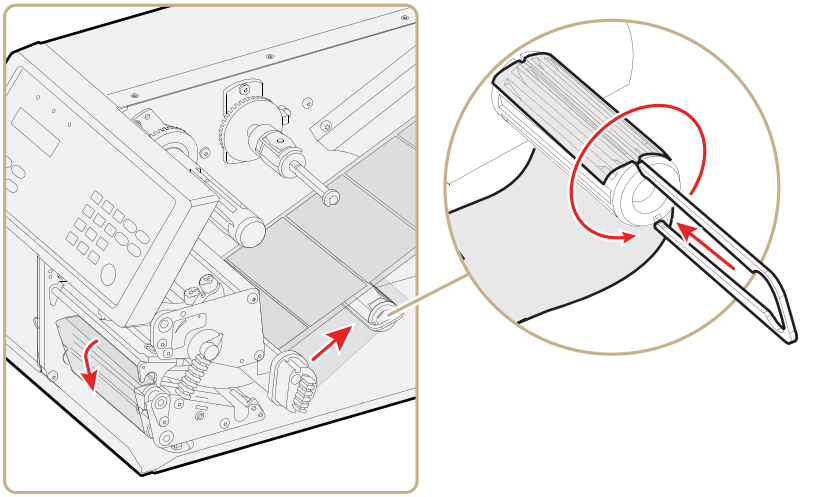
11 Saque aproximadamente 40 cm de etiquetas y separe las etiquetas del respaldo.



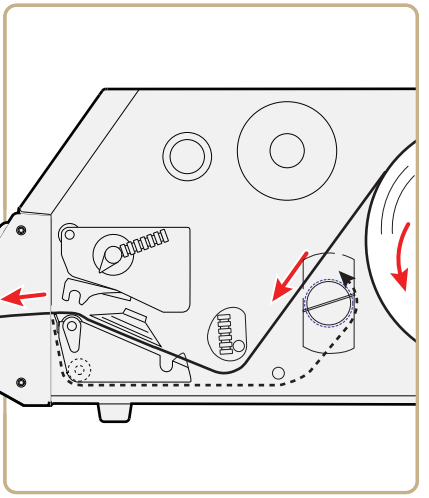
12 Pase el respaldo alrededor de la barra para desprender y de vuelta bajo la unidad de impresión.



13 Asegure el respaldo al centro de toma con la presilla verde y gire el centro hasta que el papel quede sin huelgo.

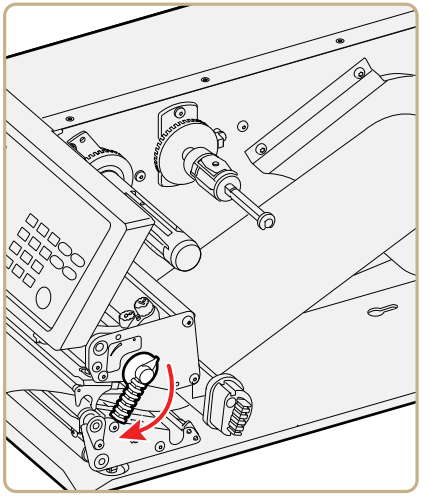


Asegurar el respaldo

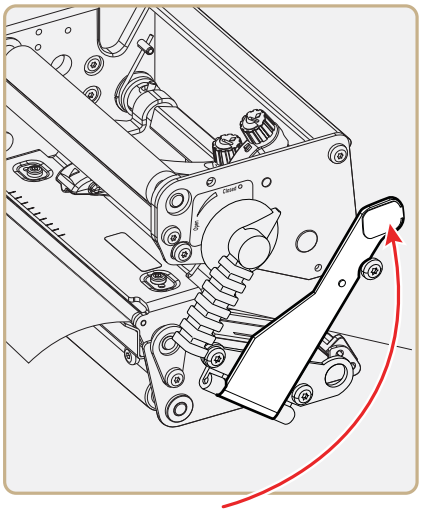


Ruta del papel

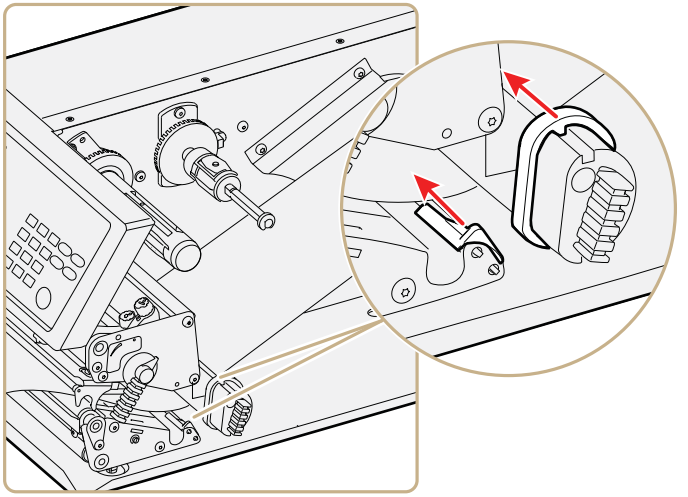
14 Gire hacia la derecha la palanca que sube el cabezal de impresión para bajarlo.



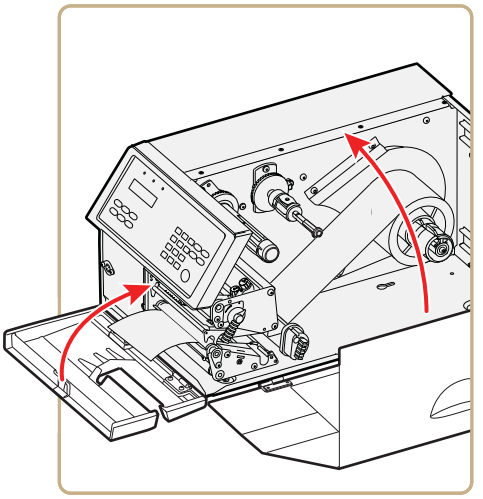
15 (Solo PX6i) Empuje la manija de seguridad hacia arriba.



16 Ajuste la posición de las guías de borde verde de tal modo que se guíe el papel con un mínimo de huelgo.



17 Cierre la puerta delantera y la cubierta de papel.



18 Oprima el botón Feed para avanzar el papel y ajuste la alimentación del mismo.

Cargar papel para imprimir y cortar

Puede instalar la opción de cortador automático del papel para cortarlo. La impresión para cortar puede usarse para material continuo no adhesivo y etiquetas autoadhesivas con respaldo (se corta solo el respaldo entre etiquetas). La opción de cortador:

- está diseñada para papeles con un espesor entre 60 y 175 µm, correspondiente aproximadamente a un peso del papel de 60 a 175 gramos/m2 (peso base 18.14 a 54.43 kg).
- corta a través del papel aproximadamente 37 mm frente a la línea punteada de la impresora. Asegúrese de ajustar bien la alimentación del papel. Para obtener ayuda, consulte **"Configurar su impresora" en la página 78**.
- no debe usarse para cortar etiquetas, porque el adhesivo se pega a las cizallas, lo cual puede dañar el cortador. Si corta a través de etiquetas adhesivas, incline hacia abajo el cortador y límpielo con alcohol isopropílico.
- debe estar activado en el modo Setup [Configuración]. Para obtener ayuda, consulte **"Configurar su impresora desde la pantalla" en la página 78**.

- se sujeta mediante un pestillo dentro del compartimiento de papel y puede inclinarse hacia adelante para facilitar cargar el papel.
- tiene un interruptor que le impide funcionar cuando está en la posición abierta.
- puede complementarse con una bandeja opcional para recoger etiquetas cortadas.
- requiere que se quite la puerta delantera.

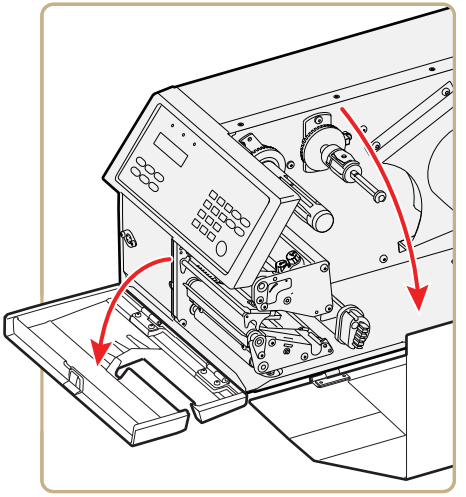
Puede también instalar un sensor de etiqueta opcional tomada de tal modo que la siguiente copia en la partida no se imprima hasta que se retire la copia actual. Para obtener más información, vea **"Accesorios para la impresora" en la página 163**.

Advertencia

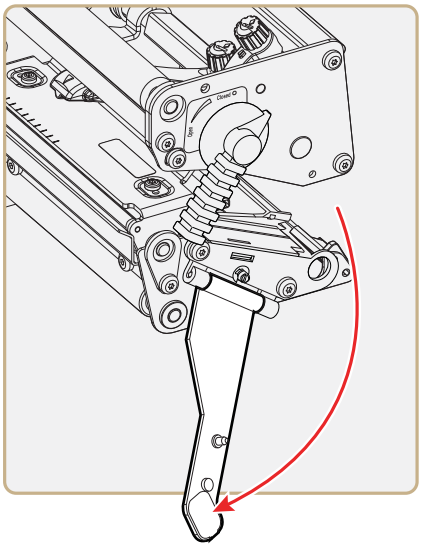
Advertencia: El borde cortante gira cuando usted enciende la corriente y reinicia la impresora. Siempre mantenga el cortador en la posición cerrada durante la operación. Apague la corriente o desconecte el cortador antes de limpiar. Mantenga los dedos alejados de los bordes cortantes.

Para cargar papel destinado a impresión para cortar

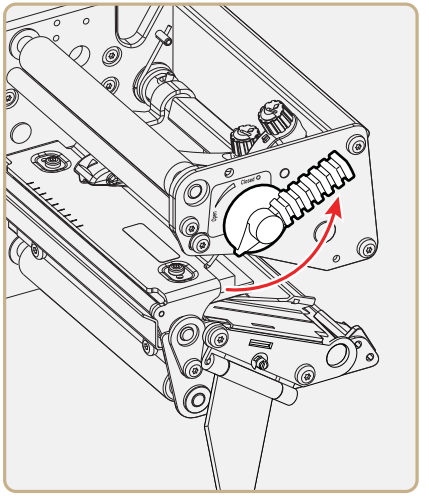
1. Apague la impresora.
2. Abra el cortador y la cubierta de papel.



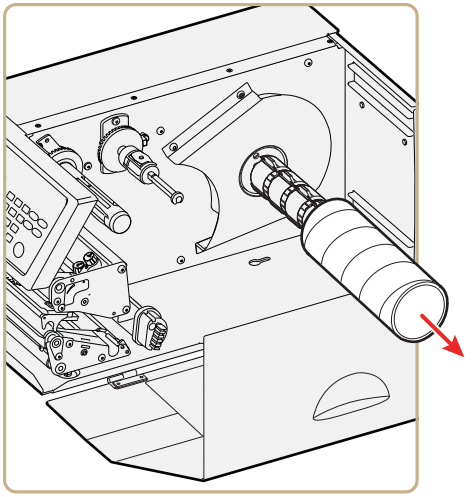
3 (Solo PX6i) Mueva hacia abajo la manija de seguridad.



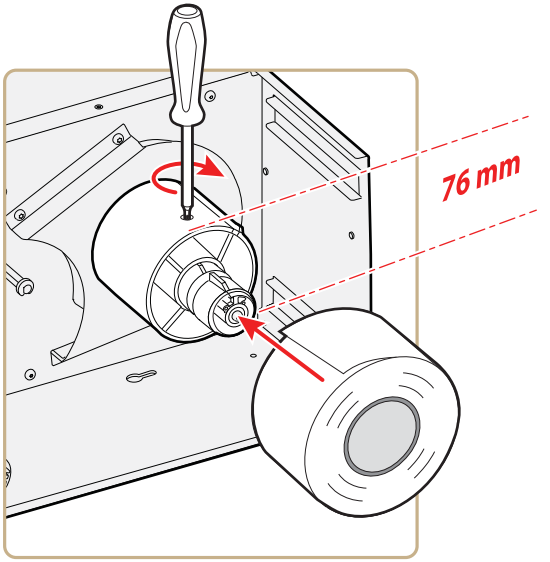
4 Gire hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión para levantarlo.



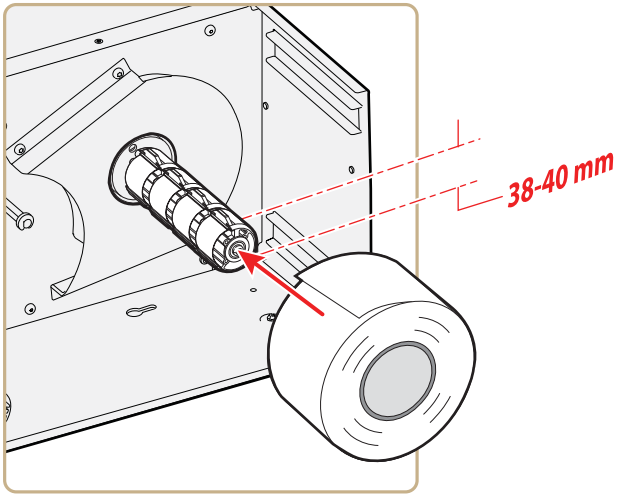
5 Retire todo carrete vacío del poste para el centro de suministro de papel.



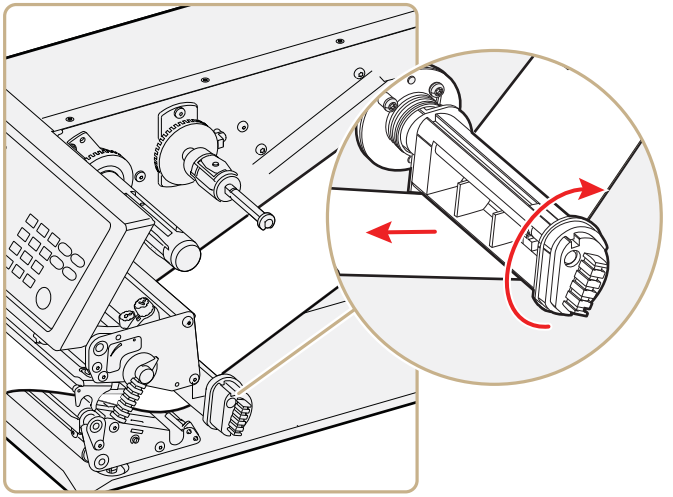
6 Si está usando un rollo de papel con un carrete de 76 mm, ajuste un adaptador en el centro de suministro de papel.



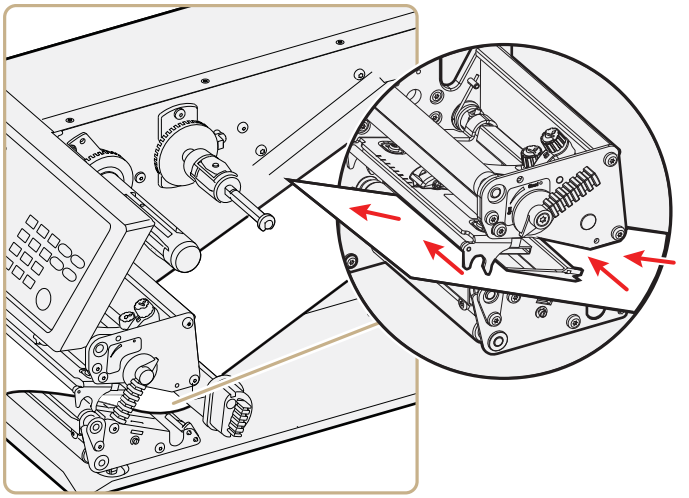
7 Ponga un nuevo rollo de papel en el centro de suministro de papel y empuje el rollo todo lo que pueda.



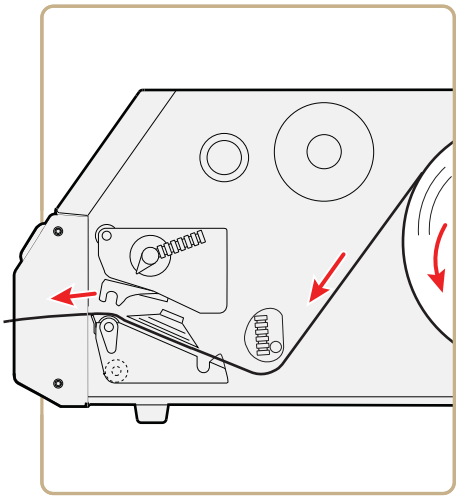
8 Guíe el papel bajo el absorbedor de huelgo y para adelante hacia el mecanismo de impresión. El absorbedor de huelgo puede girarse para mejorar el acceso y luego encajarse trabado en la posición abierta.



9 Pase el papel por la unidad de impresión y empújelo todo lo que sea posible.

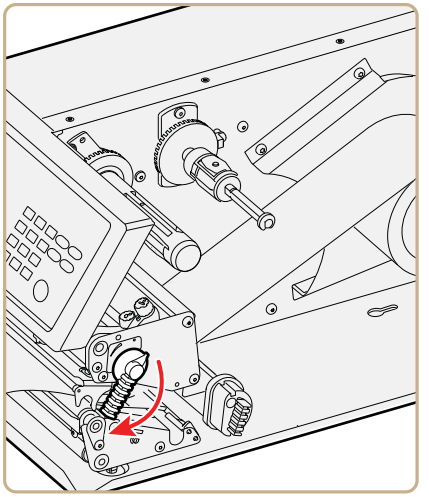


Guiar el papel

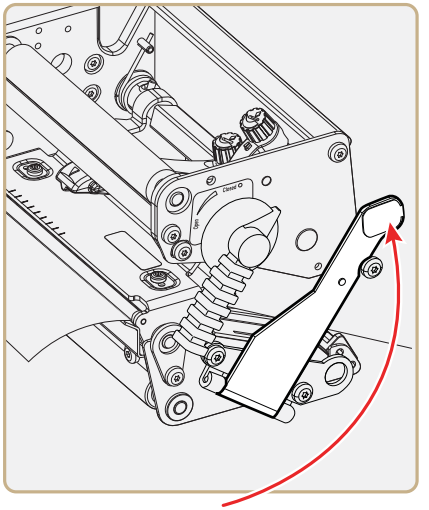


Ruta del papel

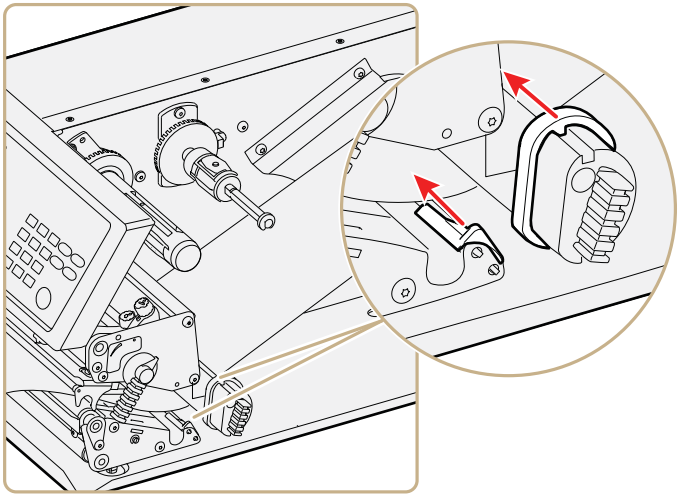
10 Gire hacia la derecha la palanca que sube el cabezal de impresión para bajarlo.



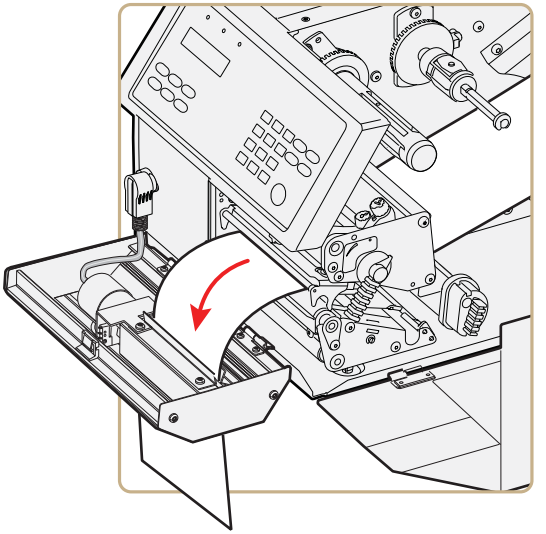
11 (Solo PX6i) Empuje la manija de seguridad hacia arriba.



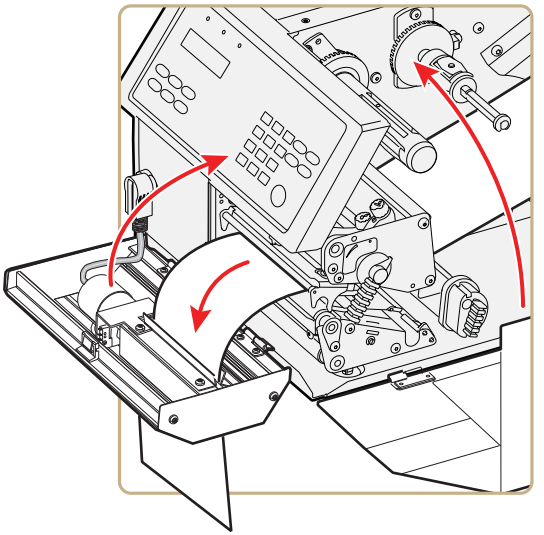
12 Ajuste la posición de las guías de borde verde de tal modo que se guíe el papel con un mínimo de huelgo.



13 Pase el papel por el cortador entre las dos placas guía.



14 Cierre el cortador mientras tira del extremo del papel.



15 Cierre la cubierta de medios y luego encienda la corriente.

16 Oprima el botón Feed para avanzar el papel y ajuste la alimentación del mismo.

Cargar papel para imprimir con toma de partida interna

En modo de toma de partida, las etiquetas impresas distribuidas en el respaldo (papel que se separa) o los boletos pre-perforados y rótulos se bobinan dentro de la impresora. El rollo de etiquetas, boletos o rótulos impresos puede retirarse después.

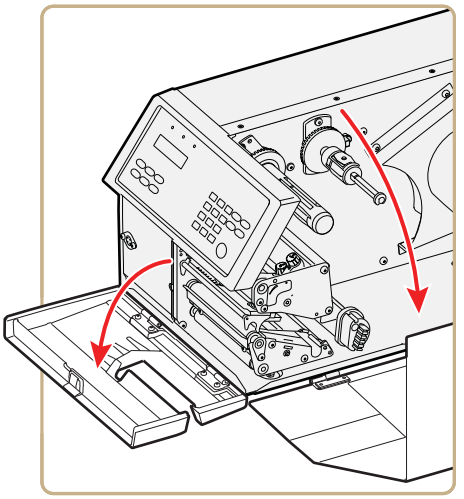
La impresión de toma de partida requiere el accesorio opcional instalado en la fábrica para toma de partida/respaldo interno. El centro de toma puede aceptar 30 a 40% de un rollo de papel de tamaño completo.

La toma de partida interna puede usarse para estos tipos de papeles:

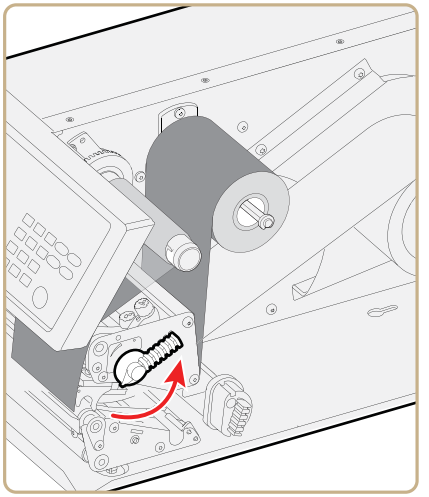
- Etiquetas autoadhesivas distribuidas sobre respaldo
- Boletos pre-perforados con espacios
- Boletos pre-perforados con marcas

Para cargar papel destinado a impresión con toma de partida interna

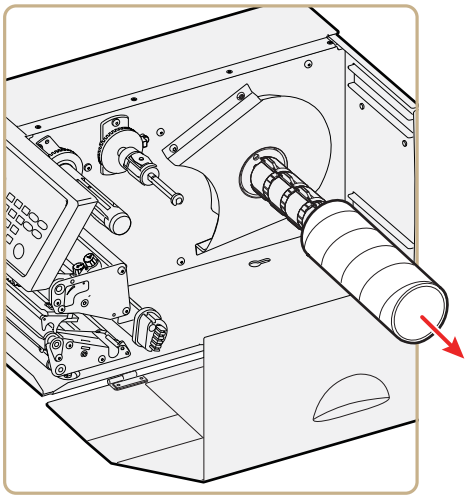
1. Apague la impresora.
2. Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



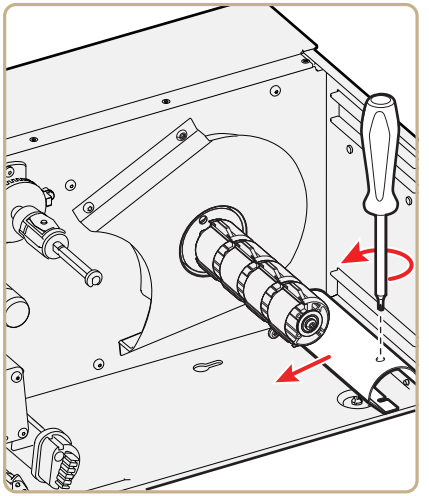
3. Gire hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión para levantarlo.



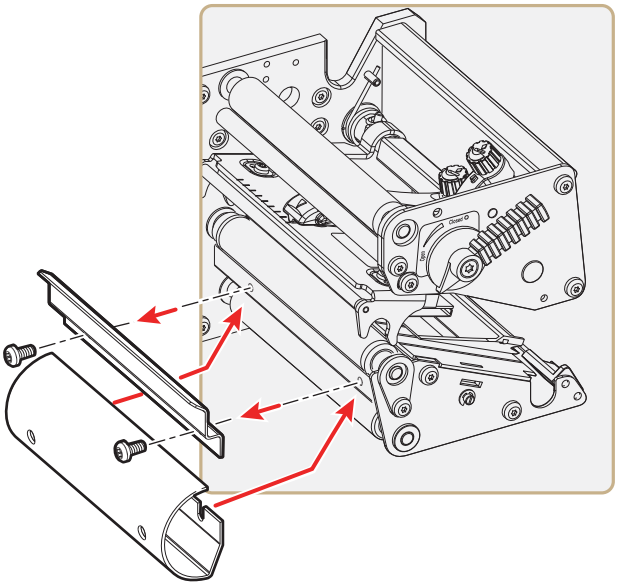
4 Retire todo carrete vacío del centro de suministro de papel.



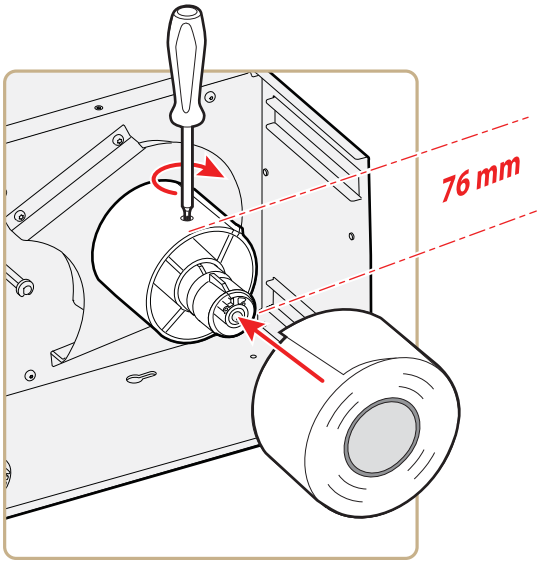
5 Suelte el tornillo individual que sujeta la placa guía en la parte posterior del compartimiento de papel.



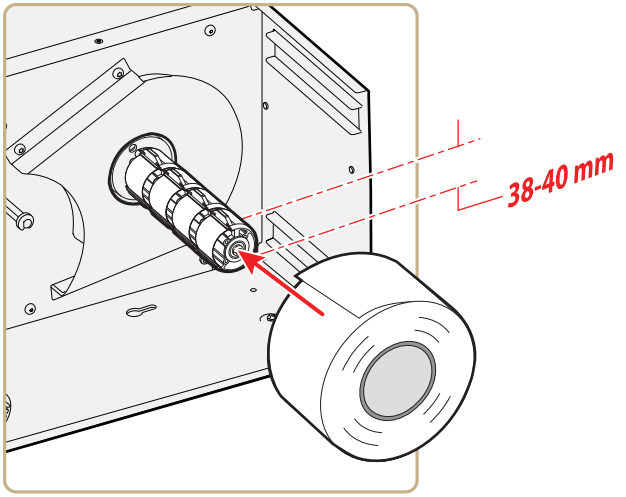
6 Retire la barra para desprender de la unidad de impresión y cámbiela por la placa guía.



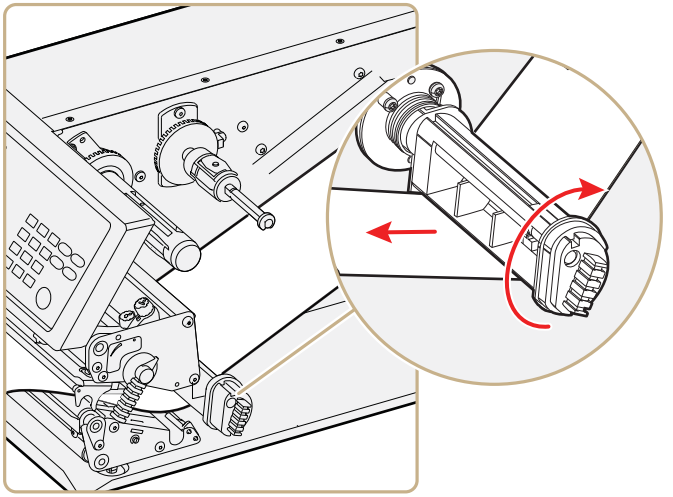
7 Si está usando un rollo de papel con un carrete de 76 mm, ajuste un adaptador en el centro de suministro de papel.



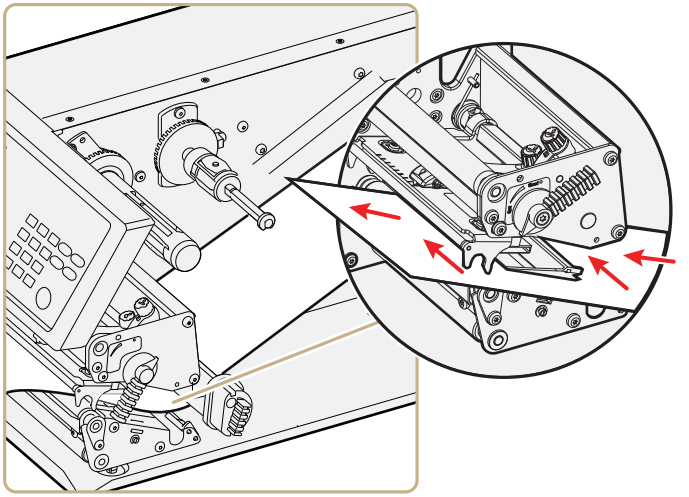
8 Ponga un nuevo rollo de papel en el centro de suministro de papel y empuje el rollo todo lo que pueda.



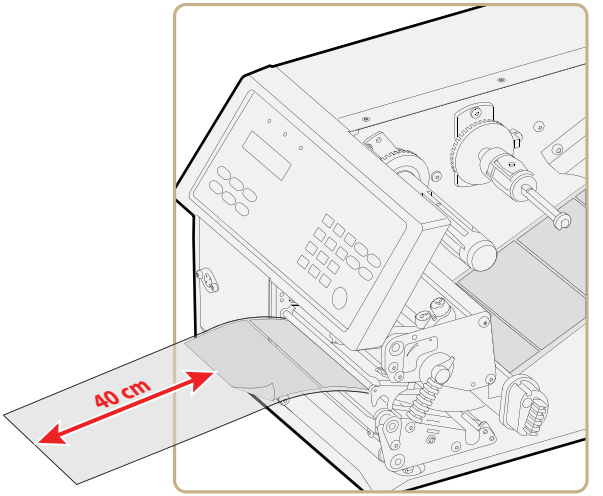
9 Guíe el papel bajo el absorbedor de huelgo y para adelante hacia el mecanismo de impresión. El absorbedor de huelgo puede girarse para mejorar el acceso y luego encajarse trabado en la posición abierta.



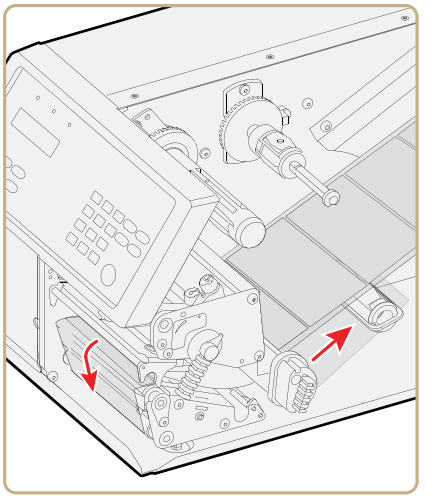
10 Pase el papel por la unidad de impresión y empújelo todo lo que sea posible.



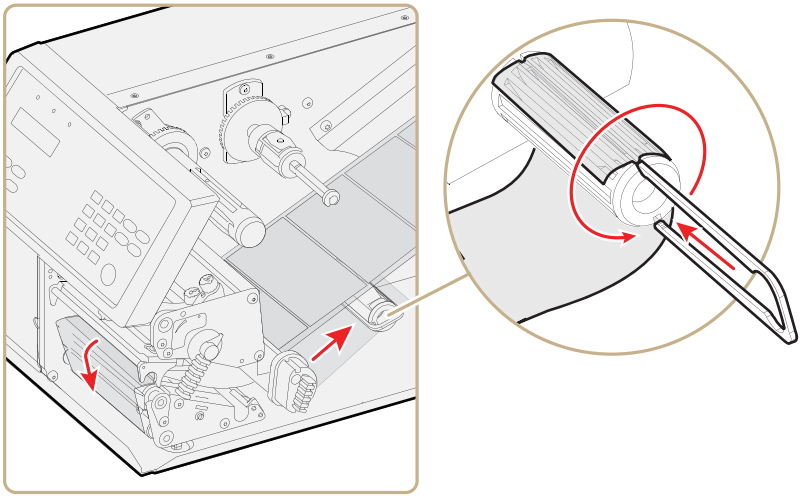
11 Saque aproximadamente 40 cm de etiquetas.



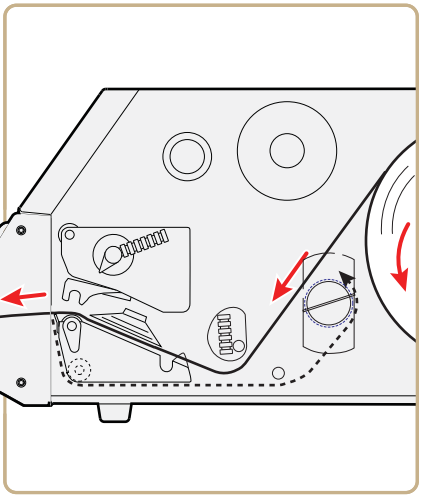
12 Pase las etiquetas alrededor de la placa guía y de vuelta por debajo de la unidad de impresión al centro de toma.



13 Bobine parte del papel en el centro de toma y asegúrelo con la presilla verde.

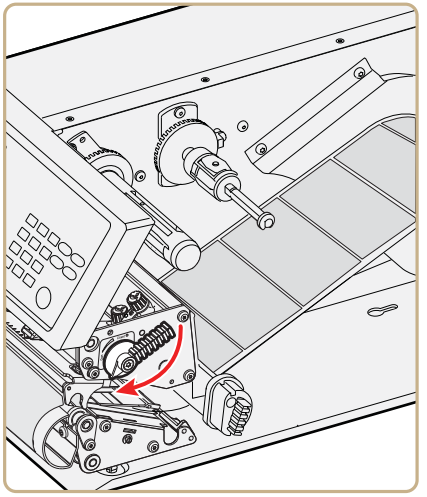


Bobinar y asegurar el papel

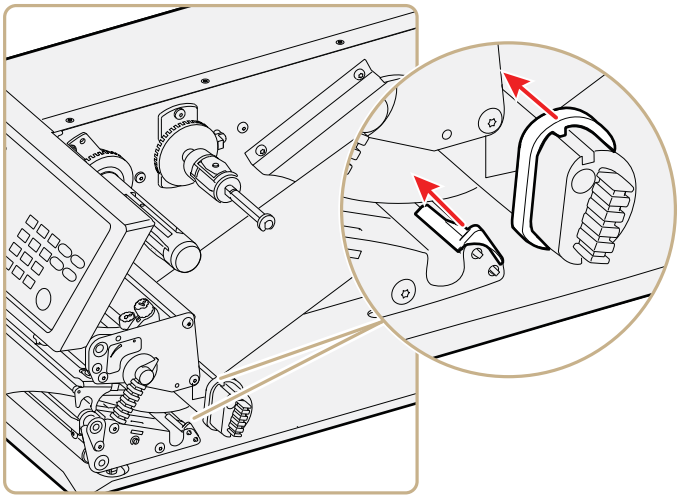


Ruta del papel

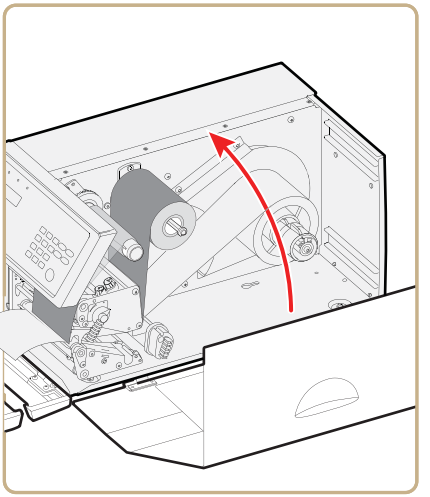
14 Gire hacia la derecha la palanca que sube el cabezal de impresión para bajarlo.



15 Ajuste la posición de las guías de borde verde de tal modo que se guíe el papel con un mínimo de huelgo.



16 Cierre la cubierta de papel, pero mantenga abierta la puerta delantera.



17 Oprima el botón Feed para avanzar el papel y ajuste la alimentación del mismo.

Cargar papel para imprimir desde un suministro externo

Puede poner el suministro de papel, como boletos o rótulos fanfold, detrás de la impresora. Puede usarse el suministro externo con estos métodos de impresión:

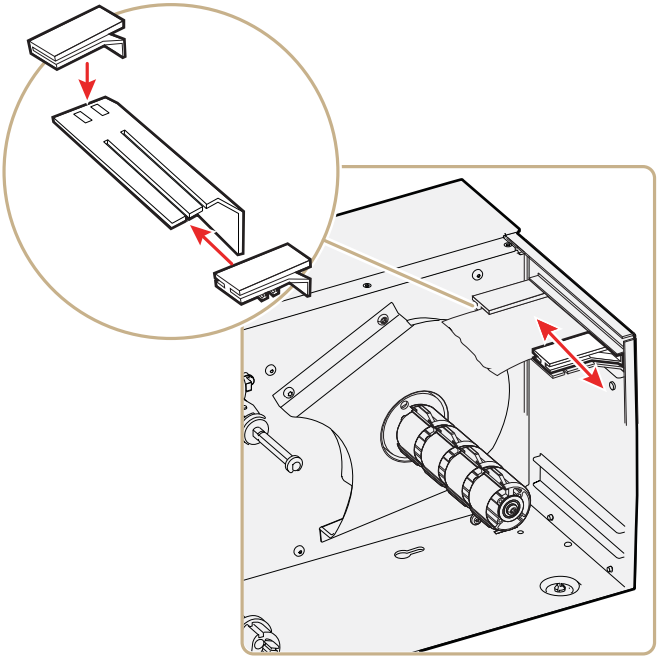
- Desprender (recta)
- Cortar
- Pelar (solo ranura superior)
- Toma de partida interna

Intermec recomienda especialmente usar el accesorio de guía fanfold. Esta guía facilita cargar papeles y los guía precisamente. La guía de fanfold puede ajustarse para diversos anchos de papel hasta 40 mm.

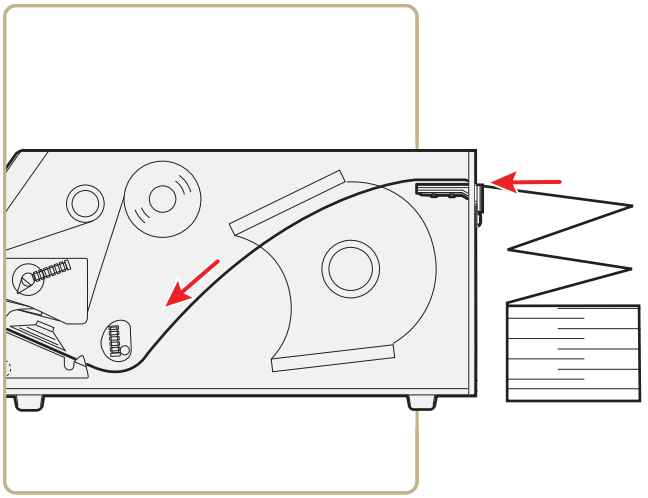
Nota: Siempre proteja el papel contra el polvo, la suciedad u otras partículas extrañas que puedan perjudicar la calidad de impresión o causar un desgaste innecesario al cabezal de impresión.

Para cargar papel destinado a imprimir desde un suministro externo

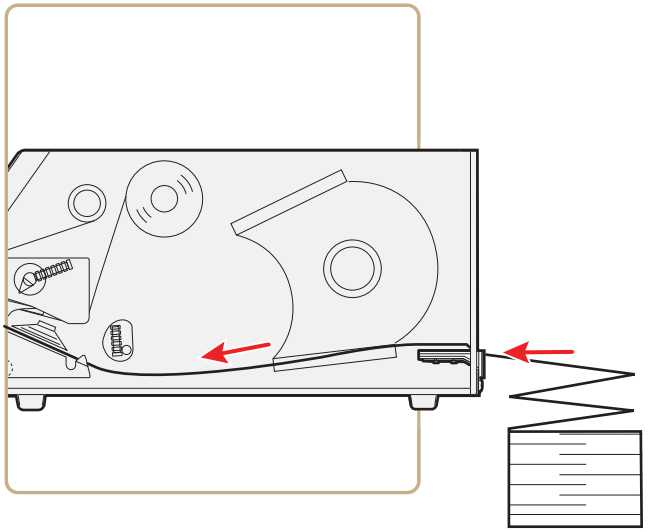
1. (Opcional) Ajuste las guías fanfold en la ranura superior o inferior. La guía exterior es ajustable para diversos anchos de papel. El ancho mínimo es de 40 mm.
   - Ajuste la guía fanfold en la ranura superior en la placa posterior cuando el suministro esté al mismo nivel que la impresora o en modo para pelar.
   - Ajuste la guía fanfold en la ranura inferior en la placa posterior cuando el suministro esté colocado más bajo que la impresora.



2 Alimente el papel por la ranura en la placa posterior.



Alimentar papel por la ranura superior



Alimentar papel por la ranura inferior

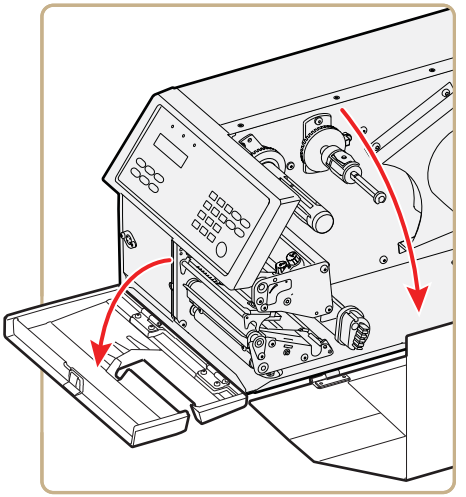
Cargar la cinta

La impresora puede realizar la impresión térmica directa en papel especial sensible al calor o impresión de transferencia térmica en cinta revestida con tinta especial. La impresora puede usar rollos de cinta de transferencia bobinada con el lado revestido de tinta apuntando hacia afuera o adentro.

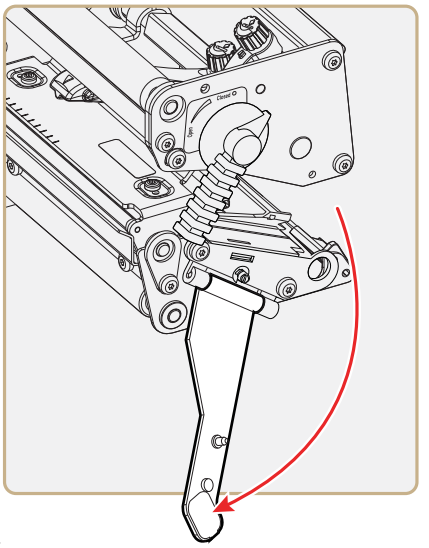
La impresión de transferencia térmica le permite usar una amplia gama de materiales de superficies receptoras y aporta una impresión duradera que es menos vulnerable a las influencias externas, como aceite, agentes químicos, calor y luz solar que la impresión térmica directa. Siempre seleccione cinta que concuerde con el tipo de material de superficie receptora y configure la impresora de la manera que corresponde.

Para cargar cinta para impresión de transferencia térmica

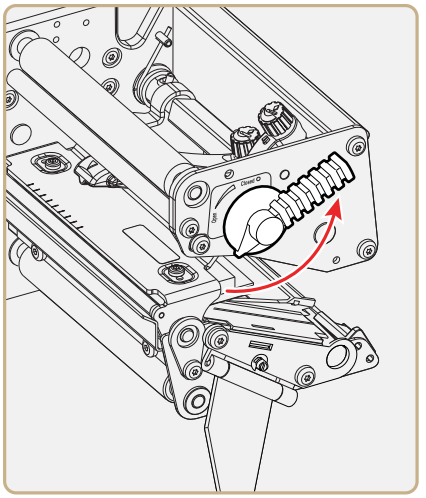
1 Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



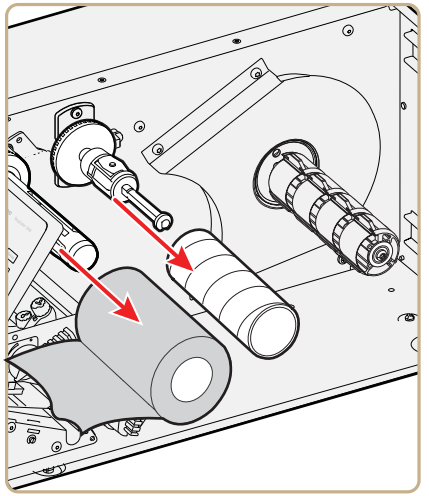
2 (Solo PX6i) Mueva hacia abajo la manija de seguridad.



3 Gire hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión para levantarlo.

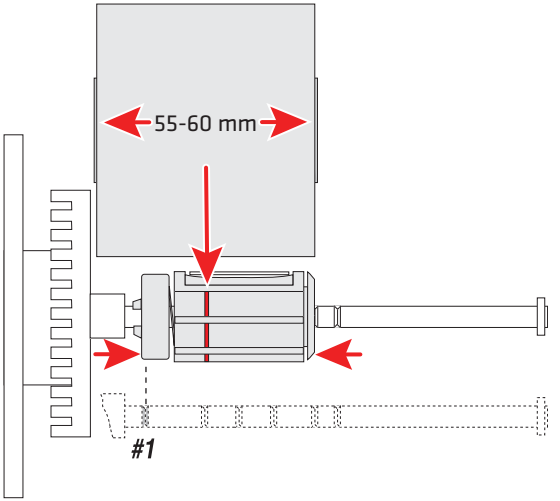


4 Retire toda cinta sin usar y el carrete vacío de cinta.

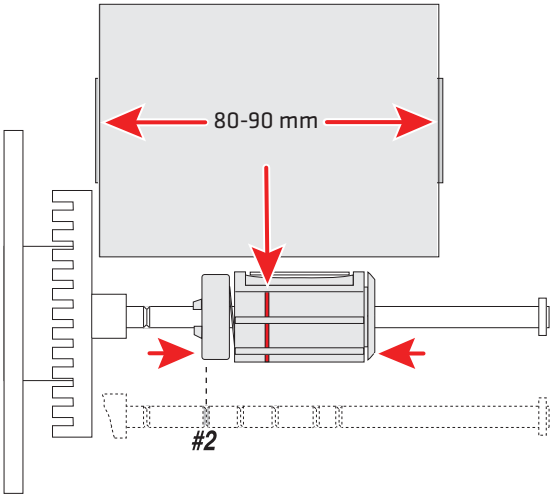


5 Ajuste la bobina de suministro de la cinta.

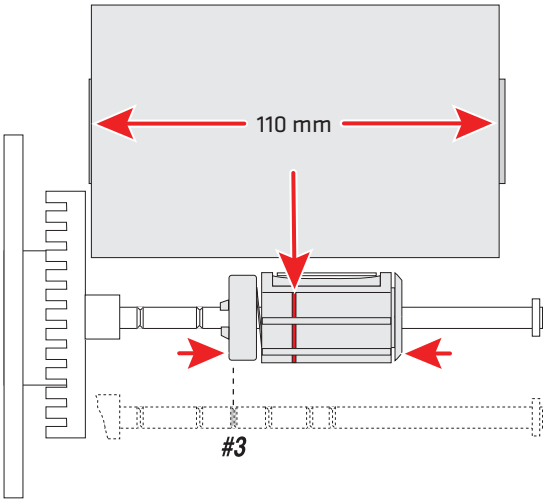
- Si la cinta tiene 55 a 60 mm de ancho, comprima la bobina de suministro de cinta y muévala de modo que encaje en el primer surco (más interno).



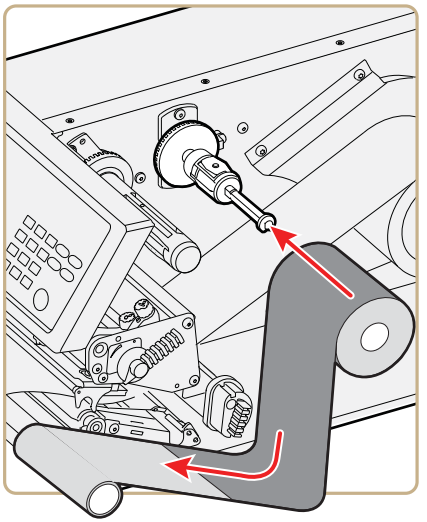
- Si la cinta tiene 88 a 90 mm de ancho, comprima la bobina de suministro de cinta y muévala de modo que encaje en el segundo surco.



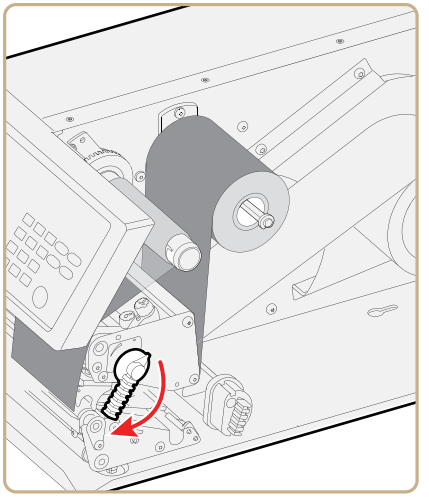
- Si la cinta tiene 110 mm de ancho, comprima la bobina de suministro de cinta y muévala de modo que encaje en el tercer surco (más externo).



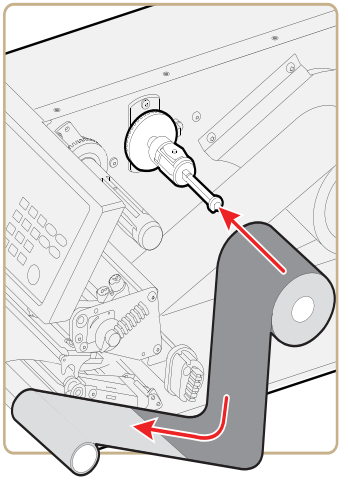
6 Presione el rollo de cinta en la bobina de suministro de cinta y guíe la cinta por la unidad de impresión. Saque 20 cm de cinta.

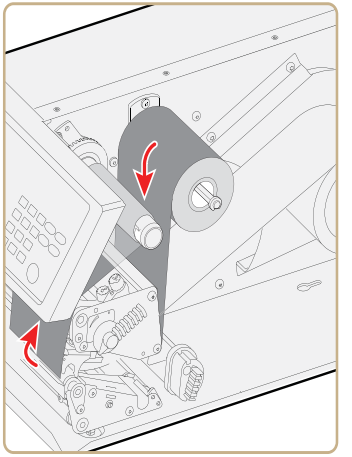


7 Sin soltar la cinta, gire hacia la derecha la palanca para subir el cabezal de impresión a fin de bajarlo y trabar la cinta.

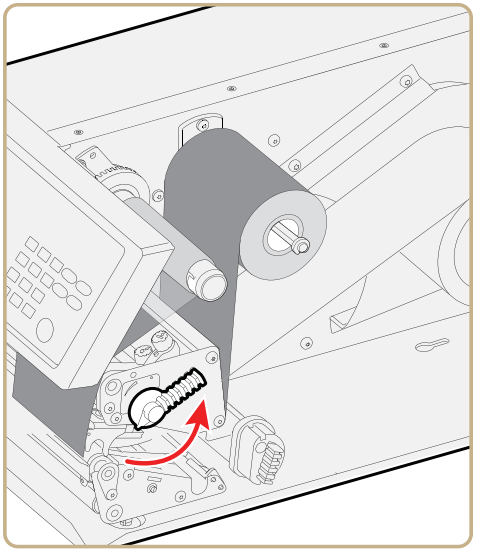


8 Presione el carrete de cartón en la parte frontal de la cinta en el centro de rebobinado. Al imprimir, el centro de rebobinado gira hacia la izquierda.

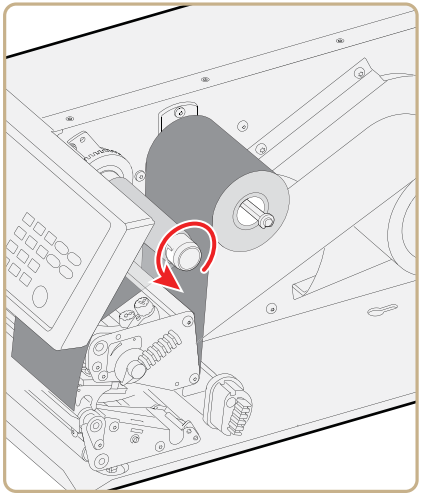




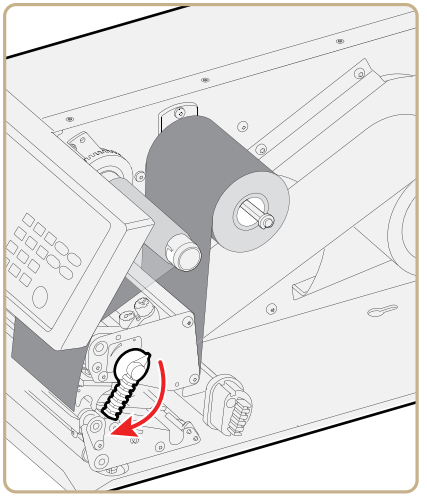
9 Gire hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión para levantarlo.



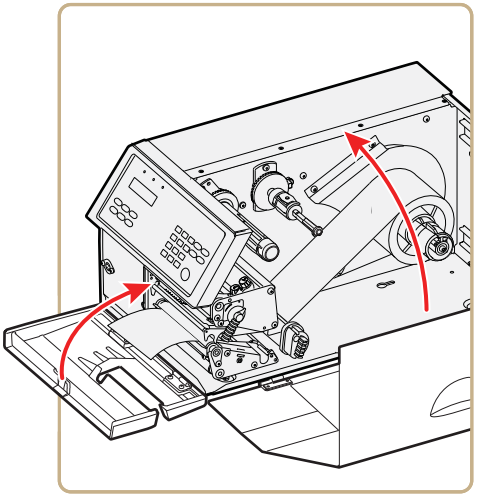
10 Bobine la cinta hasta que toda la punta transparente haya pasado el cabezal de impresión y la cinta quede tensa.



11 Gire hacia la derecha la palanca que sube el cabezal de impresión para bajarlo.



12 Cierre la puerta delantera y la cubierta de papel.



13 Establezca Paper Type [Tipo de papel] en Thermal Transfer Ribbon (TTR) [Cinta de transferencia térmica].

- **a** En el teclado de su impresora, oprima Setup para ingresar al menú Setup [Configuración].
- **b** Si está usando Fingerprint, vaya a **Media** [Papel]> **Paper Type** [Tipo de papel]> **Transfer** [Transferencia].

  Si está usando IPL, vaya a **Media** [Papel]> **Paper Type** [Tipo de papel]> **TTR**.
- **c** Oprima Enter.
- **d** Oprima Setup para salir del menú Setup [Configuración].

Imprimir una etiqueta de prueba

Puede imprimir una etiqueta de prueba (realizar una testprint) para:

- asegurarse de que la impresora funciona correctamente.
- obtener la información de configuración, hardware y red de la impresora.
- obtener la información de rótulo RFID.
- verificar la calidad de impresión y determinar cuáles ajustes hacer.

Para realizar una prueba testprint

1 Oprima Setup para ingresar al menú Setup [Configuración], y use el teclado para ir al menú TESTPRINT [Impresión de prueba]:

- Si está ejecutando Fingerprint, vaya a **SETUP** [CONFIGURACIÓN]> **PRINT DEFS** [DEFINICIONES DE IMPRESIÓN]> **TESTPRINT** [IMPRESIÓN DE PRUEBA].
- Si está ejecutando IPL, vaya a **SETUP** [CONFIGURACIÓN]> **TEST/SERVICE** [PRUEBA/SERVICIO]> **TESTPRINT** [IMPRESIÓN DE PRUEBA]> **CONFIG**.

2 Seleccione una prueba a realizar. Para obtener más información, vea las siguientes tablas.

Opciones de impresión de prueba Fingerprint

Impresión de prueba	Descripción
Rombos	Imprime figuras de rombos.
Ajedrez	Imprime un tablero de ajedrez.

Opciones de impresión de prueba Fingerprint (continuación)

Impresión de prueba	Descripción
Códigos de barras #1	Imprime un conjunto de códigos de barras horizontales.
Códigos de barras #2	Imprime un conjunto de códigos de barras verticales.
Información de configuración	Contiene parámetros de configuración actuales almacenados en la memoria de la impresora, páginas definidas, formatos definidos, gráficos definidos, fuentes definidas y toda opción de impresora instalada.
Información de hardware	Contiene información de memoria de la impresora; kilometraje de la impresora; ajustes del cabezal de impresión; suma de verificación de firmware, programa y número de versión.
Etiqueta de prueba RFID	Imprime una etiqueta de prueba RFID que incluye el nombre del tipo de rótulo.
Información de la red	Contiene nombre de WINS, dirección MAC, selección IP, dirección IP, máscara de red, enrutador predeterminado, servidor de nombres, servidor de correo, servidor WINS primario, servidor WINS secundario y estadísticas de la red.

Opciones de impresión de prueba IPL

Impresión de prueba	Descripción
Config	
SW	Contiene parámetros de configuración actuales almacenados en la memoria de la impresora, páginas definidas, formatos definidos, gráficos definidos, fuentes definidas y toda opción de impresora instalada.
HW	Contiene información de memoria de la impresora; kilometraje de la impresora; ajustes del cabezal de impresión; suma de verificación de firmware, programa y número de versión.
Red	Contiene nombre de WINS, dirección MAC, selección IP, dirección IP, máscara de red, enrutador predeterminado, servidor de nombres, servidor de correo, servidor WINS primario, servidor WINS secundario y estadísticas de la red.
Etiqueta de prueba RFID	Imprime una etiqueta de prueba RFID que incluye el nombre del tipo de rótulo.

Opciones de impresión de prueba IPL (continuación)

Impresión de prueba	Descripción
Test Labels [Etiquetas de prueba]	
Pitch [Paso]	Contiene un diseño uniforme de pequeños puntos que revela puntos del cabezal de impresión que falla y variaciones de oscuridad de impresión debido a presión indebida del cabezal o mala regulación de energía al cabezal.
Print Quality [Calidad de impresión]	Contiene códigos de barras con diferentes características e información útil acerca del modelo de impresora, versión del programa, velocidad de impresión y configuración de sensibilidad del papel.
Format	
All > Print Formats [Todos > Formatos de Impresión]	Contiene un solo formato que usted puede usar para evaluar la calidad de impresión de un formato en particular. Esta opción imprime etiquetas con todos los formatos almacenados en la memoria de la impresora.
Page	
All > Print Pages [Todas > Imprimir páginas]	Prueba la capacidad de la impresora de recibir e imprimir una o varias páginas de datos de etiquetas que se envían desde el host. Esta opción imprime etiquetas con todas las páginas almacenadas en la memoria de la impresora.
UDC	
All > Print UDC [Todo > Imprimir UDC]	Prueba la capacidad de la impresora para recibir e imprimir uno o varios caracteres definidos por el usuario (gráficos de mapa de bits) que se envían desde el host. Esta opción imprime etiquetas con todos los UDC almacenados en la memoria de la impresora.
Fuente	Contiene todos los caracteres en una sola fuente. Esta opción imprime etiquetas con todas las fuentes definidas por el usuario (UDF) almacenadas en la memoria de la impresora.

Crear e imprimir etiquetas

La manera más fácil de crear e imprimir etiquetas es usar el software de diseño de etiquetas LabelShop®. Puede descargar LabelShop del CD PrinterCompanion que se envió con su impresora, o puede descargarlo de la página Downloads [Descargas] correspondiente a su impresora en el sitio web de Intermec **www.intermec.com**.

También puede usar Fingerprint e IPL para crear e imprimir etiquetas. Para obtener más información, consulte el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***.

Imprimir en RFID

Los materiales que contienen rótulos RFID son ligeramente más gruesos donde está ubicado el rótulo RFID. El leve espesor de esta parte de la etiqueta puede afectar la calidad de impresión. Para etiquetas de transferencia térmica, Intermec recomienda usar una cinta con tinta de alta calidad, como TMX 2304 o TMX 1500.

Para lograr la mejor calidad posible de impresión, siga estas pautas:

- Después de cargar el material RFID, reinicie la impresora o ejecute una alimentación de prueba TESTFEED para dejar que la impresora identifique el tipo de RFID.
- Si es necesario, modifique la variable TAGADJUST para asegurarse de que las etiquetas RFID estén alineadas debidamente con la antena.
- Si es necesario, evite imprimir sobre la parte más gruesa de la etiqueta.
- Para impresoras que ejecutan Fingerprint:
  - Si está usando etiquetas de transferencia térmica, empiece con la constante de la cinta fijada en 80 y el factor de cinta fijado en 25. Puede necesitar ajustar estos valores dependiendo del tipo de material que elija.
  - Para escribir en rótulos Gen 2 RFID usando el comando TAGFIELD, fije los parámetros de inicio y longitud con números pares.

- Para impresoras que ejecutan IPL:
  - Empiece con la sensibilidad fijada en 565. Puede tener que ajustar este valor dependiendo del tipo de material que elija.
  - Para escribir en rótulos Gen 2 RFID, fije los parámetros de inicio y longitud del comando de configuración del campo del rótulo RFID (a) en números pares.

Para poder configurar parámetros RFID, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***.

2
Conectar la impresora

Este capítulo contiene estas secciones:

- **Conectar la impresora a su PC**
- **Conectar la impresora a su red**
- **Para conectar periféricos al puerto anfitrión USB**

Conectar la impresora a su PC

Puede conectar fácilmente la impresora a su PC usando uno de estos puertos:

- Puerto en serie RS-232
- Puerto del dispositivo USB
- Puerto de comunicaciones IEEE 1284 (opcional)

Conectar la impresora a una PC mediante el puerto en serie

Puede usar una conexión en serie para comunicarse con su PC y ejecutar PrintSet, LabelShop o InterDriver. También puede usar el puerto en serie para enviar comandos directamente a la impresora a través de una conexión terminal, por ejemplo con Telnet.

Antes de poder establecer una conexión en serie, revise que los ajustes de la computadora concuerden con los de la impresora.

Ajustes del puerto en serie en la impresora

Parámetro	Ajuste predeterminado
Baud rate [Velocidad en baudios]	9600
Data bits (IPL) or Character length (Fingerprint) [Bits de datos (IPL) o longitud de caracteres (Fingerprint)]	8
Parity [Paridad]	Ninguna
Stop bits [Bits de parada]	1
RTS/CTS (solo Fingerprint)	Desactivar
ENQ/ACK (solo Fingerprint)	Desactivar
XON/XOFF, data to host (Fingerprint only) [datos al host (solo Fingerprint)]	Desactivar
XON/XOFF, data from host (Fingerprint only) [datos del host (solo Fingerprint)]	Desactivar
New line (Fingerprint only) [Nueva línea (solo Fingerprint)]	CR/LF
Receive buffer (Fingerprint only) [Búfer de recepción (solo Fingerprint)]	1024 bytes
Transmit buffer (Fingerprint only) [Búfer de transmisión (solo Fingerprint)]	1024 bytes

Para conectar la impresora a la PC mediante el puerto en serie

1. Conecte un extremo del cable RS-232 que se envía con su impresora a la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo del cable a un puerto COM en serie en la PC.
2. Si es necesaria, cambie la configuración del puerto en serie de la computadora para que concuerde con su impresora.

Conectar la impresora a una PC mediante el puerto de dispositivo USB

Nota: No se puede comunicar con la impresora usando PrintSet a través de una conexión USB. Para usar PrintSet, usted debe estar conectado de manera serial o a través de la red Ethernet o 802.11.

Intermec le recomienda conectar solamente una impresora a cada computadora, ya sea directamente o mediante un concentrador. Para conectar la impresora a una computadora a través del puerto de dispositivo USB, usted necesita:

- un cable USB Tipo B a USB Tipo A.
- Software Intermec InterDriver®, que está disponible en el CD PrinterCompanion que se envía con la impresora. Para asegurarse de que tenga la versión más reciente de InterDriver, puede convenirle ir a la página downloads [descargas] correspondiente a la impresora en el sitio web de Intermec **www.intermec.com**.

Para conectar la impresora a la PC mediante el puerto de USB

1. Descargue e instale el software InterDriver en su PC.
2. Conecte el cable USB al conector Tipo B en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo a su PC.

No necesita configurar ningún parámetro para las comunicaciones USB.

Conectar la impresora a una PC mediante el puerto 1284 IEEE

Puede usar la conexión paralela con LabelShop o Intermec InterDriver. El puerto paralelo admite el Universal Plug and Play (UPnP) y un informe de estado adicional a través del modo IEEE 1284 nibble ID.

Si está usando un puerto paralelo para comunicarse con la impresora, necesita:

- un adaptador de interfaz IEEE 1284 instalado en la impresora. Si no tiene instalada una interfaz paralela en su impresora, puede comprar la opción instalable en terreno y hacer la instalación pidiendo que la haga un técnico de servicio Intermec autorizado. Para recibir asistencia, llame a su representante de Intermec.
- un cable paralelo que vaya desde la impresora a la computadora.

Para conectar su impresora a un puerto paralelo de PC

- Instale el conector del cable IEEE 1284 en el puerto adaptador de interfaz en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo del cable en el puerto paralelo de la computadora.

Conectar la impresora a su red

Puede conectar la impresora a su red usando la:

- interfaz Ethernet integrada.
- interfaz inalámbrica 802.11 opcional.

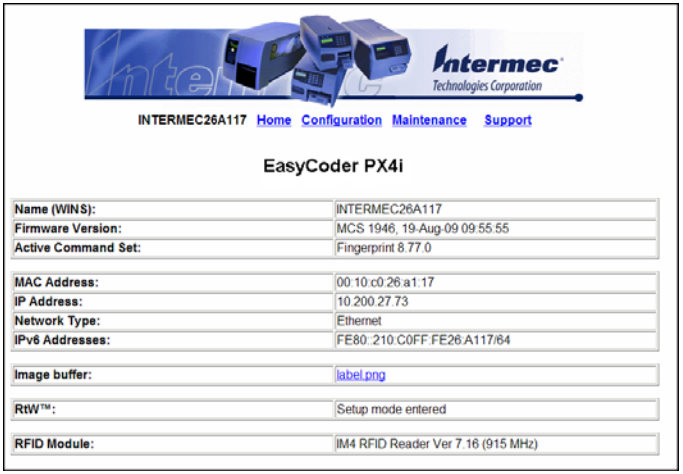
Estas interfaces de red proveen características como seguridad, servidor FTP, servidor de red y manipulación de Alertas.

Configuración de las comunicaciones Ethernet

Use el puerto Ethernet para configurar la PX4i o la PX6i como una impresora de red. Si selecciona Ethernet como su Tipo de red, cuando encienda la impresora, recupera automáticamente la dirección IP de la red (DHCP+BOOTP). Puede usar la conexión de red con LabelShop o el Intermec InterDriver. También puede usar esta conexión para enviar comandos directamente a la impresora a través de una conexión terminal (Telnet) o FTP.

Para conectar la impresora a su red Ethernet

1. Asegúrese que se haya seleccionado Ethernet como su Tipo de red.
   a. En el teclado, oprima (Setup) para ingresar el menú **Setup** [Configurar].
   b. Vaya a **SETUP** [CONFIGURAR] > **NETWORK** [RED] > **NETWORK TYPE** [TIPO DE RED] > **ETHERNET**.
   c. Oprima (Setup) nuevamente para salir del menú **Setup** [Configurar].
2. Conecte el cable desde su red Ethernet al puerto Ethernet en la placa posterior de su impresora.
3. Apague y encienda nuevamente su impresora.
4. Ingrese al modo Información oprimiendo el botón (i). La impresora presenta la información de interfaz en intervalos de cinco segundos. Observe la dirección IP presentada bajo **I/O net1**.
5. En su PC, inicie su explorador de la web.
6. Ingrese la dirección IP de su impresora en el campo de dirección y oprima **Enter** [Intro]. Aparece la página inicial de su impresora.



7. Cuando se le pida, escriba un nombre de ingreso y contraseña. Los valores predeterminados son: login [nombre de ingreso] = `admin`, password [contraseña] = `pass`.

   Para obtener ayuda con el uso de la página web de la impresora para configurarla, consulte **"Configurar su impresora desde la página inicial de la impresora" en la página 80**.

Si su red no asigna automáticamente una dirección IP, o el indicador Ready-to-Work Intermec está parpadeando para indicar un error de red, puede usar PrintSet (disponible en el CD PrinterCompanion o haciendo una descarga desde **www.intermec.com**) para corregir las configuraciones de red.

Configuración manual de los ajustes IP

Puede configurar los ajustes IP de su impresora enviando un comando Fingerprint o IPL a través de una conexión en serie. Una vez que configure los ajustes IP, puede desconectar la impresora desde su PC y comunicarse con la impresora mediante las comunicaciones Ethernet.

Para configurar los ajustes IP en serie usando Fingerprint

Nota: Usted debe tener privilegios de administrador para configurar los ajustes IP.

1. Conecte la impresora a su PC usando un cable en serie. Para obtener ayuda, consulte **"Conectar la impresora a una PC mediante el puerto en serie" en la página 58**.
2. Envíe los siguientes comandos para asignar en forma permanente la dirección IP, submáscara de red, enrutador predeterminado y nombre del servidor:

   ```
   setup "network,IP selection,manual" [configurar
   "red, selección IP, manual"]
   setup "network,IP address,xxx.xxx.xxx.xxx"
   [configurar "red, dirección IP, xxx.xxx.xxx.xxx"]
   setup "network,netmask,xxx.xxx.xxx.xxx"
   [configurar "red, máscara de red, xxx.xxx.xxx.xxx"]
   setup "network,default router,xxx.xxx.xxx.xxx"
   [configurar "red, enrutador predeterminado,
   xxx.xxx.xxx.xxx"]
   setup "network,nameserver,xxx.xxx.xxx.xxx"
   [configurar "red, nombre del servidor,
   xxx.xxx.xxx.xxx"]
   ```

   donde *xxx* es un número de 0 a 255.
3. Desconecte la impresora del PC.

4 En su PC, ingrese la dirección IP de la impresora en el campo dirección de su explorador de web (por ejemplo http://10.200.27.94) y oprima **Enter** [Intro].

Aparece la página inicial de la impresora.

Para configurar los ajustes IP en serie usando IPL

1 Conecte la impresora a su PC usando un cable en serie. Para obtener ayuda, consulte **"Conectar la impresora a una PC mediante el puerto en serie" en la página 58**.

2 Envíe los siguientes comandos para asignar en forma permanente la dirección IP, submáscara de red, enrutador predeterminado y nombre del servidor:

`<SI>nn[,m1[,m2]]`

donde:

n es la dirección IP de la impresora en el formato n.n.n.n, donde n es un número de 0 a 255.

,m1 es la dirección de la máscara de subred en el formato n.n.n.n, donde n es un número de 0 a 255.

,m1 es la dirección del enrutador en el formato n.n.n.n, donde n es un número de 0 a 255.

Nota: Debe especificar al menos dos de los tres parámetros para que surta efecto el comando.

3 Desconecte la impresora del PC.

4 En su PC, ingrese la dirección IP de la impresora en el campo dirección de su explorador de web (por ejemplo **http://10.200.27.94**) y oprima **Enter** [Intro].

Aparece la página inicial de la impresora.

Configuración de las comunicaciones de radio 802.11

Si su impresora tiene un radio 802.11 b/g opcional, puede transferir y recibir datos usando las comunicaciones inalámbricas. Este manual asume que usted ya ha configurado su red de comunicaciones inalámbricas incluyendo sus puntos de acceso. Esta sección describe cómo configurar la seguridad inalámbrica en su impresora.

La impresora admite estos tres modos de autenticación:

- ninguno
- WEP (64 bits y 128 bits)
- WPA modo Personal y Enterprise [Empresa] (autenticación 802.1x)
- WPA2 modo Personal y Enterprise [Empresa] (autenticación 802.1x)

Nota: Los modos Enterprise [Empresa] WPA y WPA2 admiten en la actualidad PEAP, TTLS, LEAP, y EAP-FAST. Para la autenticación LEAP, la impresora soporta Open EAP, pero no soporta Network EAP.

Para configurar la impresora a fin de que funcione en su red inalámbrica, necesita:

- un cable en serie.
- un PC con Windows o Linux.
- PrintSet. PrintSet se encuentra disponible en el CD que se envía con su impresora. Para obtener la versión de PrintSet más reciente, vaya a la página de downloads [descargas] del sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
- (opcional) Software de puerto serie como HyperTerminal. Si está usando los comandos IPL en el HyperTerminal, puede que le convenga tener la posibilidad de ver los comandos a medida que los escribe en su pantalla. Para obtener ayuda, consulte **"Configurar su impresora con comandos enviados de su computadora" en la página 103**.

Para configurar la impresora para las comunicaciones 802.11 usando PrintSet

1. Descargue e instale PrintSet en su PC.
2. Conecte un extremo del cable en serie a su impresora, y conecte el otro extremo a su PC.

3 Si es necesario, cambie los ajustes del puerto en serie de la PC para que concuerde con su impresora:

Parámetro	Ajuste predeterminado
Baud rate [Velocidad en baudios]	9600
Data bits [Bits de datos]	8
Parity [Paridad]	Ninguna
Stop bits [Bits de parada]	1

1 En su PC, inicie PrintSet.

2 En el cuadro **General Tasks** [Tareas generales], haga clic en **Add Printer** [Agregar impresora].

3 Realice los pasos en el Add Printer Wizard [Asistente para agregar impresora] hasta que haya logrado agregar su impresora.

4 En el cuadro **General Tasks** [Tareas generales], haga clic en **Wireless Setup Wizard** [Asistente de la configuración inalámbrica].

5 Realice los pasos en el Wireless Setup Wizard [Asistente de la configuración inalámbrica] para configurar los parámetros de la red inalámbrica y de seguridad.

A fin de configurar la impresora para las comunicaciones 802.11 usando HyperTerminal

1 Conecte un extremo del cable en serie a su impresora, y conecte el otro extremo a su PC.

2 En su PC, abra HyperTerminal y fije estos parámetros del puerto en serie:

Parámetro	Ajuste predeterminado
Baud rate [Velocidad en baudios]	9600

Parámetro	Ajuste predeterminado
Data bits [Bits de datos]	8
Parity [Paridad]	Ninguna
Stop bits [Bits de parada]	1

1. Desde la PC host o anfitrión, verifique las configuraciones inalámbricas. Para obtener ayuda, consulte **"Configuración manual de los ajustes IP" en la página 62**.

   Si está ejecutando IPL, envíe este comando a la impresora:

   ```
   <STX><SI>wt<ETX>
   ```

   Si está ejecutando Fingerprint, envíe estos comandos a la impresora:

   ```
   setup write "wlan","uart1:" [escribir
   configuración "wlan","uart1:"]
   setup write "8021x","uart1:" [escribir
   configuración "8021x","uart1:"]
   ```

2. Configure su impresora para usar los modos SSID y de autenticación correctos. Para obtener ayuda, consulte la próxima sección, **"Para configurar la seguridad inalámbrica 802.11 usando IPL"** o **"Para configurar la seguridad inalámbrica 802.11 usando Fingerprint" en la página 67**.

3. Si está usando certificados para validación, Intermec recomienda probar primero sin el certificado. Solo después de realizar está prueba debe transferir el certificado a la impresora. La impresora puede aceptar certificados PEM (.pem), DER (.der) y PKCS #12 (.p12 ó .pfx).

4. Cerciórese que la impresora esté conectada al punto de acceso y asegúrese que tiene una dirección IP asignada.

Use las secciones siguientes para fijar la mayoría de sus configuraciones de comunicación inalámbrica. Para obtener más información, consulte el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***.

Para configurar la seguridad inalámbrica 802.11 usando Fingerprint

Use el siguiente procedimiento para configurar los parámetros de seguridad inalámbrica 802.11 en su impresora usando Fingerprint.

Para configurar la impresora use la autenticación WEP

1 Envíe los siguientes comandos para ingresar como administrador y fijar el SSID:

```
run"su -p pass admin" [ejecutar "su -p pass admin"]
setup write "wlan","uart1:" [escribir
configuración "wlan","uart1:"]
setup "wlan","SSID","xxxxx" [configurar
"wlan","SSID","xxxxx"]
```

donde *xxxxx* puede ser desde 0 a 32 caracteres ASCII, sin incluir las comillas.

Para ingresar octetos no alfanuméricos, use "%*nn*," donde *nn* es dos dígitos hexadecimales que representan el valor del carácter.

Nota: La contraseña predeterminada para ingresar como administrador es "pass." Si ha cambiado la contraseña, deberá usar su contraseña en lugar de "pass."

2 Envíe los siguientes comandos para configurar las teclas WEP: El ejemplo a continuación fija la tecla WEP de 1 a 01234 y activa la tecla 1 WEP.

```
setup "wlan","WEP1","0x3031323334" [configurar
"wlan","WEP1","0x3031323334"]
setup "wlan",".WEP_KEY","1" [configurar
"wlan",".WEP_KEY","1"]
setup "wlan","ACTIVE","1" [configurar
"wlan","ACTIVE","1"]
setup write "wlan","uart1:" [escribir
configuración "wlan","uart1:"]
```

Para configurar la impresora use el modo WPA-PSK o WPA2-PSK

1 Envíe los siguientes comandos para ingresar como administrador y fijar el SSID:

```
run"su-p pass admin" [ejecutar "su-p pass admin"]
setup write "wlan","uart1:" [escribir configuración
"wlan","uart1:"]
setup "wlan","SSID","xxxxx" [configurar
"wlan","SSID","xxxxx"]
```

donde *xxxxx* puede ser desde 0 a 32 caracteres alfanuméricos.

Para ingresar octetos no alfanuméricos, use "%*nn*," donde *nn* es dos dígitos hexadecimales que representan el valor del carácter.

Nota: La contraseña predeterminada para ingresar como administrador es "pass." Si ha cambiado la contraseña, deberá usar su contraseña en lugar de "pass."

2 Envíe uno de los siguientes comandos WPA/WPA2 ON para activar la autenticación WPA ó WPA2. Envíe el comando WPA-PSK o el WPA2-PSK para fijar una tecla precompartida:

```
setup "wlan","WPA","OFF" [configurar
"wlan","WPA","OFF"]
setup "wlan","WPA2","ON" [configurar
"wlan","WPA2","ON"]
setup "wlan","WPA_PSK","xxxxxxxxxx" [configurar
"wlan","WPA_PSK","xxxxxxxxxx"]
setup "wlan","ACTIVE","1" [configurar
"wlan","ACTIVE","1"]
setup write "wlan","uart1:" [escribir configuración
"wlan","uart1:"]
```

donde *xxxxxxxxxx* es un valor entre 8 y 64 caracteres.

Para configurar la impresora use el modo WPA o WPA2 Enterprise

1 Envíe los siguientes comandos para ingresar como administrador y fijar el SSID:

```
run"su-p pass admin" [ejecutar "su-p pass admin"]
setup write "wlan","uart1:" [escribir
configuración "wlan","uart1:"]
setup "wlan","SSID","xxxxx" [configurar
"wlan","SSID","xxxxx"]
```

donde *xxxxx* puede ser desde 0 a 32 caracteres alfanuméricos.

Para ingresar octetos no alfanuméricos, use "%*nn*," donde *nn* es dos dígitos hexadecimales que representan el valor del carácter.

Nota: La contraseña predeterminada para ingresar como administrador es "pass." Si ha cambiado la contraseña, deberá usar su contraseña en lugar de "pass."

2. Envíe unbo de los siguientes comandos WPA/WPA2 ON para configurar la autenticación WPA-802.1x ó WPA2-802.1x. También debe enviar el comando WPA_PSK el cual no contiene un valor:

   ```
   setup "wlan","WPA","OFF" [configurar
   "wlan","WPA","OFF"]
   setup "wlan","WPA2","ON" [configurar
   "wlan","WPA2","ON"]
   setup "wlan","WPA_PSK","" [configurar
   "wlan","WPA_PSK",""]
   setup write "wlan","uart1:" [escribir configuración
   "wlan","uart1:"]
   ```

   Para ver los valores 802.1x, envíe este comando:

   ```
   setup write "8021x","uart1:" [escribir
   configuración "8021x","uart1:"]
   ```

3. Envíe estos comandos para configurar EAP_TYPE:

   ```
   setup "8021x","EAP_TYPE","xxxx"[configurar
   "8021x","EAP_TYPE","xxxx"]
   ```

   donde *xxxx* puede ser OFF, LEAP, PEAP, TTLS, ó EAP-FAST.

   ```
   setup "8021x","EAP_USER","xxxx"[configurar
   "8021x","EAP_USER","xxxx"]
   setup "8021x","EAP_PASS","xxxx"[configurar
   "8021x","EAP_PASS","xxxx"]
   ```

   donde *xxxx* es el nombre de usuario único y la contraseña única para este protocolo.

4. Si está usando TTLS, puede que necesite enviar este comando para fijar el nombre nombre externo TTLS:

   ```
   setup "8021x","TTLS_USER","xxxx"[configurar
   "8021x","TTLS_USER","xxxx"]
   ```

   donde *xxxx* es el nombre externo.

5. Si está usando EAP-FAST, puede usar los comandos PAC y ACQUIRE_PAC. El ajuste PAC especifica el archivo PAC a usar para la autenticación EAP-FAST. El ajuste ACQUIRE_PAC verifica si el archivo PAC automático está activado. Puede fijar ACQUIRE_PAC en encendido o apagado.

   - Envíe el siguiente comando para fijar PAC para usar /tmp/my.pac con una frase de contraseña “verysecret” [muy secreto]:

     ```
     setup "8021x","PAC","/tmp/my.pac @verysecret"
     [configurar "8021x","PAC","/tmp/my.pac
     @verysecret"]
     ```

- Envíe el siguiente comando para fijar ACQUIRE_PAC a encendido:

  ```
  setup "8021x","ACQUIRE_PAC","ON"[configurar
  "8021x","ACQUIRE_PAC","ON"]
  ```

6 Si está usando certificados para validación, estos son algunos comandos que puede que necesite usar.

- Envíe los siguientes comandos para fijar un certificado y activar validación:

  ```
  setup "8021x","CA_CERT","c:/test.pfx@export"
  [configurar "8021x","CA_CERT","c:/
  test.pfx@export"]
  setup "8021x","VALIDATE","ON"[configurar
  "8021x","VALIDATE","ON"]
  ```

  donde *c:/test.pfx* es la ubicación y nombre del certificado en la impresora y *export [exportar]* es la frase de contraseña.

- Envíe los siguientes comandos para fijar un nombre común para el servidor 1 y servidor 2:

  ```
  setup "8021x",".SERVER_CN1","xxxxxxxxxx
  " [configurar "8021x","SERVER_CN1","xxxxxxxxxx"]
  setup "8021x",".SERVER_CN2","xxxxxxxxxx"
  [configurar "8021x","SERVER_CN2","xxxxxxxxxx"]
  ```

  donde *xxxxxxxxxx* son al menos 8 caracteres pero menos de 96.

- Envíe los siguientes comandos para asegurarse que sus valores sean iguales a los que usa el punto de acceso:

  ```
  setup write "8021x","uart1:" [escribir
  configuración "8021x","uart1:"]
  setup write "wlan","uart1:" [escribir
  configuración "wlan","uart1:"]
  ```

- Puede que necesite enviar el siguiente comando varias veces para que se conecte la estación inalámbrica:

  ```
  setup "wlan","ACTIVE","1",<ETX> [configurar
  "wlan","ACTIVE","1",<ETX>]
  ```

Para configurar la seguridad inalámbrica 802.11 usando IPL

Use el siguiente procedimiento para configurar los parámetros de seguridad inalámbrica 802.11 en su impresora usando IPL.

Para configurar la impresora use la autenticación WEP

1 Envíe los siguientes comandos para ingresar como administrador y fijar el SSID:

```
<STX><ESC>.x,su -p pass admin<ETX>
<STX><SI>ws,SSID,xxxxx<ETX>
```

donde *xxxxx* puede ser desde 0 a 32 caracteres ASCII.

Para ingresar octetos no alfanuméricos, use "%*nn*," donde *nn* es dos dígitos hexadecimales que representan el valor del carácter.

Nota: La contraseña predeterminada para ingresar como administrador es "pass." Si ha cambiado la contraseña, deberá usar su contraseña en lugar de "pass."

2 Envíe los siguientes comandos para configurar las teclas WEP: El ejemplo a continuación fija la tecla WEP de 1 a 01234 y activa la tecla 1 WEP.

```
<STX><SI>ws,WEP1,0x3031323334<ETX>
<STX><SI>ws,.WEP_KEY,1<ETX>
```

3 Envíe el siguiente comando para activar las configuraciones.

```
<STX><SI>ws,ACTIVE,1<ETX>
```

Para configurar la impresora use el modo WPA-PSK o WPA2-PSK

1 Envíe los siguientes comandos para ingresar como administrador y fijar el SSID:

```
<STX><ESC>.x,su -p pass admin<ETX>
<STX><SI>ws,SSID,xxxxx<ETX>
```

donde *xxxxx* puede ser desde 0 a 32 caracteres alfanuméricos.

Para ingresar octetos no alfanuméricos, use "%*nn*," donde *nn* es dos dígitos hexadecimales que representan el valor del carácter.

Nota: La contraseña predeterminada para ingresar como administrador es "pass." Si ha cambiado la contraseña, deberá usar su contraseña en lugar de "pass."

2 Envíe uno de los siguientes comandos para activar la autenticación WPA o WPA2. Envíe el comando WPA-PSK o el WPA2-PSK para fijar una tecla precompartida:

```
<STX><SI>ws,WPA,OFF<ETX>
<STX><SI>ws,WPA2,ON<ETX>
<STX><SI>ws,WPA_PSK,xxxxxxxxxx<ETX>
```

donde *xxxxxxxxxx* es un valor entre 8 y 64 caracteres.

3 Envíe el siguiente comando para activar las configuraciones:

```
<STX><SI>ws,ACTIVE,1<ETX>
```

Para configurar la impresora use el modo WPA o WPA2 Enterprise

1 Envíe los siguientes comandos para ingresar como administrador y fijar el SSID:

```
<STX><ESC>.x,su -p pass admin<ETX>
<STX><SI>ws,SSID,xxxxx<ETX>
```

donde *xxxxx* puede ser desde 0 a 32 caracteres alfanuméricos.

Para ingresar octetos no alfanuméricos, use "%*nn*," donde *nn* es dos dígitos hexadecimales que representan el valor del carácter.

Nota: La contraseña predeterminada para ingresar como administrador es "pass." Si ha cambiado la contraseña, deberá usar su contraseña en lugar de "pass."

2 Envíe uno de los siguientes comandos para activar la autenticación WPA-802.1x o WPA2-802.1x. También debe enviar el comando WPA_PSK el cual no contiene un valor:

```
<STX><SI>ws,WPA,OFF<ETX>
<STX><SI>ws,WPA2,ON<ETX>
<STX><SI>ws,WPA_PSK, <ETX>
```

3 Envíe estos comandos para configurar EAP_TYPE:

```
<STX><SI>ws,EAP_TYPE,xxxx<ETX>
```

donde *xxxx* puede ser OFF, LEAP, PEAP, TTLS, ó EAP-FAST.

```
<STX><SI>ws,.EAP_USER,xxxx<ETX>
<STX><SI>ws,EAP_PASS,xxxx<ETX>
```

donde *xxxx* es el nombre de usuario único y la contraseña única para este protocolo.

4. Si está usando TTLS, puede que necesite enviar este comando para fijar el nombre nombre externo TTLS:

   `<STX><SI>ws,TTLS_USER,`*`xxxx`*`<ETX>`

   donde *xxxx* es el nombre externo.

5. Si está usando EAP-FAST, puede usar los comandos PAC y ACQUIRE_PAC. El ajuste PAC especifica el archivo PAC a usar para la autenticación EAP-FAST. El ajuste ACQUIRE_PAC verifica si el archivo PAC automático está activado. Puede fijar ACQUIRE_PAC en encendido o apagado.

   - Envíe el siguiente comando para fijar PAC para usar /tmp/my.pac con una frase de contraseña "verysecret" [muy secreto]:

     `<STX><SI>ws,PAC,/tmp/my.pac@verysecret<ETX>`

   - Envíe el siguiente comando para fijar ACQUIRE_PAC a encendido:

     `<STX><SI>ws,ACQUIRE_PAC,ON<ETX>`

6. Si está usando certificados para validación, estos son algunos comandos que puede que necesite usar.

   - Envíe los siguientes comandos para fijar un certificado y activar validación:

     `<STX><SI>ws,CA_CERT,`*`c:/testCA.pfx@export`*`<ETX>`
     `<STX><SI>ws,VALIDATE,ON<ETX>`

     donde *c:/testCA.pfx* es la ubicación y nombre del certificado en la impresora y *export [exportar]* es la frase de contraseña.

   - Envíe los siguientes comandos para fijar un nombre común para el servidor 1 y servidor 2:

     `<STX><SI>ws,.SERVER_CN1,`*`xxxxxxxxxx`*`<ETX>`
     `<STX><SI>ws,.SERVER_CN2,`*`xxxxxxxxxx`*`<ETX>`

     donde *xxxxxxxxxx* son al menos 8 caracteres pero menos de 96.

   - Envíe el siguiente comando para asegurarse que sus valores sean iguales a los que usa el punto de acceso:

     `<STX><SI>wt<ETX>`

     Todas las variables se indican con la excepción de EAP_PASS la cual siempre indica "****" si está configurada y CA_CERT la cual transmite el nombre de la última autoridad de certificado

instalada correctamente. También se indica una variable de solo lectura adicional para el estado suplicante, llamada STATE.

- Puede que necesite enviar el siguiente comando varias veces para que se conecte la estación inalámbrica:

  `<STX><SI>ws,ACTIVE,1<ETX>`

Para conectar periféricos al puerto anfitrión USB

Puede conectar estos dispositivos periféricos al puerto de interfaz de anfitrión USB en la impresora:

- Dispositivo de almacenamiento masivo USB
- Teclado
- Escáner de códigos de barras
- Concentrador USB

Uso de un dispositivo de almacenamiento masivo USB

Puede usar un dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad portátil) para almacenar fuentes e imágenes adicionales para la impresora. También puede usar el dispositivo para actualizar su firmware. Para mayor información acerca del uso del dispositivo de almacenamiento masivo USB para actualizar la impresora, consulte **"Actualizar Firmware" en la página 107**.

Para conectar un teclado al puerto anfitrión USB

Puede usar un teclado USB externo para ingresar datos en las aplicaciones Fingerprint. Es posible que algunas aplicaciones requieran datos más complejos de los usuarios que simplemente el presionar un botón.

La impresora viene con cinco disposiciones de teclado: Inglés estadounidense, sueco, francés, alemán y definido por el usuario.

Para cambiar la disposición del teclado

1. Enchufe su teclado USB en el conector anfitrión USB en la parte posterior de la impresora.
2. Encienda la impresora.

3. En el teclado de su impresora, oprima Setup.
4. Vaya a **COM** > **USB KEYBOARD** [Teclado USB].
5. Escoja una disposición de teclado.
6. Salga del modo configuración oprimiendo Setup nuevamente.

Para conectar un escáner de código de barra al puerto de anfitrión USB

Si su impresora está ejecutando Fingerprint, puede conectar un escáner de código de barra HID (Dispositivo de interfaz humano) a la impresora. El "usbhost:" dispositivo que recibe datos desde el escáner de la misma manera que lo hace desde un teclado USB. Luego puede usar estos datos en una aplicación Fingerprint.

La disposición de teclado que escoja (vea el procedimiento anterior) se aplica igualmente para los escáneres conectados.

Para conectar un concentrador USB al puerto anfitrión USB

Puede conectar un concentrador USB a la impresora de manera que pueda conectar varios dispositivos USB a la impresora al mismo tiempo.

Nota: Solo puede conectar un dispositivo de almacenamiento masivo USB y un periférico HID (teclado o escáner) al concentrador USB a la vez.

3
Configurar la impresora

Use este capítulo para entender cómo configurar la impresora, actualizar el firmware, y descargar fuentes y gráficos. Este capítulo contiene estas secciones:

- **Configurar su impresora**
- **Elegir una red Ethernet o Inalámbrica**
- **Actualizar Firmware**
- **Descargar fuentes y gráficos**

Configurar su impresora

Puede cambiar los ajustes de configuración de su impresora:

- directamente desde la pantalla.
- de la página inicial de la impresora.
- usando PrintSet.
- usando comandos enviados desde su PC.
- en forma remota usando SmartSystems Foundation.
- en forma remota usando Wavelink Avalanche.

Configurar su impresora desde la pantalla

Para configurar su impresora desde la pantalla, necesita ingresar al modo Setup [Configuración].

Para ingresar al este modo

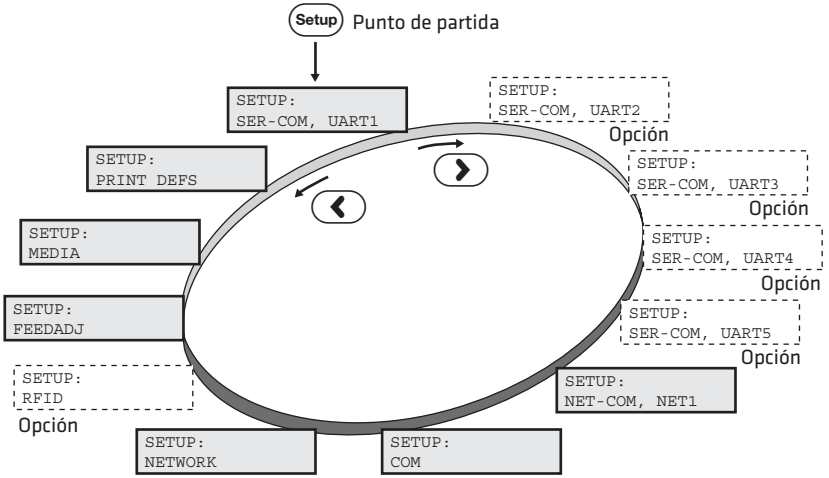
- Oprima el botón Setup.

Principalmente se usan las teclas de flecha para moverse en el modo Setup [Configuración].

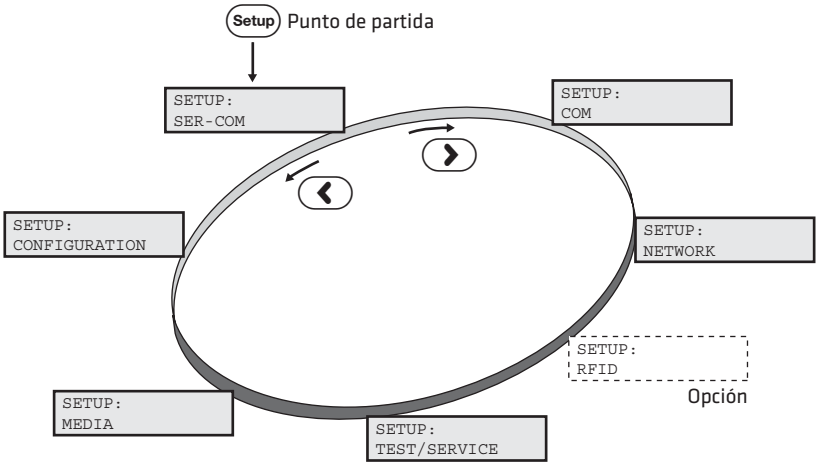
Navegar en el modo Setup [Configuración]

Oprima esta tecla:	Para hacer esto:
‹ o ›	Desplazarse por el menú principal y los submenús.
˅	Seleccionar un elemento de submenú.
˄	Salir de un submenú sin cambiar el ajuste.
Enter	Seleccionar un elemento de submenú.
Setup	Salir del modo Setup [Configuración].

Use las siguientes ilustraciones para entender el menú Setup [Configuración]. Los menús principales del árbol de configuración están organizados en forma de rotación. Cada menú principal se subdivide en una cantidad de submenús. Si tiene accesorios opcionales instalados en su impresora, el firmware agrega los parámetros de configuración necesarios para el árbol de configuración.



Los menús principales del modo Setup [Configuración] para Fingerprint



Los niveles principales del menu Setup [Configuración] en IPL

Para obtener más información acerca de los sistemas de menú IPL y Fingerprint, consulte el Apéndice C, **"Menús de configuración Fingerprint y IPL" en la página 173**.

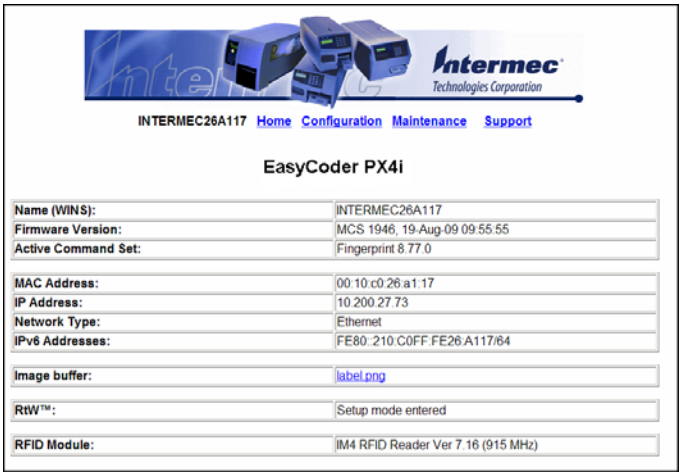
Configurar su impresora desde la página inicial de la impresora

Si está usando una conexión inalámbrica Ethernet ó 802.11, puede cambiar los ajustes de configuración desde la página inicial de su impresora.

Nota: Su impresora ya debe estar conectada a su red y obtenido una dirección IP. Para obtener ayuda, consulte **"Conectar la impresora a su red" en la página 60**.

Para acceder a la página inicial de su impresora

1. Inicie su explorador de la red.
2. En el campo de dirección, ingrese la dirección IP de su impresora.
3. Oprima **Enter** [Intro]. Aparece la página inicial de su impresora.



La página inicial presenta el nombre asignado, versión de firmware, Juego de comandos activos, dirección MAC y dirección IP de su impresora. La página inicial presenta asimismo el contenido del búfer de imagen, como también el estado del indicador Ready-to-Work [Listo para trabajar].

4. Haga clic en **Configuration** [Configuración].
5. Haga clic en el enlace para los ajustes que desea configurar.

6 Cuando se le pida, escriba un nombre de ingreso y contraseña. Los valores predeterminados son: login [nombre de ingreso] = `admin`, password [contraseña] = `pass`.

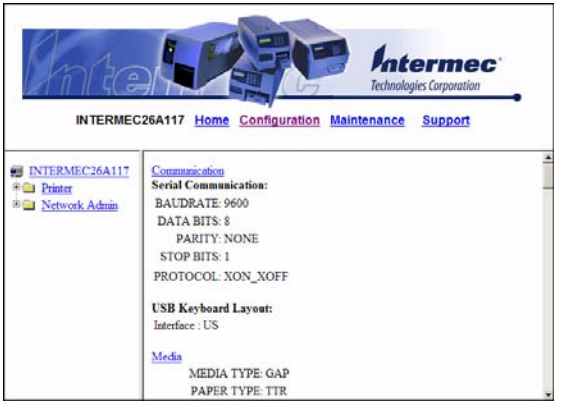
Use las secciones a continuación para entender y configurar los ajustes en cada página de configuración.

Configurar los ajustes de comunicaciones

Use la página de comunicaciones para configurar las comunicaciones en serie, la interfaz de comunicaciones, y la disposición del teclado.

Para configurar los ajustes de comunicaciones

1 Haga clic en **Printer** [Impresora] > **Communication** [Comunicación].



2 Escoja los ajustes que desea cambiar.

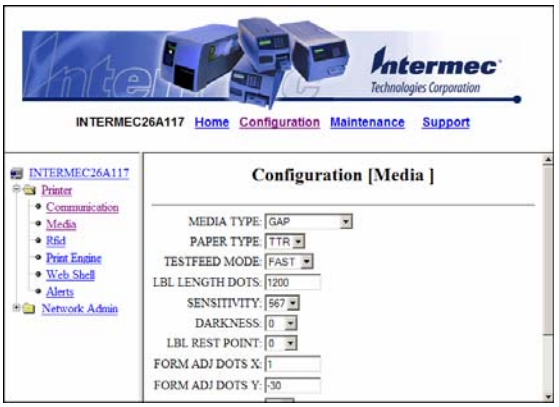
3 Haga clic en **Submit Setup** [Presentar configuración].

Configurar los ajustes de medios

Use la página de medios para ver y cambiar los ajustes de medios tales como la posición XSTART, tipo de medio y contraste.

Para configurar los ajustes de papel

1 Haga clic en **Printer** [Impresora] > **Media** [Medios].



2 Ingrese la información correcta para los medios que está usando.

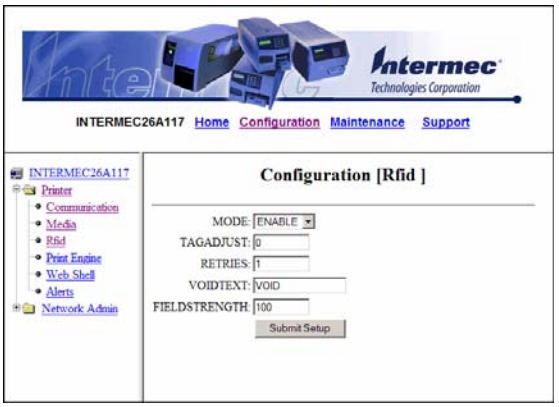
3 Haga clic en **Submit Setup** [Presentar configuración].

Configurar ajustes de RFID (Impresora con opción RFID)

Use la página RFID para configurar ajustes a fin de imprimir en papel RFID.

Para configurar los ajustes de papel

1 Haga clic en **Printer** [Impresora] > **Rfid**.



2 Ingrese la información correcta para el papel RFID que está usando.

3 Haga clic en **Submit Setup** [Presentar configuración].

Configurar ajustes del motor de impresión

Use la página del motor de impresión para ajustar la dirección de alimentación de medios (posiciones ajustables de inicio y detención) y velocidad de impresión. El valor de la resistencia del cabezal es de solo lectura y lo mide el firmware cuando arranca la impresora.

Para configurar los ajustes del motor de impresión

1. Haga clic en **Printer** [Impresora] > **Print Engine** [Motor de impresión].

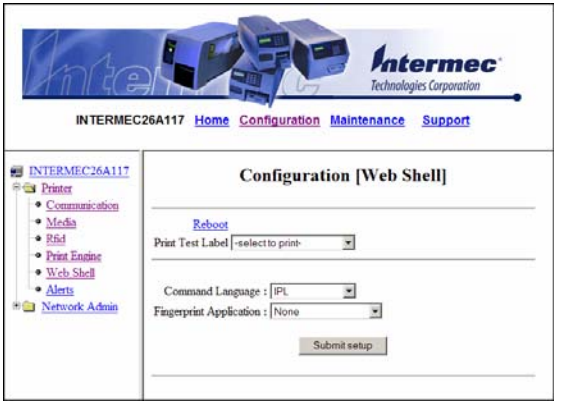
2. Ingrese la información correcta para el impulso de impresión.
3. Haga clic en **Submit Setup** [Presentar configuración].

Configurar los ajustes de Web Shell

Use la página de Web Shell para ver y cambiar los ajustes de prueba y predeterminados. También puede usar la página Web Shell para imprimir etiquetas de prueba y cambiar el idioma del comando.

Para configurar los ajustes de Web Shell

1 Haga clic en **Printer** [Impresora] > **Web Shell**.



2 Seleccione lo que desea hacer o el ajuste que desea cambiar.

- En cuanto a las acciones que aparecen en la parte superior de la pantalla, la impresora realiza la acción y puede pedirle que reinicie la impresora.
- Para los ajustes en la parte inferior de la pantalla, seleccione los ajustes que desea y haga clic en **Submit Setup** [Presentar configuración]. Aparece un mensaje que indica, "Application change will take effect at reboot." [El cambio a la aplicación surtirá efecto al reiniciar] Puede seleccionar Reboot [Reiniciar] o esperar hasta que haya terminado de hacer otros cambios de configuración.

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de Web Shell.

Para entender los ajustes de Web Shell

Ajuste	*Descripción*
Testfeed [value] [Valor de alimentación de prueba]	Calibra el sensor de parada de la etiqueta, realiza una alimentación de prueba (testfeed). Seleccionar este ajuste es equivalente a emitir el comando TESTFEED en la impresora.

Para entender los ajustes de Web Shell (continuación)

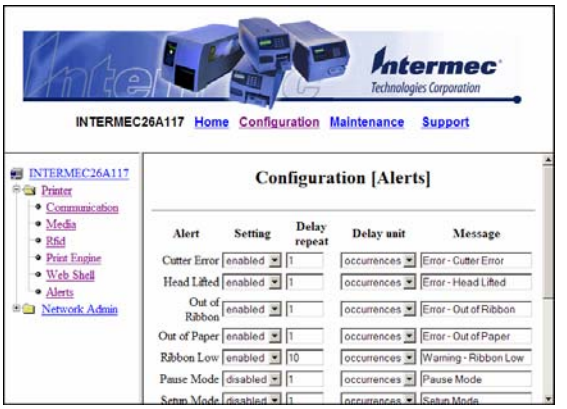
Ajuste	*Descripción*
Ribbon Sensor [value] [Valor del sensor de cinta]	Detecta si a la impresora se le acaba la cinta durante la impresión.
Default Setup [Configuración predeterminada]	Vuelve la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica. No se cambian las contraseñas, alertas ni la aplicación seleccionada.
Reboot [Reiniciar]	Reinicia la impresora
Print Test Label [Imprimir etiqueta de prueba]	Imprime la etiqueta de prueba predefinida que usted escoja.
Command Language [Lenguaje de comando]	Establece el lenguaje del comando en Fingerprint, Direct Protocol, IPL, ZSim o DSim. Debe reiniciar la impresora para que el cambio surta efecto.
Fingerprint Application [Aplicación Fingerprint]	Define la aplicación a ejecutar como predeterminado al arrancar. Debe reiniciar la impresora para que el cambio surta efecto.
Standard I/O [E/S estándar]	Define el puerto al cual la impresora presta atención. Debe reiniciar la impresora para que el cambio surta efecto.

Configuración de alertas

Use la página de Alertas para ver y cambiar los ajustes de alerta de la impresora.

Para configurar las alertas

1 Haga clic en **Printer** [Impresora] > **Alerts** [Alertas].



2 Cambio de los ajustes de alerta:

- En la lista de **Setting** [Ajustes], escoja **Enabled** [Activado] o **Disabled** [Desactivado].
- En el campo de texto, especifique una **Delay repeat** [Retardo de repetición].
- En la lista de **Delay Unit** [Unidad de retardo], seleccione **seconds** [segundos] o **occurrences** [ocurrencias].
- En el campo de texto **Message** [Mensaje], ingrese un mensaje.

3 Seleccione el **Notification method** [Método de aviso].

4 Haga clic en **Submit Settings** [Presentar ajustes].

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de alerta.

Para entender los ajustes de alerta

Ajuste	*Descripción*
Label Not Taken [Etiqueta no tomada] (solo Fingerprint)	Se envía cuando la etiqueta impresa no se retira de la impresora. Este ajuste se aplica a etiqueta y medios rotulados y requiere un sensor de etiqueta tomada opcional.
Cutter Error [Error del cortador]	Hubo un error relacionado con el cortador de etiqueta.
Head Lifted [Cabezal alzado]	Se envió un trabajo de impresión a la impresora cuando mientras el cabezal de impresión estaba alzado.
Out of Ribbon [No hay cinta]	Tiene cinta de transferencia térmica seleccionada y la impresora no tiene cinta.

Para entender los ajustes de alerta (continuación)

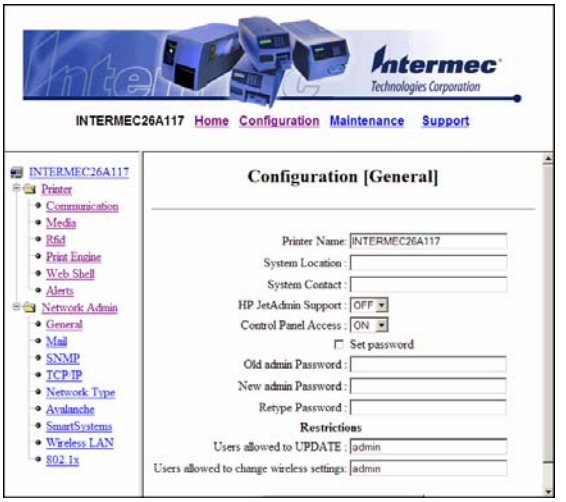
Ajuste	*Descripción*
Pause Mode [Modo de pausa]	La impresora está en el modo pausa.
Setup Mode [Modo Configuración]	La impresora está en el modo Configuración.
Error Condition [Condición de error] (solo Fingerprint)	Ha ocurrido un error en la aplicación Fingerprint. El error no tiene que ser crítico en el trabajo de impresión para que la impresora envíe esta alerta.
Application Break [Detención de la aplicación] (solo Fingerprint)	Se ha interrumpido manualmente o debido a un error una aplicación Fingerprint que estaba ejecutándose.
Print Job Complete [Trabajo de impresión terminado] (solo Fingerprint)	El trabajo de impresión se ha terminado correctamente.
Odometer Count 1 [Odómetro cuenta 1]	La cantidad de medios impresos ha llegado a una cantidad predeterminada, medido en metros o cantidad de etiquetas. El ajuste de Repetición de retardo representa la frecuencia con que se enviará el mensaje de alerta cuando se llegue al valor predeterminado.
Notification Method [Método de aviso]	El método usado para enviar un mensaje de alerta. Puede escoger entre correo, SNMP-trap, o ambos.

Configurar los ajustes de red generales

Use la página de red General para ver el nombre de la impresora, cambiar contraseñas y establecer restricciones.

Para configurar los ajustes de red generales

1 Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **General**.



2 Vea o actualice sus ajustes.

Nota: Para ingresar una contraseña nueva, debe marcar el cuadro **Set password** [Fijar contraseña].

3 Haga clic en Presentar ajustes generales.

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de red generales.

Para entender los Ajustes de red generales

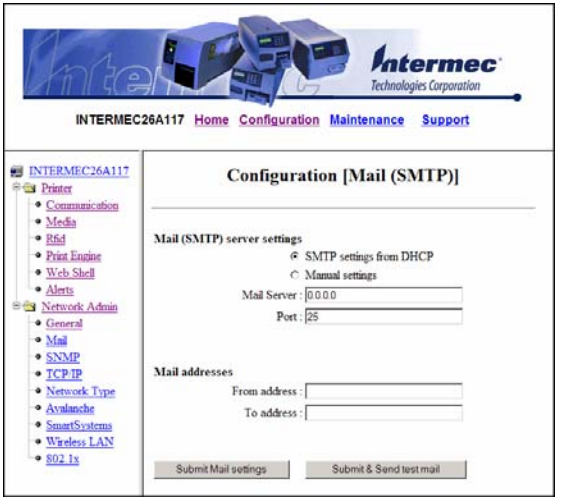
Ajuste	*Descripción*
Printer Name [Nombre de la impresora]	El nombre de identificación de la red (nombre WINS) de la impresora. El nombre predeterminado es INTERMEC seguido de la últimas seis posiciones de la dirección MAC.
System Location [Ubicación del sistema]	(Opcional) La ubicación de la impresora.
System Contact [Contacto del sistema]	(Opcional) El administrador de la impresora.
Set Password [Fijar contraseña]	Debe marcar esta casilla si desea cambiar la contraseña de administrador.
Old Admin Password [Contraseña del administrador antigua]	Debe ingresar la contraseña antigua antes de que pueda cambiar la contraseña.
New Admin Password [Contraseña del administrador nueva]	La contraseña nueva que desea usar.
Restrictions [Restricciones]	Fija las restricciones acerca de quién tiene permitido actualizar el firmware de la impresora o ver y cambiar los ajustes de la red. No puede retirar "admin" de la lista de usuarios autorizados. **Users allowed to update** [Usuarios con permiso para actualizar]: Define quién puede realizar una actualización de firmware usando FTP, PrintSet o IFAB. Este ajuste no afecta la actualización de una tarjeta Compact Flash. **Users allowed to read/write protected LAN1 settings** [Usuarios con permiso para leer/escribir ajustes LAN1 protegidos]: (Solo Fingerprint) Define quién puede leer/escribir ajustes en la sección LAN1. **Users allowed to change network settings** [Usuarios con permiso para cambiar ajustes de red]: (Solo Fingerprint) Define quién puede cambiar el nodo de la red en la configuración. Este ajuste no se admite si está configurando la impresora desde su teclado interno. **Users allowed to change wireless settings** [Usuarios con permiso para cambiar ajustes inalámbricos]: Define quién puede cambiar los ajustes WLAN ó 802.1x.

Configuración de los ajustes de correo

Use la página de ajustes de correo para ver y cambiar los ajustes del servidor de correo electrónico (SMTP).

Para configurar los ajustes de correo

1 Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **Mail** [Correo].



2 Seleccione los ajustes del servidor de correo e ingrese las direcciones de correo.

3 Haga clic en:

- **Submit Mail Settings** [Presentar ajustes de correo] para enviar los cambios a la impresora.
- **Submit & Send test mail** [Presentar y enviar correo de prueba] para enviar los cambios a la impresora y probar sus ajustes nuevos.

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de correo.

Para entender los ajustes de correo

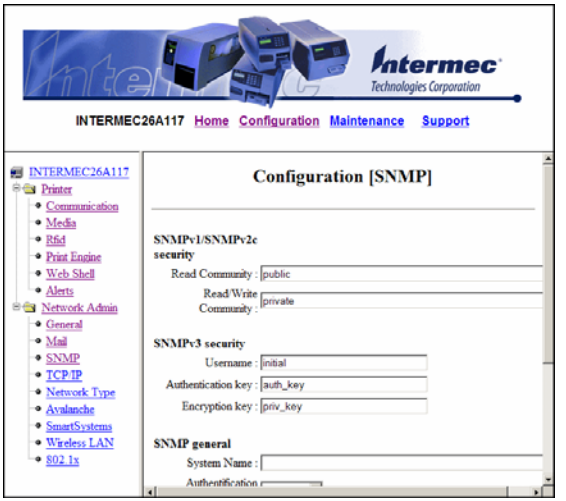
Ajuste	*Descripción*
Mail (SMTP) Server [Servidor de correo (SMTP)]	Escoja un método de configuración para sus ajustes de servidor de correo: • **SMTP settings from DHCP** [Ajustes SMTP desde DHCP]: Escoja esta sección si desea que la impresora reciba los ajustes automáticamente desde su servidor DHCP. Estos ajustes requieren que usted escoja **DHCP and IP Selection** [Selección de DHCP y IP] en la sección TCP/IP. • **Manual settings** [Ajustes manuales]**:** Escoja esta opción para configurar en forma manual la dirección y puerto del Servidor de correo. El puerto predeterminado es 25.
Mail Addresses [Direcciones de correo]	Define las direcciones de correo electrónico para usar cuando la impresora envía mensajes de alerta: • **From address** [Dirección remitente]: La dirección que se presenta como el que envía los mensajes de alerta. El correo electrónico se devolverá a esta dirección si no se puede llegar al destinatario. Para evitar que los correos electrónicos reboten cuando no se puede llegar al destinatario, deje este campo vacío. • **To address** [Dirección del destinatario]: El que recibe los mensajes de alerta. Para ingresar varias direcciones, sepárelas con una coma (,) o con un punto y coma (;).

Configuración de los ajustes SNMP

Use la página de SNMP para ver y cambiar los ajustes de SNMP.

Para configurar los ajustes de SNMP

1 Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **SNMP**.



2 Cambio de los ajustes de SNMP:

3 Haga clic en **Add** [Agregar] para agregar ajustes de trampa. Puede definir hasta cuatro trampas de falla de autenticación.

Después de que haya agregado una trampa, aparece en la lista de Trap Address Settings [Ajustes de dirección de trampa]. Puede editar o borrar cada trampa en la lista haciendo clic en **Edit** [Editar] o **Delete** [Borrar].

4 Haga clic en **Submit SNMP settings** [Presentar ajustes SNMP].

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de SNMP.

Para entender los ajustes de SNMP

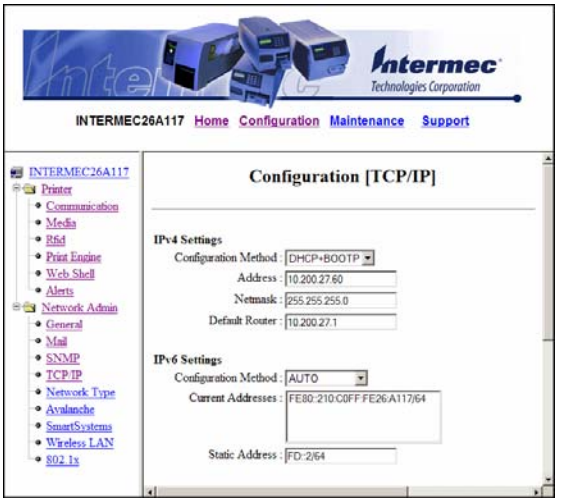
Ajuste	*Descripción*
Read Community [Comunidad de lectura]	Comunidad con derechos para leer los MIB de SNMP.
Read/Write Community [Comunidad de lectura/escritura]	Comunidad con derechos para leer y escribir los MIB de SNMP.
Username [Nombre de usuario]	Nombre del usuario cuando se está usando SNMPv3. El valor predeterminado es “initial”.
Authentication Key [Clave de autenticación]	La clave de autenticación para SNMPv3. El valor predeterminado es “auth_key”.
Encryption Key [Clave cifrada]	La clave cifrada para SNMPv3. El valor predeterminado es “priv_key”.
System Name [Nombre del sistema]	Nombre administrativo para el nodo SNMP.
Authentication Failure Trap [Trampa de falla de autenticación]	Define si se envía una trampa cuando una solicitud de SNMP no autorizada intenta acceder a la impresora. Escoja **Enable** [Activar] para enviar la trampa.
Ajustes de dirección de trampa	Haga clic en **Add** [Agregar] para especificar estos ajustes de dirección de trampa: • **Trap Address** [Dirección de trampa]: Dirección IP del receptor de las trampas SNMP. Puede especificar hasta cuatro direcciones de trampa. • **Trap Port** [Puerto de trampa]: El puerto donde se envían las trampas SNMP. El puerto predeterminado es 162. • **Trap Community** [Comunidad de trampa]: Define la comunidad a la cual se le van a enviar las trampas SNMP. • **Friendly Name** [Nombre amistoso]: Un texto definido por el usuario que identifica a la trampa. • **Trap Enable Status** [Estado de activación de la trampa]: Define si la trampa especificada está activada.

Configuración de los ajustes TCP/IP

Use la página de ajustes TCP/IP para ver y cambiar los ajustes de red TCP/IP.

Para configurar los ajustes de TCP/IP

1 Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **TCP/IP**.



2 Vea o actualice sus ajustes.

3 Haga clic en **Submit TCP/IP settings** [Presentar ajustes TPC/IP].

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de TCP/IP.

Para entender los ajustes de TCP/IP:

Ajuste	*Descripción*
Ajustes IPV4	**Configuration method** [Método de configuración]: El método mediante el cual se asigna una dirección IP a la impresora. Puede escoger entre DHCP, BOOTP, DHCP+BOOTP, o MANUAL. **Address** [Dirección]: La dirección IP actual de la impresora. **Netmask** [Máscara de red]: Máscara de red asignada en forma manual para la impresora. **Default Router** [Enrutador predeterminado]: La dirección IP del enrutador predeterminado.

Para entender los ajustes de TCP/IP: (continuación)

Ajuste	*Descripción*
Ajustes IPV6	**Configuration method** [Método de configuración]: El método mediante el cual se asigna una dirección IP a la impresora. Puede escoger entre: • **AUTO:** La dirección IP se obtiene usando la configuración automática sin estado. Este es el método de configuración predeterminado. • **AUTO+DHCP:** La dirección IP se obtiene usando la configuración automática sin estado, pero las opciones DNS se obtienen usando DHCP. • **DHCP:** La dirección IP y las opciones DNS se obtienen usando DHCP. • **MANUAL:** La dirección IP está fija en una dirección estática que usted ingresa en el campo Static Address [Dirección estática]. **Current addresses** [Direcciones actuales]: Una lista de todas las direcciones IP configuradas actualmente para la interfaz Ethernet. La dirección que comienza con FE80:: es la dirección de enlace local y se encuentra disponible sin importar el método de configuración que escoja. **Static address** [Dirección estática]: Esta dirección se aplica si usted escogió manual como el método de configuración. La dirección IP se especifica como una dirección y un prefijo separados por una barra oblicua. Puede usar "::" para representar una cantidad grande de ceros consecutivos. Por lo general debe establecer el prefijo en 64. Ejemplo: 2001:DB8:0:F101::2/64
Resolución de nombre	**DNS Server** [Servidor DNS]: La dirección IP del servidor de nombre. **DNSv6 Server** [Servidor DNSv6]: La dirección IP del servidor de nombre para IPv6. **WINS Server (Primary and Secondary)** [Servidor WINS (Primario y Secundario)]: Las direcciones IP de los servidores WINS primario y secundario. Si escoge DHCP o BOOTP como método de configuración, puede ver las direcciones WINS IP asignadas en la actualidad dependiendo de la configuración de su servidor DHCP.

Para entender los ajustes de TCP/IP: (continuación)

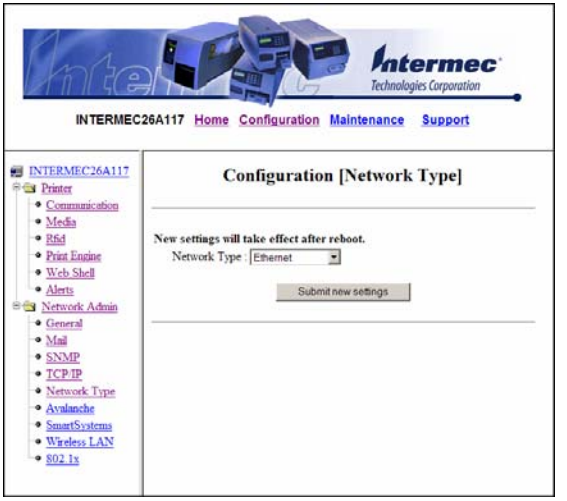
Ajuste	Descripción
Servicio de impresora	**NET1 TCP Port Number** [Número de puerto NET1 TCP]: El número de puerto para raw TCP. El predeterminado es 9100. **NET1 Queuing** [Poner en cola NET1]: Determina si poner en cola para el puerto TCP está activado, desactivado o habilitado para múltiples conexiones de red (Multi).

Configurar el tipo de red

Use la página Tipo de Red para elegir si usted está usando una red Ethernet o 802.11 inalámbrica.

Para configurar el tipo de red

1. Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **Network Type** [Tipo de red].



2. Seleccione ya sea **Ethernet** o **Wireless 802.11**.
3. Haga clic en **Submit new settings** [Presentar nuevos ajustes].
4. Reinicie la impresora para que los cambios surtan efecto.

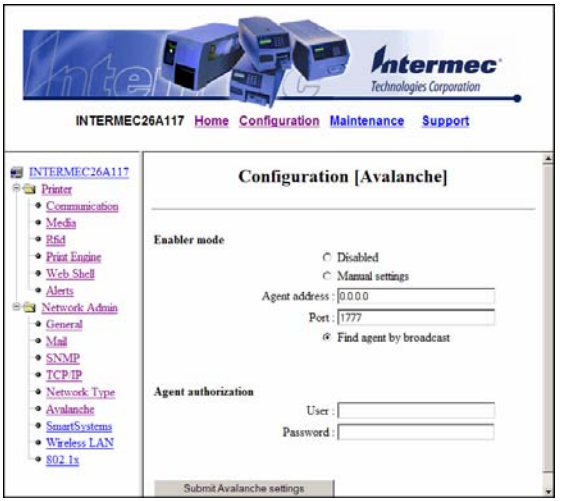
Nota: Una vez que cambie el tipo de red a Wireless 802.11, no puede comunicarse con la impresora usando Ethernet. Debe cambiar el comando a través del menú Setup [Configuración] o enviar un comando a través de una conexión en serie.

Configurar ajustes Avalanche

Use la página Avalanche para ver y cambiar los ajustes de Wavelink Avalanche.

Para configurar los ajustes de Avalanche

1 Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **Avalanche**.



2 Vea o actualice sus ajustes.

3 Haga clic en **Submit Avalanche settings** [Presentar ajustes Avalanche].

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de Avalanche.

Para entender los ajustes de Avalanche

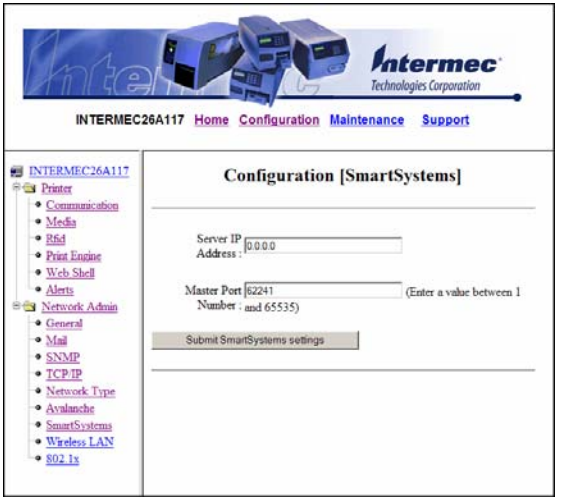
Ajuste	*Descripción*
Modo Enabler [Habilitador]	Haga clic en uno de los botones de opciones: • **Disabled** [Desactivado]: Desactiva Avalanche. • **Manual settings** [Ajustes manuales]: Activa Avalanche. Debe ingresar la Dirección de Address [agente] y Port [Puerto] en los campos de texto. • **Find agent by broadcast** [Buscar agente por difusión]: Activa Avalanche y las difusiones de conexión de red para buscar el agente.
Autorización de agente	Ingrese su nombre de usuario y contraseña en los campos de entrada.

Configurar los ajustes SmartSystems

Use la página SmartSystems para ver o cambiar la dirección IP del servidor de SmartSystems y el número de puerto maestro.

Para configurar los ajustes de SmartSystems

1. Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **SmartSystems**.



2. Vea o cambie los ajustes.
3. Haga clic en **Submit SmartSystems settings** [Presentar ajustes SmartSystems].

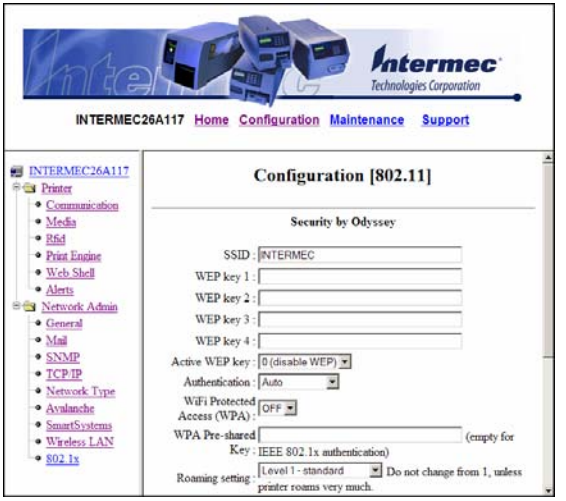
Configurar los ajustes de Wireless LAN

Use la página de Wireless LAN para ver y cambiar los ajustes de 802.11.

Nota: Los ajustes de Wireless LAN solo están disponibles si su impresora tiene la opción de interfaz de radio wireless 802.11 instalada y está ejecutando Fingerprint 8.77.0 o más reciente, o IPL v2.77.0 o más reciente.

Para configurar los ajustes de Wireless LAN

1. Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **Wireless LAN**.



2. Vea o actualice sus ajustes.
3. Haga clic en **Submit 802.11 settings** [Presentar ajustes 802.11].

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de Wireless LAN.

Entender los ajustes de Wireless LAN

Ajuste	*Descripción*
SSID	El nombre de la red de la impresora.
Modo	Establecer el modo operativo del dispositivo en Ad-Hoc o Infraestructura.
WEP	Establecer Wired Equivalent Privacy (WEP) en activado o desactivado.

Entender los ajustes de Wireless LAN (continuación)

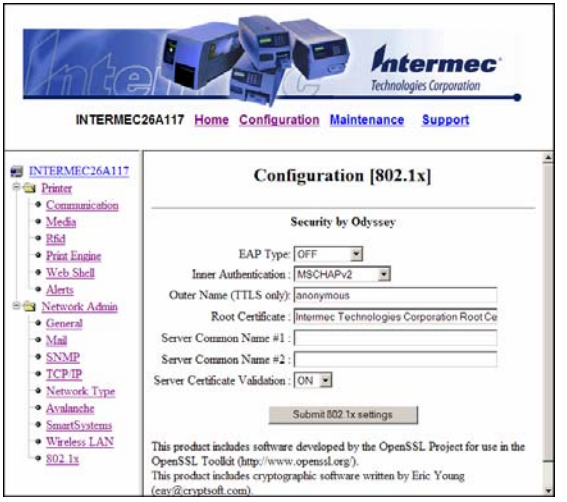
Ajuste	Descripción
WEP Keys [Teclas WEP]	Puede ingresar valores para hasta 4 claves WEP.
Active WEP key [Tecla WEP activa]	Elige la tecla WEP activa.
Authentication [Autenticación]	Establece el tipo de autenticación que usted use para teclas WEP. Puede elegir entre Auto, Open System [Sistema abierto] y Shared [Compartido].
WPA	Establece el Wi-Fi Protected Access (WPA)]Acceso Wi-Fi protegido] en activado o desactivado.
WPA Pre-shared key [Tecla pre-compartida WPA]	Establece la tecla precompartida WPA.
WPA2	Establece la versión 2 del Wi-Fi Protected Access (WPA) [Acceso Wi-Fi protegido] en activado o desactivado.
Roaming setting [Ajuste de roaming]	Establece la reluctancia de roaming en 1, 2 ó 3. Fijar la reluctancia de roaming en 0 apaga la función de roaming.
Current Channel [Canal actual]	(Solo lectura o lectura/escritura para conexiones adhoc) Muestra el canal actual que se está usando.
AP MAC Address [Dirección AP MAC]	(Solo lectura) Dirección MAC del punto de acceso al cual está conectada la impresora.
Signal strength [Intensidad de señal]	(Solo lectura) Intensidad de la señal de radio del punto de acceso.
Speed [Velocidad]	(Solo lectura) Velocidad de la conexión actual.
Region [Región]	(Solo lectura) Muestra los nombres cortos de países provistos por el estándar 802.11d para la región o país seleccionados actualmente.

Configurar ajustes 802.1x

La página de ajustes de 802.1x solo está disponible si usted tiene la interfaz inalámbrica opcional instalada en su impresora. Use la página 802.1x para ver y cambiar los ajustes de seguridad 802.1x.

Para configurar los ajustes de 802.1x

1 Haga clic en **Network Admin** [Administrador de red] > **802.1x**.



2 Vea o actualice sus ajustes.

3 Haga clic en **Submit 802.1 settings** [Presentar ajustes 802.1x].

Use la siguiente tabla para entender los ajustes de 802.1x.

Para entender los ajustes de 802.1x

Ajuste	*Descripción*
EAP Type [Tipo EAP]	Elija el tipo de Extensible Authentication Protocol (EAP) [Protocolo de autenticación extensible]: • TTLS • LEAP • PEAP • EAP-FAST • Off [Apagado] (desactiva la seguridad de 802.1x) (predeterminado)

Para entender los ajustes de 802.1x (continuación)

Ajuste	Descripción
Inner Authentication (TTLS, EAP-FAST, and PEAP only) [Autenticación interna (Solo TTLS, EAP-FAST y PEAP)]	Elija el método de autenticación interna: • PAP (solo TTLS) • MSCHAPv2 • EAP/MSCHAPv2 • EAP/MD5 • EAP/GTC
Outer Name (TTLS only) [Nombre externo (solo TTLS)]	Especifique la identidad de EAP pasada correctamente. Lo predeterminado es anóminous [anómino].
PAC- Key A-ID Info [Información Tecla PAC- A-ID]	El ajuste de Protected Access Credential (PAC) [Credencial de acceso protegido] se usa para especificar el archivo PAC usado por la autenticación EAP-FAST. Este ajuste lo completa automáticamente la impresora si está habilitado ACQUIRE_PAC y el archivo PAC actual instalado no puede autenticar la impresora a la red. Puede importar manualmente un archivo PAC usando una frase de contraseña del mismo modo que instala un certificado.
Automatic Provision (PAC) [Provisión automática (PAC)]	Establecer el Aprovisionamiento de archivos PAC en posición activada o desactivada.
Root Certificate [Certificado de raíz]	El nombre común del certificado CA de raíz instalado. Usted también puede especificar un certificado diferente (siempre y cuando ya haya sido instalado en la impresora) ingresando la ruta al nuevo certificado en este campo. Si se requiere una frase de contraseña, agréguela al final de la ruta en forma de "@passphrase".
Server Common Name #1 Server Common Name #2 (TTLS and PEAP only) [Nombre común del servidor Núm. 1 Nombre común del servidor Núm. 2 (solo TTLS y PEAP)]	Especifique nombres comunes. Si especifica un nombre común, el nombre común del certificado del servidor debe hacer concordar este nombre para la autenticación. Si especifica dos nombres comunes, el nombre común del certificado del servidor debe concordar al menos con uno de ellos. Lo predeterminado es "" (cualquier nombre común).

Para entender los ajustes de 802.1x (continuación)

Ajuste	Descripción
Server Certificate Validation (TTLS and PEAP only) [Validación del certificado del servidor (solo TTLS y PEAP)]	Permite la validación de certificado. Especifica si se confirma o no si el certificado de CA instalado es la raíz del certificado del servidor.

Configurar su impresora con PrintSet

Nota: No se puede comunicar con la impresora usando PrintSet a través de una conexión USB. Para usar PrintSet, usted debe estar conectado de manera serial o a través de la red Ethernet o 802.11.

PrintSet es una herramienta de configuración de impresora que le permite cambiar fácilmente sus parámetros de configuración. También puede usar los asistentes de configuración de PrintSet para guiarlo por las tareas comunes de configuración.

Para configurar la impresora con PrintSet

1. Confirme que tenga un PC ejecutando Microsoft Windows 2000 o más reciente.
2. Baje PrintSet de la página Downloads [Descargas] del sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
3. Conecte la impresora a su PC usando un cable en serie. Para obtener ayuda, consulte **"Conectar la impresora a una PC mediante el puerto en serie" en la página 58**.

Configurar su impresora con comandos enviados de su computadora

Puede cambiar parámetros de configuración enviando comandos directamente a la impresora usando su programa de terminal (HyperTerminal) y una conexión en serie o de red.

Si su impresora usa el lenguaje Fingerprint, usted usa el comando SETUP [Configurar], seguido del ajuste de nodo, subnodo y parámetros. Este ejemplo de Fingerprint establece el ajuste de papel en etiquetas con espacios:

```
SETUP "MEDIA,MEDIA TYPE,LABEL (w GAPS)"
```

Si su impresora usa el lenguaje IPL, usted enviaría este comando:

```
<STX><SI>T1<ETX>
```

Para ver el nodo, subnodo y parámetros de Fingerprint y de IPL, vea el Apéndice C, **"Menús de configuración Fingerprint y IPL" en la página 173**.

Fingerprint envía retroalimentación automáticamente a HyperTerminal a medida que usted escribe. Si desea ver lo que escribe con IPL, debe realizar el siguiente procedimiento.

Para ver comandos IPL al escribir

1. En el menú HyperTerminal, seleccione **File** [Archivo] > **Properties** [Propiedades] > la ficha **Settings** [Ajustes].
2. Haga clic en el botón **ASCII Setup** [Ajuste ASCII].
3. Seleccione **Echo typed characters locally** [Caracteres eco-escritos localmente].
4. Haga clic en **OK** dos veces.

Para obtener más información sobre cómo cambiar ajustes de configuración, vea ya sea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***.

Configurar su impresora usando SmartSystems Foundation

SmartSystems™ Foundation es una plataforma de software de Intermec que le permite administrar todos sus dispositivos habilitados con SmartSystems simultáneamente desde un servidor central. La Consola SmartSystems muestra todas las computadoras y periféricos habilitados con SmartSystems en su red.

Mediante la Consola, usted puede:

- arrastrar y colocar atados de configuración, actualizaciones del sistema operativo y actualizaciones de firmware a múltiples computadoras.

- crear una configuración de dispositivo "dorada" para usar al actualizar otras computadoras.
- cambiar remotamente los ajustes en computadoras y periféricos habilitados con SmartSystems.

Con una licencia AutoDeploy, SmartSystems puede trasladar automáticamente software, ajustes de configuración y otros archivos a las impresoras PX4i y PX6i conectadas. AutoDeploy puede reportar sobre ubicaciones de bienes y estatus de batería, facilitando administrar sus dispositivos móviles. La licencia también habilita Scan-to-Connect, lo cual hace conectar más impresoras PX4i y PX6i a su red inalámbrica segura tan fácil como leer códigos de barras.

Puede descargar SmartSystems Foundation sin cargo en el sitio web de Intermec. Para obtener más información sobre SmartSystems, visite **www.intermec.com/SmartSystems**. Para comprar una licencia AutoDeploy, póngase en contacto con su representante local de ventas de Intermec.

Configurar su impresora usando Wavelink Avalanche

Usted puede usar el sistema de administración de dispositivos Wavelink Avalanche para configurar todas sus impresoras inalámbricas. Su impresora se envía con el Avalanche Enabler ya cargado.

Cada vez que se activa Avalanche Enabler (comúnmente en una inicialización en caliente), la impresora intenta conectar con el Avalanche Agent. Cuando la impresora conecta al Agent, el Agent determina si hay una actualización disponible e inicia inmediatamente la actualización de software, transferencia de archivos o actualización de configuración.

Para usar Avalanche a fin de administrar remotamente la impresora

1. Instale las actualizaciones de configuración para la impresora usando la Avalanche Administrative Console.
2. Programe las actualizaciones de la impresora o inicie manualmente una actualización usando la Avalanche Administrative Console.

Para obtener más información sobre usar Wavelink Avalanche, diríjase a su representante local de Intermec, o visite la página inicial de Wavelink en **www.wavelink.com**.

Elegir una red Ethernet o Inalámbrica

Si tiene una opción de radio 802.11 inalámbrica instalada en su impresora, debe elegir entre una red Ethernet o una red inalámbrica 802.11.

Puede elegir el tipo de red de su impresora:

- directamente desde la pantalla.
- usando comandos enviados desde su PC.
- usando SmartSystems Foundation. Para obtener ayuda, consulte la sección previa **"Configurar su impresora usando SmartSystems Foundation."**
- de la página inicial de la impresora. Para obtener ayuda, consulte **"Configurar el tipo de red" en la página 96**.
- usando PrintSet. Para obtener ayuda, consulte **"Configurar su impresora con PrintSet" en la página 103**.

Elegir el tipo de red en la pantalla de la impresora

Para configurar la impresora desde la pantalla, necesita ingresar al modo Setup [Configuración].

Para elegir el tipo de red de la pantalla de la impresora

1. Oprima (Setup) para ingresar al modo Setup [Configuración].
2. Navegue a **Network** [Red] > **Network Type** [Tipo de red] y oprima (Enter).
3. Seleccione ya sea **Ethernet** o **Wireless 802.11** y oprima (Enter).
4. Oprima (Setup) para salir del modo Setup [Configuración].
5. Reinicie la impresora para que el cambio surta efecto.

Elegir el tipo de red usando comandos de impresora

Puede usar una conexión en serie para enviar comandos Fingerprint o IPL a la impresora.

Para elegir el tipo de red usando comandos de impresora

1. Conecte la impresora a su PC usando un cable en serie. Para obtener ayuda, consulte **"Conectar la impresora a una PC mediante el puerto en serie" en la página 58**.

2 Inicie una aplicación de terminal, como HyperTerminal.

- Si está ejecutando Fingerprint, envíe este comando a la impresora:

  `setup "NETWORK","NETWORK TYPE","n"`

donde *n* es ya sea Ethernet o Wireless 802.11.

- Si está usando IPL, envíe este comando a la impresora:

  `<STX><SI>n,,,p<ETX>`

donde *p* es ya sea 0 (seleccione interfaz Ethernet) o 1 (seleccione interfaz Wireless 802.11).

3 Reinicie la impresora para que el cambio surta efecto.

Actualizar Firmware

Están disponibles para bajar los firmware y software más recientes en la página de **Downloads** [Descargas] del sitio web de Intermec en **www.intermec.com**. Puede actualizar el firmware de su impresora usando:

- PrintSet. Puede descargar PrintSet de la página **Downloads** [Descargas] para la impresora en el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
- una tarjeta CompactFlash (CF) o dispositivo de almacenamiento USB (máximo 2GB).
- una conexión de red Ethernet o 802.11.
- una conexión en serie o USB.

Para descargar actualizaciones de firmware

1 Visite el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.

2 Haga clic en **Support** [Soporte] > **Downloads** [Descargas].

3 Use los campos **Product Category** [Categoría de producto], **Product Family** [Familia de producto] y **Product** [Producto], para seleccionar la impresora.

4 Haga clic en **Submit** [Enviar].

5 En la página aparece el software más reciente disponible.

6 Descargue la versión de firmware más reciente a su PC.

7 Extraiga el archivo .zip a una carpeta en su PC.

Para actualizar usando PrintSet

1. Descargue la versión de PrintSet más reciente en el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
2. Seleccione **File** [Archivo] > **Add Printer** [Agregar impresora]. Empieza el **Add Printer Wizard** [Asistente para agregar impresora].
3. En My Printers [Mis impresoras], seleccione su impresora.
4. Vaya a **Printer** [Impresora] > **Firmware Wizard** [Asistente de firmware].
5. Siga los pasos para actualizar su firmware.

Para actualizar usando una tarjeta CF o dispositivo de almacenamiento USB

1. Copie el archivo de actualización de firmware a una tarjeta CF o dispositivo USB.
2. Inserte la tarjeta CF o dispositivo USB en la ranura adecuada en la parte posterior de su impresora.
3. Encienda la impresora.

Para actualizar usando una conexión en serie o USB

- Use comandos Fingerprint o IPL para enviar el archivo de actualización a su impresora.

  Para obtener ayuda, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***.

Para actualizar usando una conexión de red Ethernet o 802.11

1. Inicie su explorador de la red.
2. En el campo de dirección, ingrese la dirección IP de su impresora.
3. Oprima **Enter** [Intro]. Aparece la página inicial de su impresora.
4. En el menú de la parte superior de la página, haga clic en **Maintenance** [Mantenimiento]. Aparece la pantalla de actualización de firmware.
5. Haga clic en **Browse** [Examinar] y llegue a la ubicación del archivo de actualización de firmware.
6. Haga doble clic sobre el archivo y luego clic en **Upgrade** [Actualizar].

Descargar fuentes y gráficos

La impresora admite 15 fuentes escalables Unicode TrueType y TrueDoc de manera estándar. El estándar Unicode permite usar caracteres especiales para diversos idiomas como fuentes no latinas, incluyendo árabe, cirílico, chino (como el chino simplificado GB18030 mejorado), japonés, coreano y hebreo.

Puede descargar fuentes adicionales a la memoria Flash de la impresora usando:

- PrintSet. Puede descargar PrintSet de la página downloads [descargas] para la impresora en el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.
- Comandos Fingerprint o IPL Para obtener ayuda, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***.
- una tarjeta CompactFlash o dispositivo externo 2GB USB de almacenamiento masivo.

4

Solucionar problemas y mantener la impresora

Este capítulo contiene posibles soluciones a problemas que puede encontrar al usar la impresora. Este capítulo también contiene información sobre iniciar la impresora y efectuar el mantenimiento de rutina. Este capítulo contiene estas secciones:

- **Resolver problemas con la impresora**
- **Ajustar la impresora**
- **Mantener la impresora**

Resolver problemas con la impresora

Puede tener un problema de operación, calidad de impresión o comunicación de la impresora en algún momento durante la vida útil de la unidad. Puede reparar fácilmente la mayoría de los problemas que encuentre. Si no puede encontrar la respuesta a su problema en esta sección, puede tener que contactar a la Asistencia de Productos.

Contactar a la Asistencia de Productos

Antes de contactar a la Asistencia de Productos de Intermec, puede convenirle visitar la base de conocimientos técnicos de Intermec (Knowledge Central) en **intermec.custhelp.com** para revisar los datos técnicos o para solicitar asistencia técnica. Si todavía necesita ayuda después de visitar Knowledge Central, puede tener que llamar a la Asistencia de Productos.

Para hablar con un representante de Asistencia de Productos de Intermec en los EE. UU. o Canadá, llame al:

1-800-755-5505

Fuera de los EE. UU. y Canadá, visite **www.intermec.com** y haga clic en Contacto para hallar su representante local de Intermec.

Antes de llamar a la Asistencia de Productos de Intermec, asegúrese de tener lista la siguiente información:

- Número de serie de la impresora
- Tipo y versión de firmware
- Ajustes de puertos Ethernet, inalámbrico o en serie

Puede hallar toda la información indicada anteriormente en el sistema de menú de la impresora o en una página de prueba de impresión.

Entender los mensajes de error

Use las siguientes tablas para resolver mensajes de error comunes que pueda ver en la pantalla de la impresora. Tenga presente que algunos mensajes de error:

- son específicos del tipo de firmware que esté ejecutando.
- tienen números de error correspondientes.
- hacen que el indicador Intermec Ready-to-Work parpadee o se apague.

Mensajes de error de Fingerprint

Mensaje	Descripción	Estado del indicador Ready-to-Work	Número de error
Out of Paper [No hay papel]	La impresora no tiene papel. Cargue un nuevo rollo de papel. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8**.	Parpadeo	1005
Next label not found [No se encuentra la siguiente etiqueta]	No se encuentra la siguiente etiqueta	Parpadeo	1031
Label not taken [Etiqueta no tomada]	Etiqueta no tomada	Parpadeo	
Out of transfer ribbon [No hay cinta de transferencia]	La impresora se quedó sin cinta de transferencia. Cargue un nuevo rollo de cinta. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar la cinta" en la página 44**.	Parpadeo	1027
Transfer ribbon is installed [Cinta de transferencia instalada]	Esta no es una condición de error. Este mensaje aparece brevemente después de instalar un nuevo rollo de cinta de transferencia.	Parpadeo	1058
Head lifted [Cabezal alzado]	El cabezal de impresión está alzado. Baje el cabezal de impresión.	Parpadeo	1022
Cutter does not respond [El cortador no responde]	Abra y cierre el cortador.	Parpadeo	1059
Cutter error1 [Error de cortador1]	Abra y cierre el cortador.	Parpadeo	1701

Mensajes de error de Fingerprint (continuación)

Mensaje	Descripción	Estado del indicador Ready-to-Work	Número de error
Cutter error2 [Error de cortador2]	Abra y cierre el cortador.	Parpadeo	1702
Cutter error3 [Error de cortador3]	Abra y cierre el cortador.	Parpadeo	1703
Cutter open [Cortador abierto]	Cierre el cortador.		1704
LSS too high [LSS demasiado alto]	Este error puede ocurrir cuando ejecute una alimentación de prueba sin papel instalado, o si tiene los ajustes incorrectos del papel. Cargue la impresora con papel y seleccione el tipo correcto. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8**.	Parpadeo	1007
LSS too low [LSS demasiado bajo]	Este error puede ocurrir cuando ejecute una alimentación de prueba sin papel instalado, o si tiene los ajustes incorrectos del papel. Cargue la impresora con papel y seleccione el tipo correcto. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8**.	Parpadeo	1008
Testfeed not done [No se hizo alimentación de prueba]	La impresora no realizó una alimentación de prueba antes de imprimir etiquetas de prueba. Al realizar una alimentación de prueba, se calibra el sensor. **Para realizar una prueba de alimentación** • Oprima el botón ⏎.	Parpadeo	1606
No RFID support installed [No hay compatibilidad con RFID instalada]	La interfaz opcional RFID no está instalada en la impresora.	Parpadeo	1320
No tag found [No se encuentra ningún rótulo]	No se encontró ningún rótulo RFID.	Parpadeo	1321
Pause Mode Entered [Se entró al modo de pausa]	Se hizo una pausa en el trabajo de impresión.	Parpadeo	

Mensajes de error de Fingerprint (continuación)

Mensaje	Descripción	Estado del indicador Ready-to-Work	Número de error
Setup Mode Entered [Se entró al modo Configuración]	La impresora está en el modo Configuración.	Apagado	
IP link error [Error de enlace IP]	No hay conexión de la red.	Parpadeo	
IP configuration error [Error de configuración IP]	La impresora está tratando de adquirir una dirección de IP de la red. Espere a que la impresora termine la tarea antes de tomar alguna medida.	Parpadeo	
Generic DP error [Error DP genérico]	En Direct Protocol, puede habilitar el manejo de errores para errores específicos usando la declaración ERROR. Cuando ocurren errores agregados al manejo de errores incorporado, se establece este evento. El texto incluido en la trampa SNMP es el texto estándar correspondiente al error.	Parpadeo	
Press any key to continue [Oprima cualquier tecla para continuar]	Si ocurre un error en el modo inmediato de Fingerprint, por ejemplo "out of paper" [Sin papel] cuando se oprime la tecla de impresión, se establece este evento.	Apagado	
Application load error [Error de carga de la aplicación]	Si se inicia una aplicación pero no se ejecuta, parpadea el indicador Intermec Ready-to-Work. Por ejemplo si hay un error de sintaxis en el archivo de programa cargado.	Parpadeo	
RtW blink by application [Parpadeo RtW por aplicación]	Esta condición se establece mediante el comando Fingerprint SYSHEALTH. Para obtener más información, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual***.	Parpadeo	
RtW off by application [RtW apagado por aplicación]	Esta condición se establece mediante el comando Fingerprint SYSHEALTH. Para obtener más información, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual***.	Apagado	

Mensajes de error de Fingerprint (continuación)

Mensaje	Descripción	Estado del indicador Ready-to-Work	Número de error
Application break [Detención de la aplicación]	Si realiza una pausa el usuario oprimiendo Shift-Pause para detener la ejecución de una aplicación, o si ocurre un error de tiempo de ejecución, se apaga el indicador Intermec Ready-to-Work. Puede encender el indicador cambiando a Direct Protocol o ejecutando una aplicación. Pero si la aplicación maneja la pausa (ON BREAK) o error de tiempo de ejecución (ON ERROR GOTO), no se ve afectado el indicador Intermec Ready-to-Work, y la aplicación establece el estado. Para obtener más información, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual***.	Apagado	
Printhead not found [No se encuentra el cabezal de impresión]	No se encuentra el cabezal de impresión.	Apagado	
Rebooted [Reiniciada]	Se ha reiniciado la impresora.	Apagado	
Initializing [Inicializando]	La impresora se está inicializando.	Apagado	
Printer crash [Falla del sistema de la impresora.]	Falla el sistema de la impresora. En la mayoría de los casos, cuando falla la impresora, la pantalla se reajusta lo cual causa que se apague el indicador Intermec Ready-to-Work.	Apagado	
Printer turned off [Impresora apagada]	La impresora está apagada.	Apagado	
Maintenance [Mantenimiento]	Mantenimiento	Apagado	
Power supply Over emperature [Sobrecalentamiento de la fuente de alimentación]	La fuente de alimentación está sobrecalentada y necesita enfriarse.	Apagado	1718
Printhead too hot [Cabezal de impresión demasiado caliente]	El cabezal de impresión está demasiado caliente y necesita enfriarse. Tiene que volver a enviar su trabajo de impresión.	Apagado	1088

Mensajes de error de IPL

Mensaje	Descripción	Estado del indicador Ready-to-Work	Número de error
Paper Out [Falta papel]	La impresora no tiene papel. Cargue un nuevo rollo de papel. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8**.	Parpadeo	1005
Ribbon Out [Falta cinta]	La impresora se quedó sin cinta de transferencia. Cargue un nuevo rollo de cinta. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar la cinta" en la página 44**.	Parpadeo	1031
Ribbon Fitted [Cinta encajada]	Esta no es una condición de error. Este mensaje aparece brevemente después de instalar un nuevo rollo de cinta de transferencia.	Parpadeo	
Printhead Up [Cabezal de impresión arriba]	El cabezal de impresión está alzado. Baje el cabezal de impresión.	Parpadeo	1027
Open & Shut Cutter [Abrir y cerrar cortador]	Error 1 del cortador. Abra y cierre el cortador.	Parpadeo	1058
Open & Shut Cutter [Abrir y cerrar cortador]	Error 2 del cortador. Abra y cierre el cortador.	Parpadeo	1022
Open & Shut Cutter [Abrir y cerrar cortador]	Error 3 del cortador. Abra y cierre el cortador.	Parpadeo	1059
Paper Fault [Falla de papel]	LSS demasiado alto. Este error puede ocurrir cuando ejecute una alimentación de prueba sin papel instalado, o si tiene los ajustes incorrectos del papel. Cargue la impresora con papel y seleccione el tipo correcto. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8**.	Parpadeo	1701
Paper Fault [Falla de papel]	LSS demasiado bajo. Este error puede ocurrir cuando ejecute una alimentación de prueba sin papel instalado, o si tiene los ajustes incorrectos del papel. Cargue la impresora con papel y seleccione el tipo correcto. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8**.	Parpadeo	

Mensajes de error de IPL (continuación)

Mensaje	Descripción	Estado del indicador Ready-to-Work	Número de error
Paper Fault [Falla de papel]	La impresora no realizó una alimentación de prueba antes de imprimir etiquetas de prueba. Al realizar una alimentación de prueba, se calibra el sensor. **Para realizar una prueba de alimentación** • Oprima el botón ⏏.	Parpadeo	
Press Feed [Oprimir alimentar]	Oprima el botón Feed para reanudar.	Parpadeo	
Paused [En pausa]	Esta no es una condición de error. Este mensaje aparece cuando se hace una pausa en el trabajo de impresión.	Parpadeo	
	Setup Mode Entered [Se entró al modo Configuración].	Apagado	
	IP link error [Error de enlace IP]. No hay conexión de la red.	Parpadeo	
	IP configuration error [Error de configuración IP]. La impresora está tratando de adquirir una dirección de IP de la red. Espere a que la impresora termine la tarea antes de tomar alguna medida.	Parpadeo	
No Printhead [No hay cabezal de impresión]	No se encuentra el cabezal de impresión	Apagado	
	Rebooted [Reiniciada]	Apagado	
	Initializing [Inicializando]	Apagado	
	Falla el sistema de la impresora. En la mayoría de los casos, cuando falla la impresora, la pantalla se reajusta lo cual causa que se apague el indicador Intermec Ready-to-Work.	Apagado	
	Printer turned off [Impresora apagada]	Apagado	
	Maintenance [Mantenimiento]	Apagado	

Mensajes de error de IPL (continuación)

Mensaje	Descripción	Estado del indicador Ready-to-Work	Número de error
Psu Over Temp [Fuente de alimentación sobrecalentada]	Sobrecalentamiento de la fuente de alimentación	Apagado	
Printhead Hot [Cabezal de impresión caliente]	El cabezal de impresión está demasiado caliente y necesita enfriarse. Espere a que se reanude automáticamente la impresión.	Apagado	

Resolver problemas de la impresora y hallar soluciones

Use esta sección para hallar posibles soluciones a los problemas de la impresora.

Problemas con la calidad de impresión y posibles soluciones

Problema	Posible solución
La impresión es tenue, en general.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • Asegúrese de que el ajuste del papel sea adecuado para el tipo usado. • El contraste puede estar muy bajo. Trate de aumentar el contraste. • La presión del cabezal de impresión puede ser demasiado baja. Aumente la presión del cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Ajustar la presión del cabezal de impresión" en la página 131**. • Cambie el cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Cambiar el cabezal de impresión" en la página 138**.
La impresión es más tenue por un lado.	Ajuste el brazo de presión. Para obtener ayuda, consulte **"Ajustar el brazo de presión" en la página 126**.

Problemas con la calidad de impresión y posibles soluciones (continuación)

Problema	Posible solución
Hay partes tenues en la impresión.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • Puede haber partículas extrañas en el papel. Limpie o cambie el papel. • Asegúrese de que sus papeles y cintas sean compatibles. • Revise que esté usando papeles y cintas de alta calidad. • El contraste puede estar muy bajo. Trate de aumentar el contraste. • El cabezal de impresión puede estar desgastado. Cambie el cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Cambiar el cabezal de impresión" en la página 138**. • El rodillo de la platina puede estar desgastado. Para recibir asistencia, contacte a su representante de Intermec.
La impresión es oscura, en general. O bien, Hay exceso de tinta manchada en el papel.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • Asegúrese de que el ajuste del papel sea adecuado para el tipo usado. • El contraste puede estar muy alto. Trate de disminuir el contraste. • La presión del cabezal de impresión puede ser demasiado alta. Disminuya la presión del cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Ajustar la presión del cabezal de impresión" en la página 131**. • El voltaje del cabezal de impresión puede ser incorrecto o el control de energía puede estar fallado. Para recibir asistencia, contacte a su representante de Intermec.
Hay líneas oscuras a lo largo de la ruta del papel.	Puede haber partículas extrañas en el cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Limpiar el cabezal de impresión" en la página 136**.
Hay líneas verticales blancas en la impresión.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • Puede haber partículas extrañas en el cabezal de impresión. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Limpiar el cabezal de impresión" en la página 136**. • Puede haber puntos faltantes en el cabezal de impresión. Cambie el cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Cambiar el cabezal de impresión" en la página 138**.

Problemas con la calidad de impresión y posibles soluciones (continuación)

Problema	Posible solución
Falta parte de una línea punteada.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • El cabezal de impresión puede estar fallando. Cambie el cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Cambiar el cabezal de impresión" en la página 138**. • La señal estroboscópica puede estar fallando. Para recibir asistencia, contacte a su representante de Intermec.
Falta el borde interno de la impresión.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • El papel puede no estar bien instalado o alineado. Recargue el papel. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8**. • El carrete pequeño y el poste de suministro puede estar en la posición superior. Mueva el poste a la posición inferior. • El parámetro X-start puede estar fijado demasiado bajo. Aumente el ajuste.
El contenido de mi impresión se ve comprimido.	La velocidad de impresión puede estar muy alta. Baje la velocidad de impresión.
No aparece nada en mi impresión de transferencia térmica.	El lado revestido de tinta de la cinta puede no estar apuntando al papel. Recargue la cinta. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar la cinta" en la página 44**.
Cuando alimento o imprimo una etiqueta, la cinta no toma. Se sale por el frente de la impresora.	Revise que Paper Type [Tipo de papel] esté en Thermal Transfer Ribbon (TTR) [Cinta de transferencia térmica]: **1** En el teclado de su impresora, oprima Setup para ingresar al menú Setup [Configuración]. **2** Si está usando Fingerprint, vaya a **Media** [Papel]> **Paper Type** [Tipo de papel]> **Transfer** [Transferencia]. Si está usando IPL, vaya a **Media** [Papel]> **Paper Type** [Tipo de papel]> **TTR**. **3** Oprima Enter. **4** Oprima Setup para salir del menú Setup [Configuración].
Se rompe la cinta de transferencia.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • Asegúrese de que el ajuste del papel sea adecuado para el tipo usado. • Asegúrese de que la cinta encaje correctamente. Recargue la cinta. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar la cinta" en la página 44**. • El control de energía puede estar fallado. Para recibir asistencia, contacte a su representante de Intermec.

Problemas con la calidad de impresión y posibles soluciones (continuación)

Problema	Posible solución
La cinta de transferencia se arruga.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • Puede tener que ajustar el sensor de tope de la etiqueta. Para obtener ayuda, consulte **"Ajustar el sensor de tope de la etiqueta" en la página 127**. • La presión del cabezal de impresión puede ser demasiado alta. Disminuya la presión del cabezal de impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Ajustar la presión del cabezal de impresión" en la página 131**.
La alimentación del papel no funciona bien.	Pruebe con estas posibles soluciones en orden: • Las características del papel pueden haber cambiado. Oprima el botón ⏻. • Uno de estos parámetros puede no estar bien configurado: Puntos en descanso de etiqueta, tipo de papel o posición de LSS. Verifique los ajustes de estos parámetros. • Los sensores pueden estar sucios. Limpie las guías del papel. Para obtener ayuda, consulte **"Limpiar las guías de papel" en la página 134**. • Puede tener que cambiar los sensores. Para recibir asistencia, contacte a su representante de Intermec.

Problemas de red y posibles soluciones

Problema	Posible solución

Tengo problemas con mi conexión de red de radio Ethernet o 802.11.	Pruebe estas posibles soluciones:
	• Asegúrese de que el cable de la red esté:
	  • firmemente conectado a su impresora.
	  • un cable recto "pin a pin", no un cable "cruzado".
	• Revise que su computadora esté correctamente configurada y conectada a su red.
	• Confirme que la impresora esté configurada correctamente para su red.

No puedo conectar a la página inicial de mi impresora.	Si está conectando su impresora con un cable de red cruzado, puede tener que desactivar los ajustes de apoderado del explorador de la web en su computadora para acceder a la página inicial de su impresora.

Problemas de RFID y posibles soluciones

Problema	Posible solución
Cargué mi impresora con papel RFID, pero no escribe a los rótulos.	Después de cargar el material RFID, reinicie la impresora o ejecute una alimentación de prueba TESTFEED para dejar que la impresora identifique el tipo de RFID.
El kit de RFID está instalado, pero "RFID" no aparece en el árbol de configuración.	La impresora no se comunica debidamente con el hardware RFID. Para recibir asistencia, llame a su representante local de Intermec.
Cuando trato de establecer RFID MODE [Modo RFID] en ENABLE [Habilitar], recibo uno de estos mensajes de error: • "Error in filename" [Error en nombre de archivo] (Fingerprint o Intermec Direct Protocol) • "No RFID support" [No se admite RFID] (IPL)	No hay un kit de RFID instalado en la impresora. Para recibir asistencia, llame a su representante local de Intermec.
No funciona ninguno de los comandos RFID, y recibo este mensaje: "RFID Inactive" [RFID inactivo].	El modo RFID está desactivado. Cambie el MODE [Modo] a ENABLE [Habilitar].
Imprimir en papel normal (no RFID) resulta lento y entrecortado entre etiquetas.	RFID MODE is enabled [El modo RFID está habilitado]. Cambie el MODE [Modo] a DISABLE [Desactivar].
Estoy usando una aplicación para escribir a rótulos RFID, y la impresora está imprimiendo etiquetas "VOID" [Nulas].	• La impresora puede no reconocer el tipo de papel RFID. Para impresoras Fingerprint, ejecute una alimentación de prueba TESTFEED. Para impresoras IPL, suba y baje el cabezal de impresión, y luego oprima Feed o encienda la impresora. • Puede tener que modificar el parámetro TAGADJUST. • Puede tener que ajustar la energía de salida (fuerza de campo) a la antena.
Cuando trato de realizar una alimentación de prueba TESTFEED, recibo este mensaje, "No tag found" [No se encontró rótulo].	• Revise que esté usando papel RFID. • Puede tener que modificar el parámetro TAGADJUST. • El rótulo puede estar averiado. Trate de imprimir en una etiqueta diferente.

Problemas de RFID y posibles soluciones (continuación)

Problema	Posible solución
Recibo este mensaje de error: "Not supported by tag type" [No admitido por tipo de rótulo]. (Fingerprint)	Este mensaje de error indica que un comando: • puede estar tratando de acceder a un segmento de datos de rótulo que no está disponible en el RFID. • está usándose con un nivel de seguridad que no permite el tipo de rótulo. Revise que esté usando el papel adecuado para su aplicación.
Cuando envío un comando TAGREAD o TAGWRITE, recibo este mensaje de error: "Tag format error" [Error de formato de rótulo].	El TAGFORMAT definido para la operación determina el número de parámetros requeridos. Puede tener que modificar el parámetro TAGFORMAT. Para obtener ayuda, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***. Para obtener más información, vea el EPC Tag Data Standard (v1.1, revisión 1.27) disponible en el sitio web de EPCglobal en **www.epcglobalinc.org.**
Pueden escribirse datos ilegalmente a un rótulo ISO 18000-6B protegido contra escritura.	Para algunos chips de rótulos ISO 18000-6B, no se ha implementado la funcionalidad para proteger la memoria de rótulos contra reescritura. Cambie a rótulos con un chip diferente que tenga implementada esta funcionalidad.
Puedo leer rótulos ISO 18000-6B, pero cuando trato de leer rótulos Clase 1, recibo este mensaje de error: "No tag found" [No se encuentra ningún rótulo].	Los rótulos Clase 1 requieren un Módulo de radio RFID MPR6100. Para pedir un kit MPR6100, póngase en contacto con su representante local de Intermec.
(Solo Fingerprint) Mi impresora muestra un código de error.	Use el texto del código de error para resolver el problema: 1320 No hay compatibilidad con RFID instalada. 1321 No se encontró ningún rótulo. 1322 Acceso fuera de la memoria de rótulo. 1323 Error de formato de rótulo. 1324 RFID inactivo. 1325 No admitido por tipo de rótulo. 1326 Módulo RFID demasiado caliente. 1327 Se superó el ciclo de servicio de RFID. 1328 Error de bloqueo RFID. No puede bloquearse el rótulo. 1329 Error de acceso RFID. El rótulo está bloqueado. **Nota:** Si está usando Intermec Direct Protocol, los códigos de error 1320 a 1329 son admitidos y se muestran con el texto de error.

Reajustar la impresora

Cuando reajuste la impresora, usted la devuelve a los ajuste predeterminados de fábrica. Reajustar la impresora elimina todos los archivos usados para almacenar ajustes. Pero no reajusta parámetros que ya hayan leído los archivos. De este modo, los ajustes de comunicación inalámbrica, como SSID y teclas retienen sus valores del arranque anterior. Sin embargo, el siguiente reinicio los reajusta a los valores predeterminados de fábrica.

Reajustar la impresora tampoco cambia el lenguaje de impresora seleccionado (Fingerprint, IPL, ZSim o DSim).

Hay dos maneras de reajustar la impresora:

- Inserte una tarjeta de memoria especial CompactFlash y reinicie la impresora.
- Use el teclado de la impresora.

Para reajustar la impresora usando el teclado

1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta correcta y levante el cabezal de impresión.
3. Encienda la impresora y oprima y mantenga así la tecla (i) hasta que la impresora emita un pitido.
4. Oprima rápidamente las siguientes teclas en secuencia:

   (▼)(▲)(▲)(◄)

   Aparece el siguiente mensaje:

   ```
   Factory Default? [¿Predeterminado por la fábrica?]
   Enter=Yes ESC=No [Intro=Sí ESC=No]
   ```

5. Dentro de 10 segundos, oprima (Enter) para reajustar la impresora a sus ajustes predeterminados de fábrica. Los parámetros se reajustan y la impresora sigue el proceso normal de puesta en marcha.

   Si no oprime (Enter) dentro de 10 segundos, continúa el arranque normal y no se reajusta la impresora.

Ajustar la impresora

Puede tener que ajustar su impresora para adecuar sus necesidades de impresión o mejorar el rendimiento. Puede ajustar:

- el brazo de presión.
- el sensor de tope de la etiqueta (LSS)
- la presión del cabezal de impresión.
- el sensor de etiqueta tomada.

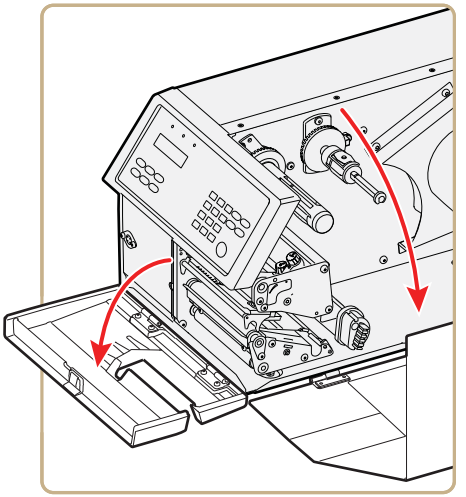
Ajustar el brazo de presión

La impresora se ajusta de fábrica para un ancho de papel de tamaño completo. Si está usando papel que tenga menos que el ancho completo, Intermec le recomienda ajustar la posición del brazo de presión para que se centre en el papel y aplique una presión uniforme.

Un brazo de presión mal ajustado puede detectarse por un impreso más débil en uno de los lados de la ruta del papel.

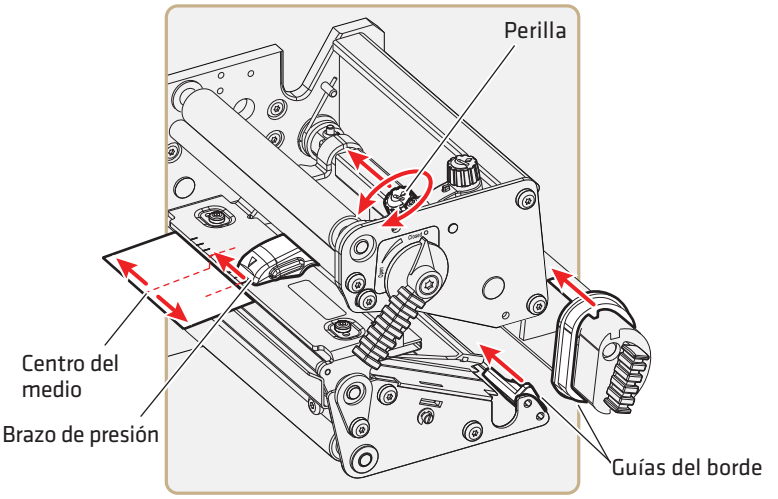
Para ajustar el brazo de presión

1. Apague la impresora.
2. Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



3. Si es necesario, retire la cinta.

4 Suelte la perilla que sujeta el brazo de presión.



5 Mueva el brazo de presión hacia adentro o afuera hasta que la flecha en la punta del brazo esté centrada con el papel.

Nota: Mueva el brazo de presión en la parte más cercana a la perilla, no en la punta. Si es difícil mover el brazo, levante el cabezal de impresión y libere el soporte del cabezal de impresión del imán en el brazo.

6 Cuando se centre el brazo de presión, apriete la perilla para asegurar el brazo.

7 Ajuste las guías del borde.

8 Si es necesario, cargue la cinta.

9 Cierre la puerta delantera y la cubierta de papel.

Ajustar el sensor de tope de la etiqueta

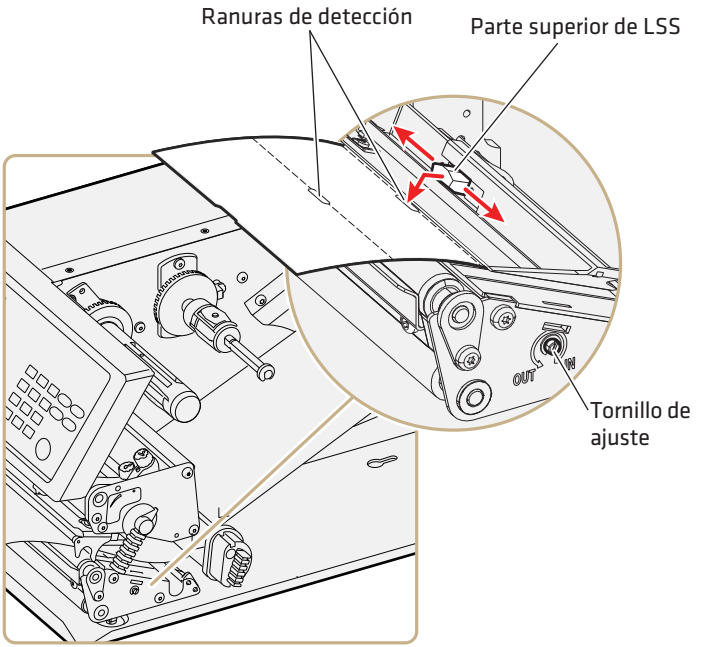
El sensor de tope/marca negra de la etiqueta (LSS) es un sensor fotoeléctrico que controla la alimentación del papel de la impresora detectando espacios entre etiquetas, o ranuras o marcas negras en material continuo, dependiendo de la configuración del tipo de papel de la impresora. El LSS debe alinearse con los espacios, ranuras o marcas negras. Si usa etiquetas de formas irregulares, alinee el LSS con las puntas delanteras de las etiquetas.

El LSS puede moverse lateralmente del borde interno de la ruta del papel a 50 mm hacia afuera, lo cual corresponde a la línea central del papel de ancho completo. Una parte del sensor está en la guía superior del papel y la otra parte del sensor está debajo de la guía inferior.

Para ajustar el LSS

1 Use un destornillador ranurado para girar el tornillo de ajuste.

- Gire el tornillo hacia la derecha para mover el sensor hacia la sección central.
- Gire el tornillo hacia la izquierda para mover el sensor hacia afuera, lejos de la sección central.



2 Mire el mecanismo de impresión desde adelante con el cabezal de impresión levantado para asegurar que el punto de detección en el sensor superior se alinee con el centro de las ranuras o marcas en el papel.

Nota: También puede usar las marcas, separadas a intervalos de 1 cm, en la placa guía inferior. Este método puede ser especialmente útil para marcas negras. Asegúrese de medir la posición lateral de las marcas negras con una regla antes de cargar el papel.

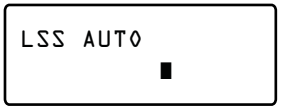
Para probar el LSS

1. Asegúrese de que la impresora esté bien configurada para el tipo papel que use. Vaya a **SETUP** [CONFIGURAR] > **MEDIA** [PAPEL] > **MEDIA TYPE** [TIPO DE PAPEL].
2. Abra la cubierta de papel.
3. Levante y baje el cabezal de impresión.
4. Oprima el botón ⏻.
5. Revise que haya una etiqueta (no un espacio o una marca) en el LSS.
6. Confirme que el papel esté guiado lo más cerca de la sección central que permita la guía.
7. Oprima Setup para ingresar al menú **Setup** [Configuración], y use el teclado para ir al menú LSS:
   - Si está ejecutando Fingerprint, vaya a **SETUP** [Configuración] > **PRINT DEFS** [Definiciones de impresión] > **LSS TEST** [Prueba de LSS] > **LSS AUTO** [LSS automático].
   - Si está ejecutando IPL, vaya a **SETUP** [Configuración]> **TEST/ SERVICE** [Prueba/Servicio]> **LSS TEST** [Prueba de LSS] > **LSS AUTO** [LSS Automático].

   La pantalla muestra el menú LSS AUTO [LSS Automático] con el cursor en el centro.

Nota: No hay manera de ajustar la función LSS; los menús solo indican valores obtenidos del LSS. El menú de prueba puede determinar si la unidad del sensor no está físicamente en posición, está bloqueado por polvo o etiquetas pegadas, o está defectuoso de alguna manera.

8. Verifique la detección de espacio:
   a. Levante el cabezal de impresión.
   b. Lentamente extraiga el papel. Cuando el LSS detecta un espacio o ranura de detección, el cursor se mueve a la derecha.



9 Revise la detección de marca:

a Levante el cabezal de impresión.

b Lentamente extraiga el papel. Cuando el LSS detecta una marca negra, el cursor se mueve a la izquierda.

10 Si el LSS no se mueve como se describe en los Pasos 8 y 9, revise que:

- la posición del cursor sea correcta. Refresque la posición del cursor oprimiendo la tecla (❯).
- el LSS está lateralmente alineado con las ranuras o las marcas negras.
- tanto las partes superior e inferior del LSS están alineados entre sí.
- la cinta de transferencia está debidamente cargada para que no interfiera con el LSS. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar la cinta" en la página 44**.
- las guías del LSS guides están limpias y libres de etiquetas pegadas y otros objetos que pueden interferir con la luz que va de una parte del LSS a la otra. Para obtener ayuda, consulte **"Limpiar la impresora" en la página 133**.
- el papel no tiene algún tipo de preimpresión que pueda perturbar la detección.
- hay suficiente diferencia entre las marcas negras y las áreas circundantes.
- el forro es suficientemente transparente.
- el LSS funciona bien con otro tipo de papel.

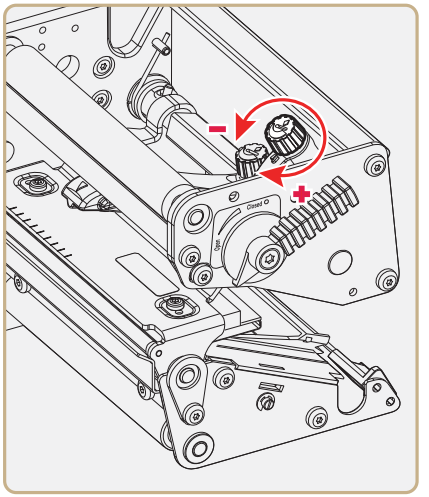
Ajustar la presión del cabezal de impresión

La presión del cabezal de impresión térmica contra el papel térmico directo es ajustada por la fábrica. Pero usted puede tener que ajustar la presión del cabezal de impresión para adecuarse a papeles más gruesos o delgados.

Nota: No use una presión de cabezal de impresión más alta de lo necesario, porque puede aumentar el desgaste del cabezal de impresión y acortarle su vida útil.

Para ajustar la presión del cabezal de impresión

1 Gire la perilla de ajuste hacia la derecha para más presión y lograr un impreso más oscuro (+) o hacia la izquierda para menos presión (-) y un impreso más claro.



2 Imprima las etiquetas de prueba para revisar la calidad de la impresión. Para obtener ayuda, consulte **"Imprimir una etiqueta de prueba" en la página 52**.

Para regresar la presión del cabezal de impresión al ajuste predeterminado de fábrica

- Apriete la perilla (+) todo lo posible, y luego suéltela (-) cuatro vueltas completas.

Ajustar el sensor de etiqueta tomada

Si está usando el sensor de etiqueta tomada (LTS) opcional, puede tener que ajustar la sensibilidad dependiendo de las condiciones de luz ambiental y las características reflectoras por el reverso del papel.

Para ajustar el LTS

1. Oprima (Setup) para ingresar al menú Setup [Configuración], y use el teclado para ir al menú LTS:
   - Si está ejecutando Fingerprint, vaya a **SETUP** [Configuración]> **PRINT DEFS** [Definiciones de impresión]> **LTS** [Sensor de etiqueta tomada].
   - Si está ejecutando IPL, vaya a **SETUP** [Configuración]> **TEST/ SERVICE** [Prueba/Servicio]> **LTS** [Sensor de etiqueta tomada].
2. Modifique uno o varios de los ajustes LTS.

Ajuste	Cómo modificar
Ajuste de LTS	**1** Oprima (Enter). La impresora alimenta una etiqueta. **2** Retire la etiqueta y oprima de nuevo (Enter). La impresora muestra el valor de sensibilidad que selecciona automáticamente el firmware y la gama en que funciona el LTS. **3** Oprima de nuevo (Enter) para proceder al menú LTS Test [Prueba de LTS].
Prueba de LTS	**1** Oprima (Enter). La impresora alimenta una etiqueta. **2** Retire la etiqueta. La impresora alimenta automáticamente otra etiqueta. **3** Repita los Pasos 1 y 2 hasta que esté seguro de que funciona bien el LTS. **4** Oprima (Enter) para detener la prueba y salir.
LTS Value [Valor de LTS]	**1** Oprima (Enter). **2** Ingrese un nuevo valor de LTS dentro del rango indicado en el menú LTS Adjust [Ajuste de LTS] (0 a 10).

Mantener la impresora

Para mantener el buen funcionamiento de la impresora, debe realizar un mantenimiento regular.

Limpiar la impresora

Para mantener bien su impresora, debe limpiarla regularmente. Puede limpiar:

- el exterior de la impresora.
- las guías de papel.
- el cabezal de impresión.

Advertencia

Para evitar lesiones físicas posibles o daños a la impresora, nunca inserte ningún objeto con punta o afilado dentro de la impresora.

Precaución

Use solo los agentes de limpieza especificados en esta sección. Intermec no se responsabiliza de daños causados por ningún otro material de limpieza utilizado en esta impresora. Limpie la impresora con un palillo con algodón saturado en alcohol.

Siga los procedimientos de descarga electrostática

Al limpiar o cambiar el cabezal de impresión, tome precauciones para evitar las descargas electrostáticas.

Siga estas pautas para limpiar la impresora:

- Siempre retire el cable de eléctrico antes de limpiar.
- Nunca rocíe la impresora. Protéjala del agua al limpiar el recinto.
- Nunca use herramientas afiladas para sacar etiquetas pegadas. El cabezal de impresión y los rodillos son delicados.

Limpiar el exterior de la impresora

Limpie el exterior de la impresora según se necesite.

Para limpiar el exterior de la impresora

- Pase un paño suave ligeramente humedecido con agua o un detergente suave sobre las superficies externas.

Limpiar las guías de papel

El sensor de tope de etiqueta, que controla la alimentación del papel, está cubierto por dos guías plásticas. Las guías son transparentes para permitir que pase la luz entre las dos partes del sensor de tope de etiquetas. Estas áreas deben mantenerse limpias de polvo, etiquetas pegadas y residuo de adhesivo.

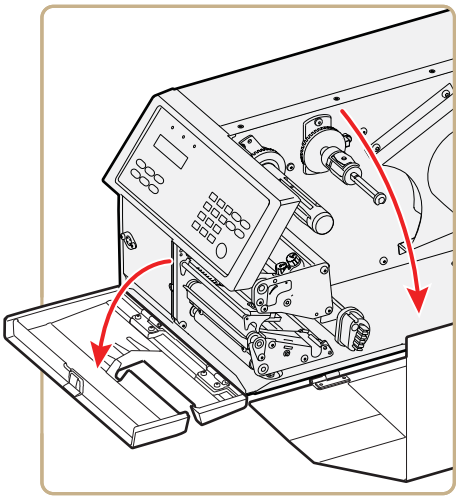
Si su impresora empieza a alimentar etiquetas de manera inesperada, saque la guía superior y revise si hay objetos, polvo, residuo de adhesivo o etiquetas que puedan estar bloqueando el haz de luz. Si es necesario, limpie las guías.

Advertencia

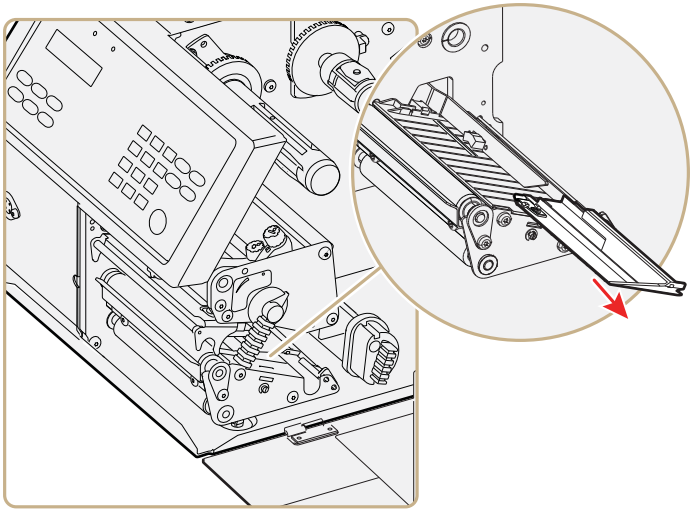
El alcohol isopropílico [(CH 3)2CHOH; CAS 67-63-0] es una sustancia altamente inflamable, moderadamente tóxica y levemente irritante.

Para limpiar las guías del papel

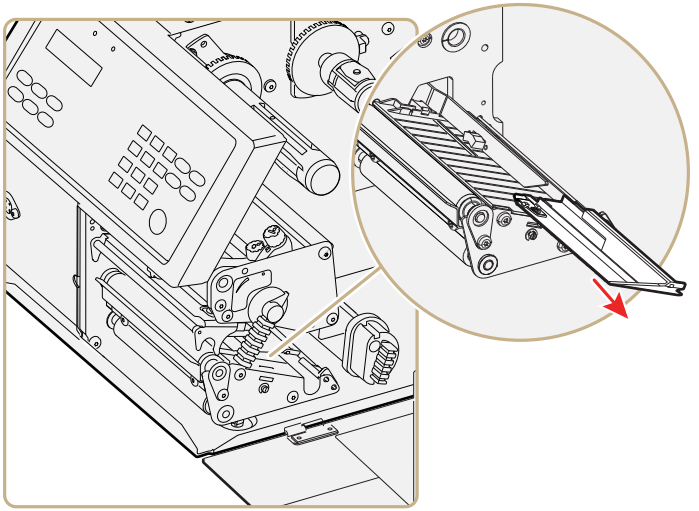
1 Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



2 Extraiga la guía superior totalmente.



3 Oprima el seguro a presión, levante el borde de la guía inferior y extraiga la guía inferior totalmente.



4 Limpie las guías con una tarjeta de limpieza o un paño suave empapado en alcohol isopropílico. Tenga cuidado de no rasguñar las guías.

5 Vuelva a colocar las guías superior e inferior.

Limpiar el cabezal de impresión

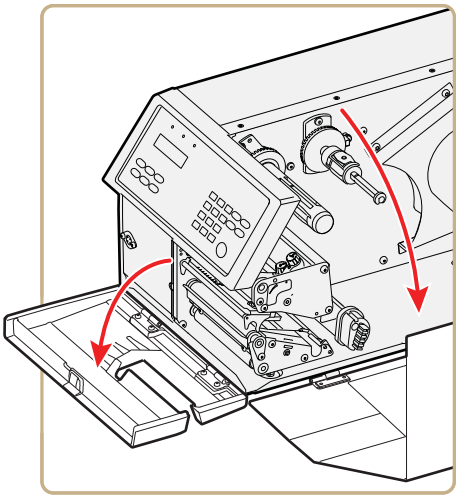
Es importante limpiar el cabezal de impresión regularmente para que dure el cabezal de impresión y se mantenga la calidad al imprimir. Debe limpiar el cabezal de impresión cada vez que cambie el papel. Esta sección describe cómo limpiar el cabezal de impresión usando tarjetas de limpieza. Si se requiere más limpieza, por ejemplo retirar el residuo de adhesivo del rodillo de la platina o barra de corte, use un palillo con algodón humedecido con alcohol isopropílico.

Advertencia

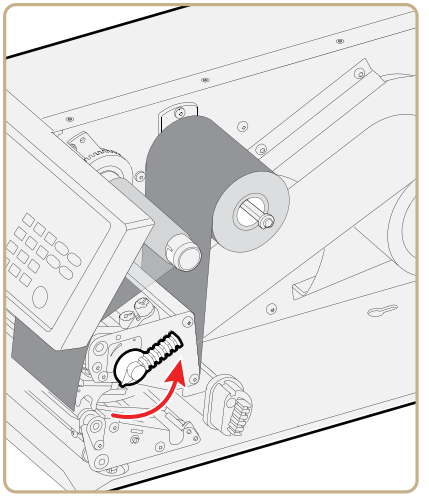
El alcohol isopropílico [(CH 3)2CHOH; CAS 67-63-0] es una sustancia altamente inflamable, moderadamente tóxica y levemente irritante.

Para limpiar el cabezal de impresión

1. Apague la impresora.
2. Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



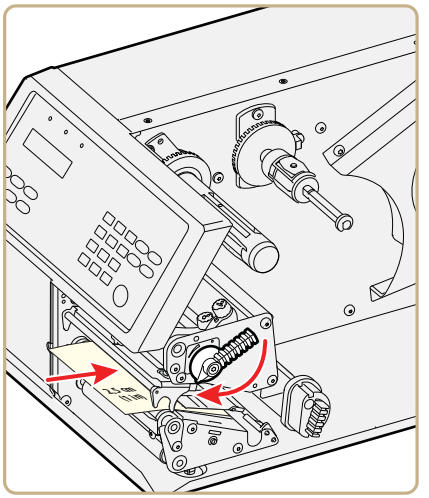
3 Gire hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión para levantarlo.



4 Retire todo papel y cinta de transferencia.

5 Abra el sobre de la tarjeta de limpieza y saque la tarjeta. Lea el texto de advertencia.

6 Inserte la mayor parte de la tarjeta de limpieza bajo el cabezal de impresión, y luego baje el cabezal de impresión.



7 Saque la tarjeta de limpieza y suba el cabezal de impresión.

8. Espere aproximadamente 30 segundos para permitir que el líquido de limpieza disuelva el residuo.
9. Repita los Pasos 5 a 7.
10. Si es necesario, repita el proceso con una tarjeta de limpieza nueva.
11. Deje secar las piezas limpias antes de cargar papel y cinta.

Cambiar el cabezal de impresión

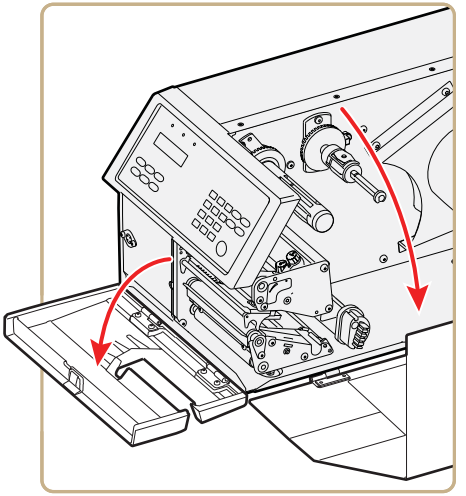
El cabezal de impresión está sometido a desgaste por el papel térmico directo o la cinta y por el proceso de calentamiento y enfriamiento rápido al imprimir. Por eso necesita cambiar periódicamente el cabezal de impresión.

Cuán a menudo tenga que cambiar el cabezal de impresión depende de factores como las imágenes impresas, el tipo de papel térmico directo o cinta en uso, la cantidad de energía al cabezal de impresión, la velocidad de impresión y la temperatura ambiente.

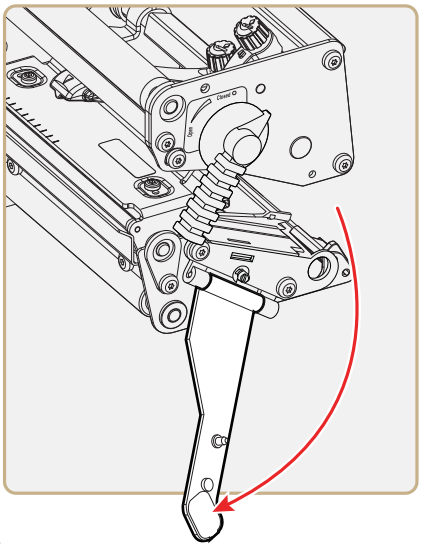
Debe apagar la corriente antes de cambiar el cabezal de impresión. El firmware solo puede detectar el nuevo cabezal de impresión cuando se reinicia la impresora.

Para cambiar el cabezal de impresión

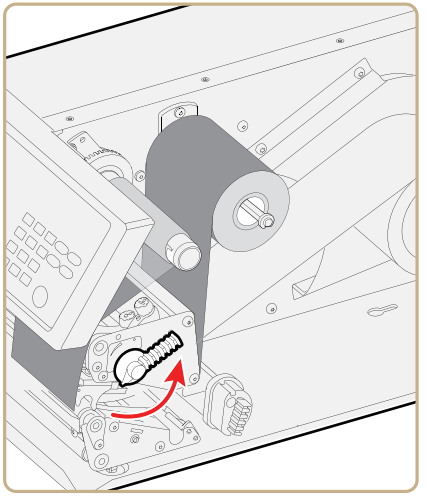
1. Apague la impresora.
2. Abra la puerta delantera y la cubierta de papel.



3 (Solo PX6i) Mueva hacia abajo la manija de seguridad.

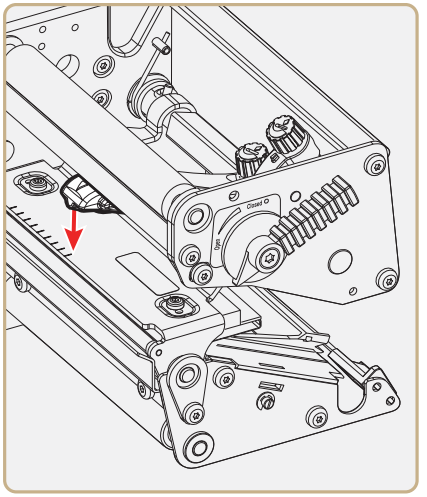


4 Gire hacia la izquierda la palanca que sube el cabezal de impresión para levantarlo.

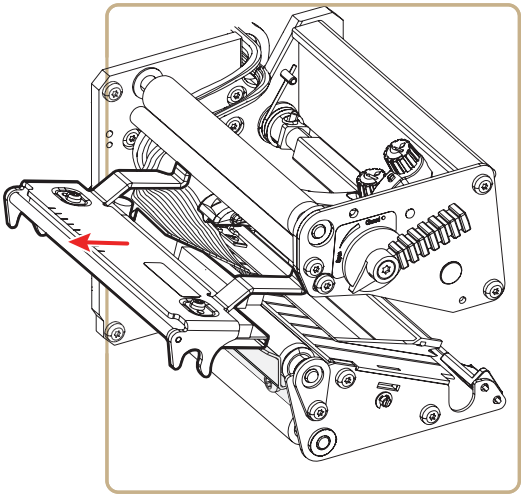


5 Retire todo papel y cinta de transferencia.

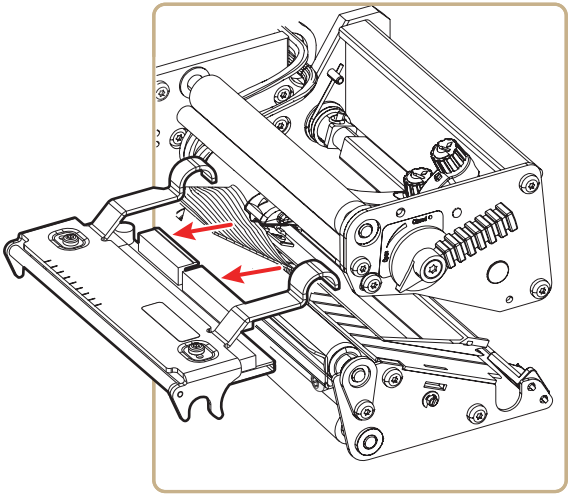
6 Separe el soporte del cabezal de impresión del imán en el brazo de presión.



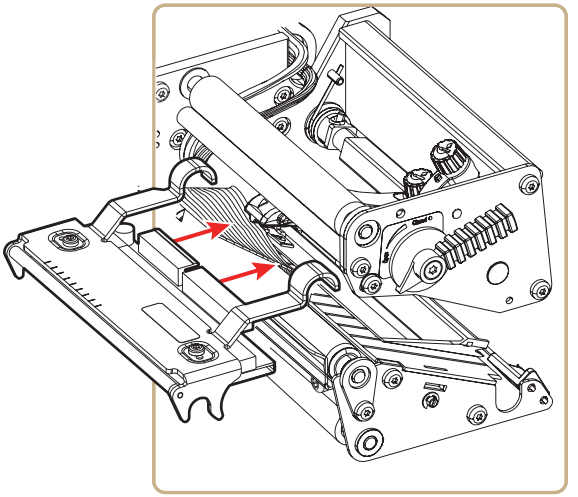
7 Desconecte los ganchos del soporte del cabezal de impresión del eje, y saque el cabezal de impresión todo lo que permitan los cables.



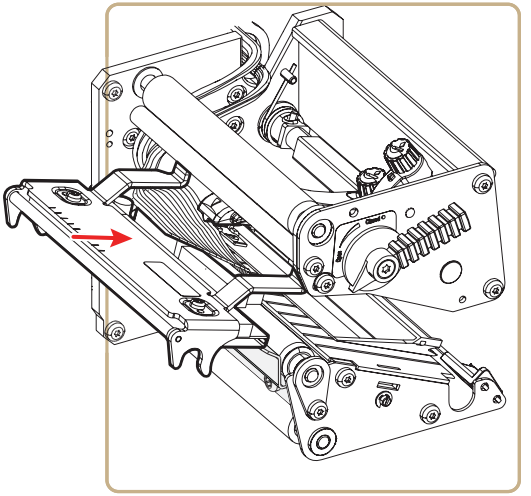
8 Desconecte los cables del cabezal de impresión: Note el seguro a presión en el conector interno. Tire de los conectores y no de los cables.



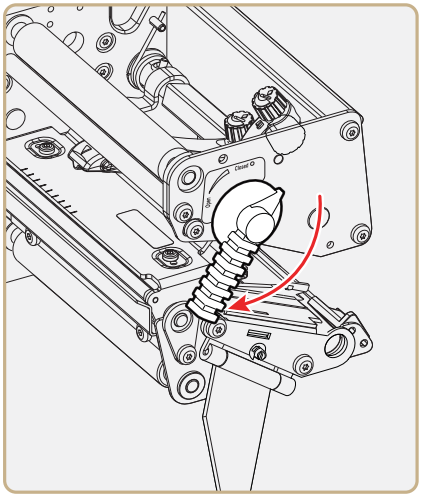
9 Conecte los dos cables al cabezal de impresión de reemplazo.



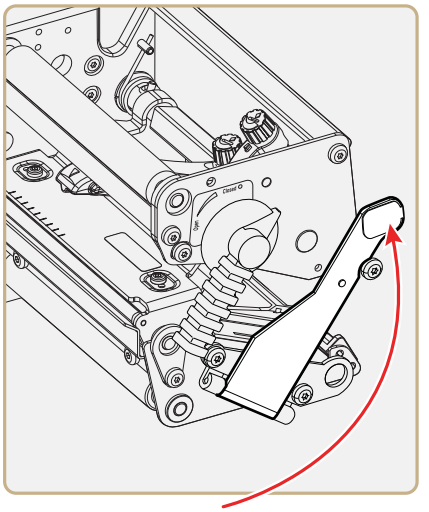
10 Conecte los ganchos del soporte del cabezal de impresión al eje de levantamiento del cabezal. Revise que no queden cables estorbando.



11 Gire hacia la derecha la palanca que sube el cabezal de impresión para que el imán enganche el soporte del cabezal de impresión.



12 (Solo PX6i) Empuje la manija de seguridad hacia arriba.



13 Cargue un nuevo suministro de papel y cinta. Para obtener ayuda, consulte **"Cargar papel" en la página 8** y **"Cargar la cinta" en la página 44**.

A
Especificaciones

Este apéndice contiene especificaciones para la impresora y el papel. También contiene información sobre accesorios para la impresora.

Especificaciones

Especificaciones físicas

Dimensiones de la PX4i:	27,5 x 48,2 x 23,8 cm
Peso de la PX4i:	12,85 kg
Dimensiones de la PX6i:	33,5 x 48,2 x 23,8 cm
Peso de la PX6i:	14,8 kg

Especificaciones de energía

Voltaje de la impresora:	~100-240 V, 3-1,5A, 50-60Hz

Especificaciones de temperatura y humedad

Temperatura operativa:	5°C a 40°C
Temperatura de almacenamiento:	-20°C a 70°C
Humedad:	10 a 90% no condensante

Comunicaciones y conectividad

- Puerto en serie (RS-232)
- Dispositivo USB
- Anfitrión de velocidad completa USB
- Ethernet, 100 Mbps
- 802.11b/g (opcional)
- IPv6

Memoria

- 32MB RAM
- 16MB Flash
- Tarjeta CompactFlash (CF) (opcional)
- Dispositivo de memoria USB (opcional)

Velocidad y resolución de impresión

Especificación	Descripción
Modo de impresión	Transferencia térmica directa
Velocidad de impresión (variable)	100 a 300 mm/seg
Resolución del cabezal de impresión	8 puntos/mm = 203,2 ppp 11,81 puntos/mm (300 ppp) 16 puntos/mm (406 ppp) (solo PX4i)
Ancho de impresión (máx)	
PX4i Transferencia directa	112 mm
PX4i Transferencia térmica	110 mm
PX6i	167,4 mm
Largo de impresión (máximo)	32767 puntos
Fingerprint	= 409,5 cm a 203,2 ppp = 277,5 cm a 300 ppp
IPL	= 409,5 cm a 203 ppp
	Nota: La longitud de impresión máxima también está restringida por la cantidad de memoria SDRAM.
Ancho del papel	
PX4i	25 a 120 mm
PX6i	76,2 a 170 mm
Diámetro del rollo de papel (máximo)	213 mm para desprender 205 mm para pelar
Diámetro de carrete del rollo de papel	38 a 40 mm 76 mm (3 in) con adaptador
Ancho de cinta	
PX4i	55 a 110 mm
PX6i	76,2 a 168 mm
Diámetro externo del rollo de cinta (máximo)	80 mm ± 450 m de cinta
Diámetro interno del carrete del rollo de cinta	25 mm
Instrucciones para imprimir	4

Interfaces

Esta sección describe las interfaces estándar disponibles en las impresoras PX4i y PX6i.

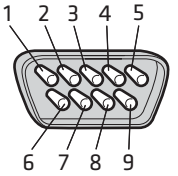
Interfaz en serie RS-232

Use esta tabla para entender los ajustes predeterminados del puerto en serie.

Ajustes predeterminados del puerto en serie

Parámetro	Ajuste predeterminado
Baud rate [Velocidad en baudios]	9600
Character Length or Data Bits [Largo de caracteres o bits de datos]	8
Parity [Paridad]	Ninguna
Stop Bits [Bits de parada]	1
Handshaking [Negociación]	ninguno (Fingerprint XON/XOFF (IPL)

El extremo de la impresora del cable en serie es un pin DB9 y el extremo de la computadora depende del modelo de PC.



Pines DB9 del cable en serie RS-232

Pines del cable en serie y descripción

Pin	Señal	Descripción
1		Externa +5 V CC, Max 500 mA
2	TXD	Transmitir datos
3	RXD	Recibir datos
4		

Pines del cable en serie y descripción (continuación)

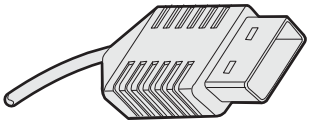
Pin	Señal	Descripción
5	GND	Tierra
6		
7	CTS	Listo para enviar
8	RTS	Solicitud de enviar
9		

Interfaz USB

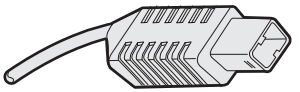
La impresora admite Anfitrión v2.0 de plena velocidad USB. Para usar la interfaz USB a fin de imprimir de una computadora, debe tener el controlador de impresora Intermec InterDriver instalado en su PC. Para obtener ayuda a fin de configurar las comunicaciones USB, vea **"Conectar la impresora a una PC mediante el puerto de dispositivo USB" en la página 59**.

La impresora es un "dispositivo autopropulsado". Intermec le recomienda conectar solamente una impresora a cada puerto USB en la PC, ya sea directamente o mediante un concentrador. Puede conectar otros dispositivos, como teclado o mouse, al mismo concentrador. Si necesita más de una impresora USB por host, debe usar puertos USB diferentes.

El cable USB que se envía con la impresora tiene un conector USB Tipo A en un extremo para conectar con la PC y un conector USB Tipo B en el otro extremo para conectar con la impresora. No necesita configurar comunicaciones para el puerto USB.



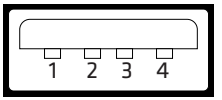
Conector USB Tipo A



Conector USB Tipo B

Interfaz USB Host o anfitrión

La impresora tiene una interfaz USB host para conectar dispositivos USB tales como escáneres y teclados con códigos de barras HID, dispositivos de almacenamiento USB y concentradores USB.



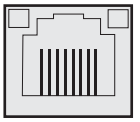
Interfaz USB Host o anfitrión

Pines y descripciones de interfaz USB Host

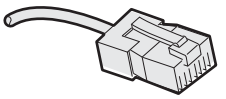
Pin	Descripción
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Gnd

Interfaz Ethernet

La interfaz Ethernet tiene un receptáculo RJ-45 para usar con un cable RJ-45 estándar. La interfaz admite 10/100 Mbps Fast Ethernet (10BASE-T, 100BASE-TX) y cumple totalmente con el estándar IEEE 802.3u. La dirección MAC de la tarjeta de la red puede hallarse en la etiqueta bajo el receptáculo.



Receptáculo Ethernet



Conector Ethernet

Un LED amarillo y otro verde indican el estado de la red.

Entender los indicadores LED

LED	Estado	Descripción
Verde	Encendido	Enlace
	Apagado	Sin enlace
	Parpadeo	Actividad de la red
Amarillo	Encendido	100BASE-TX
	Apagado	10BASE-T

Interfaz paralela IEEE 1284

El puerto paralelo admite el Universal Plug and Play (UPnP) y un informe de estado adicional a través del modo IEEE 1284 nibble ID.

Pines Paralelos IEEE 1284 y descripciones

Pin	Descripción	Transmisor	Comentarios
1	nStrobe	Host	
2 a 9	Datos 0-7	Host	
10	nAcknowledge	Impresora	
11	Ocupada	Impresora	
12	Perror	Impresora	
13	Select	Impresora	
14	nAutoFd		
15 a 16	No conectada		
17	Tierra chasis		
18	Externa +5 V CC		Máx 500 mA
19 a 30	Tierra señal		
31	nInit		
32	nFault	Impresora	
33	Tierra señal		
34 a 35	No conectada		
36	nSelectIn		

Especificaciones del papel

Especificaciones de carrete y rollo

Medida	Valor
Diámetro interno del carrete, estándar	38 a 40 mm
Diámetro interno del carrete, con adaptador	76,2 mm
El ancho de carrete	no debe sobresalir fuera del papel
Diámetro externo máximo del rollo	
Desprender y cortar	213 mm
Pelar y toma de partida	205 mm
Ancho mínimo del papel	
PX4i	25 mm
PX6i	76 mm
Ancho máximo de papel	
PX4i	114,3 mm
PX6i	170 mm

Tira no adhesiva

Ancho del papel (a)

Impresora	Medida	Valor
PX4i	Máximo	120 mm
	Mínimo	25,0 mm
PX6i	Máximo	170 mm
	Mínimo	76,0 mm

Tipo de papel
Establecer tipo de papel en uno de estos valores:

- Fingerprint:
  - FIX LENGTH STRIP
  - VAR LENGTH STRIP
- IPL: CONTINUOUS

Tira no adhesiva

Tira autoadhesiva

Ancho del papel externo incluyendo respaldo (a)

Impresora	Medida	Valor
PX4i	Máximo	120 mm
	Mínimo	25,0 mm
PX6i	Máximo	170 mm
	Mínimo	76,0 mm

Respaldo (b)

El respaldo no debe extenderse más de un total de 1,6 mm fuera del material frontal y debe sobresalir por igual en ambos lados.

Ancho del papel externo excluyendo respaldo (c)

Impresora	Medida	Valor
PX4i	Máximo	118,4 mm
	Mínimo	23,8 mm
PX6i	Máximo	168,4 mm
	Mínimo	74,4 mm

Tipo de papel

Establecer tipo de papel en uno de estos valores:

- Fingerprint:
  - FIX LENGTH STRIP
  - VAR LENGTH STRIP
- IPL: CONTINUOUS

Tira autoadhesiva

Etiquetas autoadhesivas

Ancho del papel externo incluyendo respaldo (a)

Impresora	Medida	Valor
PX4i	Máximo	120 mm
	Mínimo	25,0 mm
PX6i	Máximo	170 mm
	Mínimo	76,0 mm

Respaldo (b)

El papel de respaldo no debe extenderse más de total de 1.6 mm fuera de las etiquetas y debe sobresalir por igual en ambos lados. Transparencia mínima recomendada: 40% (DIN 53147).

Ancho del papel excluyendo respaldo (c)

Impresora	Medida	Valor
PX4i	Máximo	118,4 mm
	Mínimo	23,8 mm
PX6i	Máximo	168,4 mm
	Mínimo	74,4 mm

Largo de etiqueta (d)

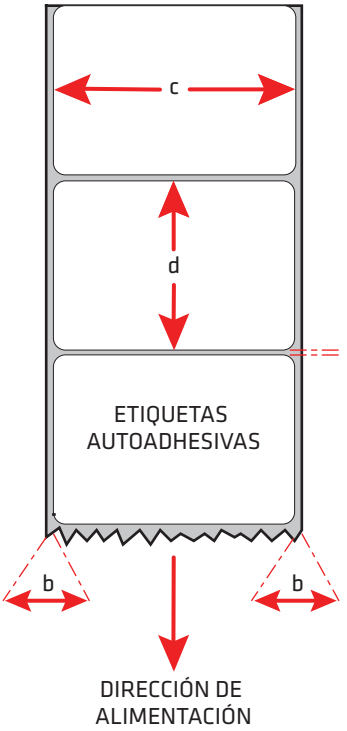
Medida	Valor
Mínimo sin LTS	8 mm
Mínimo con LTS	12 mm
Máximo	6143 mm depende del tamaño de SDRAM.

Nota: Bajo circunstancias ideales, podría usarse un largo de etiqueta mínimo de 4 mm. Requiere que la suma del largo de las etiquetas (d) y del espacio entre etiquetas (e) sea mayor que 7 mm, que se use impresión por lotes y que no se saque el papel. Intermec no garantiza que funcionen etiquetas tan cortas, pero depende de los usuarios probar esto en su aplicación misma.

Espacio de las etiquetas (e)

Medida	Valor
Máximo	25,0 mm
Recomendado	3,0 mm
Mínimo	1,2 mm

El Sensor de tope de etiquetas (Label Stop Sensor, LSS) debe poder detectar los bordes frontales extremos de las etiquetas.



Etiquetas autoadhesivas

Tipo de papel

Establecer tipo de papel en uno de estos valores:

- Fingerprint: LABEL (w GAPS) [Etiqueta (c Espacios]
- IPL: GAP [Espacia]

Boletos con espacios (material espaciado)

Ancho del papel (a)

Impresora	Medida	Valor
PX4i	Máximo	120 mm
	Mínimo	25,0 mm
PX6i	Máximo	170 mm
	Mínimo	76,0 mm

Largo del texto (b)

Medida	Valor
Mínimo sin LTS	8 mm
Mínimo con LTS	12 mm
Máximo	6143 mm depende del tamaño de SDRAM.

Nota: Bajo circunstancias ideales, podría usarse un largo de boleto mínimo de 4 mm. Requiere que la suma del largo del texto (b) y de la altura del corte detectado (e) sea mayor que 7 mm, que se use impresión por lotes y que no se saque el papel. Intermec no garantiza que funcionen boletos tan cortos, pero depende de los usuarios probar esto en su aplicación misma.

Posición de detección de LSS (c)

Esta posición es variable. Para obtener ayuda, consulte **"Ajustar el sensor de tope de la etiqueta" en la página 127**.

Largo del corte detectado (d)

El largo del corte detectado (excluyendo radios de esquinas) debe ser un mínimo de 2,5 mm en ambos lados de la posición de detección de LSS (c).

Altura del corte detectado (e)

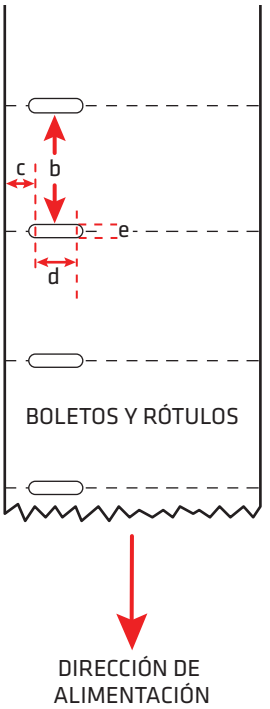
Medida	Valor
Máximo	25,0 mm
Recomendado	1,6 mm
Mínimo	1,2 mm

Tipo de papel

Establecer tipo de papel en uno de estos valores:

- Fingerprint: GAP STOCK [Material espaciado]
- IPL: GAP [Espacio]

Nota: No permita que una perforación rompa el borde del papel, porque puede partirse el papel y atascar la impresora.



Boletos con espacios (material espaciado)

Boletos con marca negra (material marcado)

Ancho del papel (a)

Impresora	Medida	Valor
PX4i	Máximo	120 mm
	Mínimo	25,0 mm
PX6i	Máximo	170 mm
	Mínimo	76,0 mm

Largo del texto (b)

Medida	Valor
Mínimo	20,0 mm
Máximo	6143 mm depende del tamaño de SDRAM.

Posición de detección de LSS (c)

Esta posición es variable. Para obtener ayuda, consulte **"Ajustar el sensor de tope de la etiqueta" en la página 127**.

Ancho de la marca negra (d)

Medida	Valor
Máximo	Ancho total del papel
Recomendado	10,0 mm
Mínimo	5,0 mm

Largo de la marca negra (e)

Medida	Valor
Máximo	25,0 mm
Recomendado	3,2 mm
Mínimo	1,27 mm

Posición Y de la marca negra (f)

Intermec le recomienda colocar la marca negra lo más cerca posible del borde frontal y usar un valor negativo de Stop Adjust [Ajuste de tope] para controlar la alimentación del papel, para que puedan separarse bien los boletos.

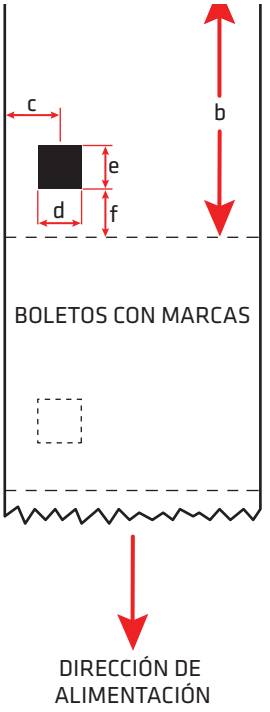
Tipo de papel

Establecer tipo de papel en uno de estos valores:

- Fingerprint: MARK STOCK [Material marcado]
- IPL: TICKET (w MARK) [Boleto (c Marca)]

Nota: La marca negra debe ser negro carbón no reflector sobre un fondo blanquecino. No permita que una perforación rompa el borde del papel, porque puede partirse el papel y atascar la impresora.

Nota: Trate de evitar preimpresiones que puedan interferir con la detección de la marca negra. Sin embargo, si está ejecutando Fingerprint, puede usar el comando LBLCOND para desactivar temporeramente el sensor para una cantidad específica de alimentación de papel a fin de evitar la detección no intencional. Para obtener ayuda, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual***.



Boletos con marca negra (material marcado)

Papel con rótulos RFID o incrustados

Al imprimir con papel RFID, debe considerarse especialmente la posición y la forma del rótulo. Las recomendaciones específicas para distintos tipos de papeles RFID aprobados por Intermec pueden hallarse en el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**. Se entrega información adicional en la documentación incluida con su kit RFID.

Accesorios para la impresora

Puede usar estos accesorios (vendidos y pedidos por separado) con la impresora. Para pedir accesorios, póngase en contacto con su representante local de ventas de Intermec.

Toma de partida/respaldo

Esta opción instalada por la fábrica separa etiquetas del respaldo y bobina el respaldo utilizado dentro del compartimiento de papel de la impresora. Para obtener más información sobre usar la toma de partida/respaldo, vea **"Cargar papel para imprimir con toma de partida interna" en la página 33**.

Cortador de papel

Use el cortador de papel para cortar papel no adhesivo continuo o el respaldo entre etiquetas.

Si ejecuta Fingerprint o Direct Protocol, puede controlar el cortador de papel usando los comandos CUT [Cortar], CUT ON [Corta apagado] y CUT OFF [Corta encendido]. Para obtener ayuda, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual***.

Retén del rollo de papel

Use el retén del rollo de papel con un centro de suministro giratorio del papel para mantener en su sitio los rollos de papel.

Adaptador de 76 mm

Use el adaptador de 76 mm con un centro de suministro giratorio de papel para usar rollos de papel con carretes de diámetro interno de 76 mm. No puede usarse el adaptador con un poste para el rollo de suministro de papel.

Guías de papel continuo internas

Use las guía de papel continuo internas (fanfold) para facilitar cargar papel de un suministro externo. La guía de papel continuo interna no puede usarse en modo pelar (tira autoadhesiva) ni con el absorbedor de huelgo de la etiqueta.

Sensor de etiqueta tomada

El sensor de etiqueta tomada (Label Taken Sensor, LTS) es un sensor fotoeléctrico que permite al firmware de la impresora detectar si se ha retirado la última etiqueta, boleto, rótulo impreso, etc. antes de imprimir otra copia. El LTS no puede usarse con un cortador de papel.

Si está ejecutando Fingerprint o Direct Protocol, puede activar o desactivar el LTS usando los comandos LTS& ON y LTS& OFF. Para obtener ayuda, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual***.

Reloj en tiempo real

El reloj en tiempo real (Real Time Clock, RTC) sigue automáticamente el tiempo actual. El RTC tiene su propia batería de reserva que dura al menos 10 años.

Placa de protección CompactFlash

La placa de protección aporta seguridad extra al cubrir una tarjeta CompactFlash insertada en la parte posterior de la impresora.

Placas de interfaz

Hay varias placas de interfaz disponibles para usar con la impresora. Las placas de interfaz se instalan en la fábrica o puede instalarlas fácilmente un técnico de servicio autorizado de Intermec.

La impresora puede recibir estas placas de interfaz:

- Placa de interfaz de radio 802.11
- Placa de interfaz paralela (IEEE 1284)
- Placa de interfaz doble en serie
- Placa de interfaz en Serie/Industrial
- Placa de interfaz RFID/Serial

B

Ajustes predeterminados

Configuración predeterminada

Las siguientes tablas indican los valores predeterminados de los comandos de configuración respaldados en la impresora. Si usted restaura la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica, la impresora usa estos valores.

Los comandos se agrupan por función y reflejan la organización de los menús de configuración de IPL y Fingerprint. Para obtener más información sobre la mayor parte de los comandos, consulte el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual*** o el ***IPL Command Reference Manual***. Puede bajar ambos documentos en el sitio web de Intermec en **www.intermec.com**.

Configuración predeterminada Fingerprint

Ser-Com "uart1:" Parámetros

Parámetro	Valor predeterminado
Baud rate [Velocidad en baudios]	9600
Character length [Longitud de caracteres]	8
Parity [Paridad]	Ninguna
Stop bits [Bits de parada]	1
Flow control [Control de flujo]	
RTS/CTS	Desactivar
ENQ/ACK	Desactivar
XON/XOFF, data to host [datos al host]	Desactivar
XON/XOFF, data from host [datos del host]	Desactivar
New line [Nueva línea]	CR/LF
Receive buffer [Búfer de recepción]	1024 bytes
Transmit buffer [Búfer de transmisión]	1024 bytes

Net-Com "net1:" Parámetros

Parámetro	Valor predeterminado
New line [Nueva línea]	CR/LF

Parámetros COM

Parámetro	Valor predeterminado
USB Keyboard [Teclado USB]	US

Parámetros de la red

Parámetro	Valor predeterminado
IP selection [Selección IP]	DHCP+BOOTP
IP address [Dirección IP]	N/A
Netmask [Máscara de red]	N/A
Default router [Enrutador predeterminado]	N/A
IPv6 selection [Selección IPv6]	Auto
IPv6 address [Dirección IPv6]	N/A
Nameserver	N/A
Nameserver6	N/A
DHCP response [Respuesta DHCP]	Difusión
MAC address [Dirección MAC]	N/A
Network type [Tipo de red]	Ethernet (si no hay radio 802.11 instalado) Inalámbrica 802.11 (si hay un radio 802.11 instalado)

Parámetros RFID

Parámetro	Valor predeterminado
Mode [Modo]	Activar
Tagadjust	+0%
Retries [Reintentos]	1
Voidtext	N/A
Fieldstrength	100

Parámetros Feedadjust

Parámetro	Valor predeterminado
Startadjust	0
Stopadjust	0

Parámetros del papel

Parámetro	Valor predeterminado
X-start 8 puntos/mm = 203.2 ppp 11.81 puntos/mm = 300 ppp	 24 puntos 36 puntos
Width [Ancho] 8 puntos/mm = 203.2 ppp 11.81 puntos/mm = 300 ppp	 832 puntos 1248 puntos
Length [Largo] 8 puntos/mm = 203.2 ppp 11.81 puntos/mm = 300 ppp	 1200 puntos 1800 puntos
Media type [Tipo de medio]	Etiqueta (con espacios)
Paper type [Tipo de papel]	Transferencia térmica
Ribbon constant [Constante de la cinta]	90
Ribbon factor [Factor de la cinta]	25
Label offset [Compensación de la etiqueta]	0
Ribbon sensor [Sensor de cinta]	14
Low diameter (ribbon) [Diámetro bajo (cinta)]	0 puntos
Label constant [Constante de etiqueta]	85
Label factor [Factor de etiqueta]	40
Contrast [Contraste]	+0%
Paper sensor [Sensor del papel]	10
Low diameter (paper) [Diámetro bajo (papel)]	0 puntos
Testfeed	N/A
Testfeed mode [Modo]	Rápido
Len (slow mode) [modo lento]	0

Parámetros para definir impresión

Parámetro	Valor predeterminado
Head resistance [Resistencia del cabezal]	N/A
Testprint [Impresión de prueba]	N/A
Print speed [Velocidad de impresión]	100 mm/seg
LSS test [Prueba de LSS]	N/A
Clip default [Clip predeterminado]	Apagado
CMD language [Lenguaje Cmdo]	N/A

Parámetros para definir impresión (continuación)

Parámetro	Valor predeterminado
Label taken sensor [Sensor de etiqueta tomada] (LTS)	
LTS adjust [Ajuste de LTS]	N/A
LTS test [Prueba de LTS]	N/A
LTS value [Valor de LTS]	10

Configuración predeterminada IPL

Parámetros Ser-Com

Parámetro	Valor predeterminado
Baud rate [Velocidad en baudios]	9600
Data bits [Bits de datos]	8
Parity [Paridad]	Ninguna
Stop bits [Bits de parada]	1
Protocol [Protocolo]	XON/XOFF

Parámetros COM

Parámetro	Valor predeterminado
USB keyboard [Teclado USB]	US

Parámetros de la red

Parámetro	Valor predeterminado
IP selection [Selección IP]	DHCP+BOOTP
IP address [Dirección IP]	N/A
Netmask [Máscara de red]	N/A
Default router [Enrutador predeterminado]	N/A
IPv6 selection [Selección IPv6]	Auto
IPv6 selection [Selección IPv6]	N/A
Nameserver	N/A
Nameserver6	N/A

Parámetros de la red (continuación)

Parámetro	Valor predeterminado
DHCP response [Respuesta DHCP]	Difusión
MAC address [Dirección MAC]	N/A
Network type [Tipo de red]	Ethernet (si no hay radio 802.11 instalado) Inalámbrica 802.11 (si hay un radio 802.11 instalado)

Parámetros RFID

Parámetro	Valor predeterminado
Mode [Modo]	Activar
Tagread	N/A
Tagadjust	+0%
Retries [Reintentos]	1
Voidtext	N/A
Fieldstrength	100

Parámetros Test/Service

Parámetro	Valor predeterminado
Testprint [Impresión de prueba] Config Test labels [Etiquetas de prueba] Format [Formato] Page [Página] UDC Font [Fuente]	N/A
Data dump [Volcado de datos]	No
Memory reset [Reajuste de memoria]	Todo
LSS test [Prueba de LSS]	N/A
CMD language [Lenguaje Cmdo]	N/A

Parámetros del papel

Parámetro	Valor predeterminado
Media type [Tipo de medio]	Espacio
Papel type [Tipo de papel]	DT (Térmico Directo)
LBL length dots [Puntos de longitud LBL]	1200 puntos
Testfeed mode [modo]	Rápido
Sensitivity [Sensibilidad]	420
Darkness [Oscuridad]	0%
LBL rest point [Punto de descanso LBL]	0
Form adj dots X [Puntos X aj formato]	0
Form adj dots [Puntos Y aj formato]	0
Ribbon low [Cinta baja]	0
Paper low [Papel bajo]	0

Parámetros de configuración

Parámetro	Valor predeterminado
Emulation mode [Modo emulación]	Ninguna
Print speed [Velocidad de impresión]	4 pulg/seg
Cutter [Cortador]	No instalado
LTS calibration [Calibración LTS]	No instalado

C

Menús de configuración Fingerprint y IPL

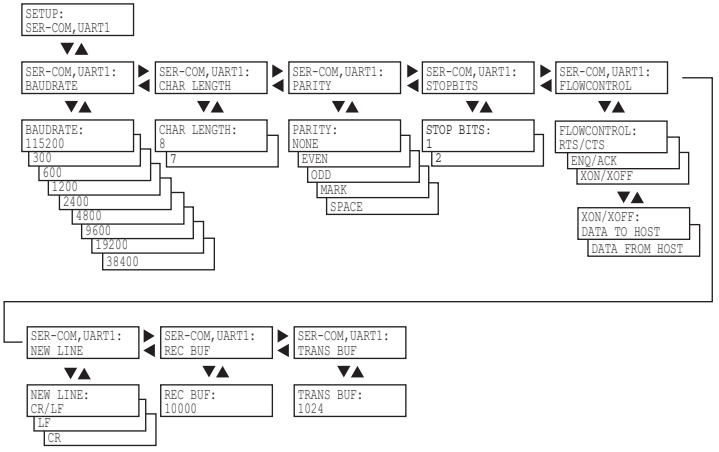
Los parámetros de configuración de la impresora controlan la manera en que funciona la impresora. Este apéndice proporciona una reseña del menú de configuración que usted puede usar para definir los parámetros de su impresora.

Menús de configuración Fingerprint

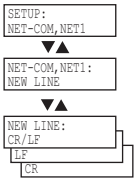
Use esta sección para aprender sobre los menús de configuración y las opciones de Fingerprint.

Menú de configuración nivel principal Fingerprint

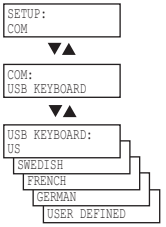
Menú Fingerprint Ser-Com, UART1



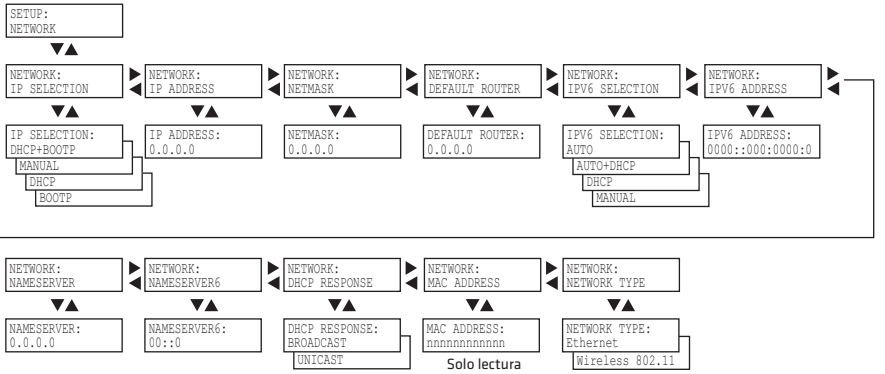
Menú Fingerprint Net-Com, NET1



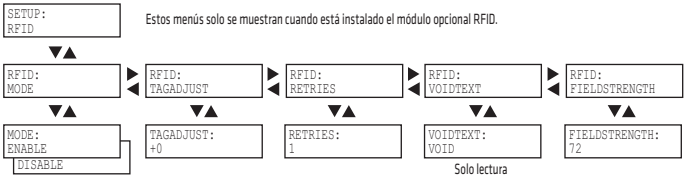
Menú Fingerprint COM



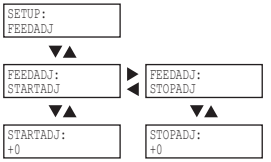
Menú Fingerprint Network



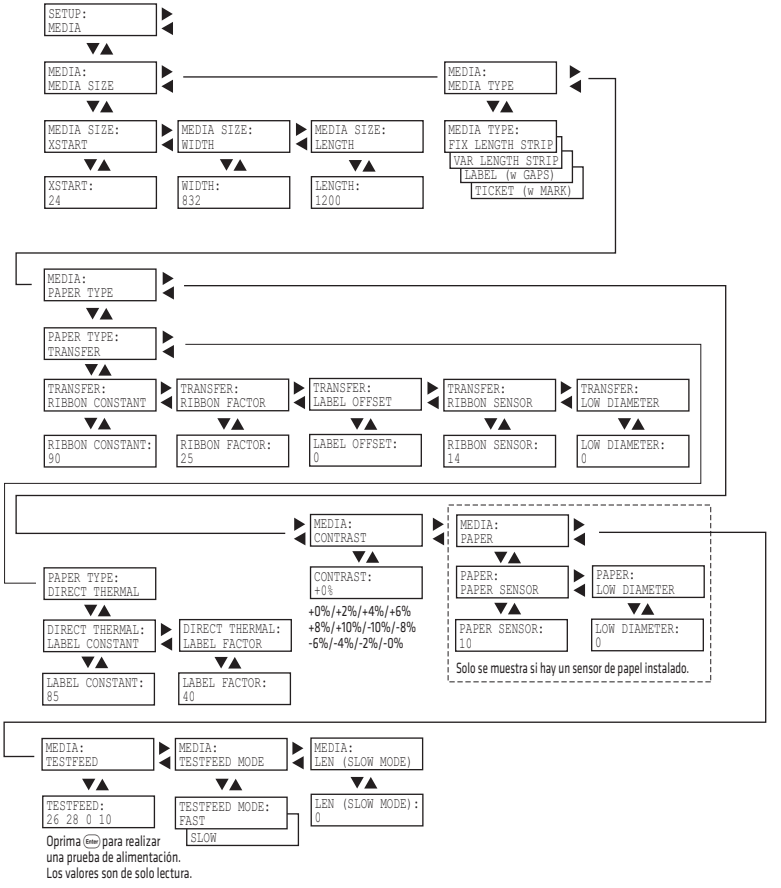
Menú Fingerprint RFID



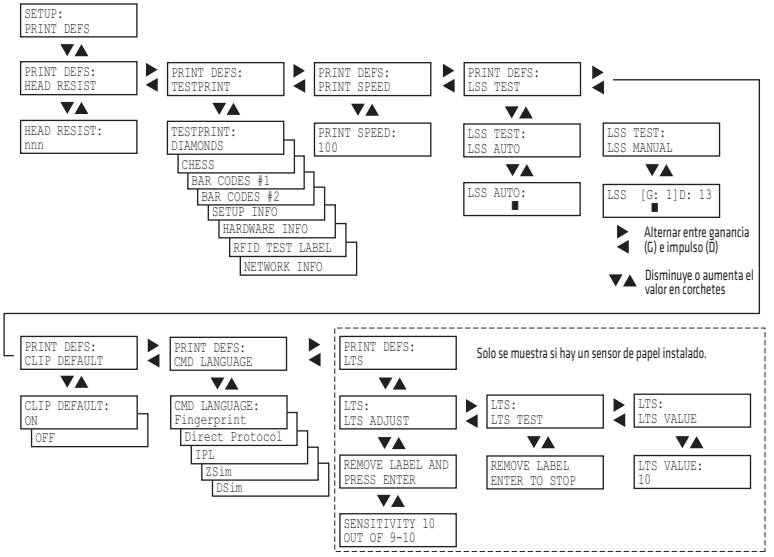
Menú Fingerprint Feedadj



Menú Fingerprint Media



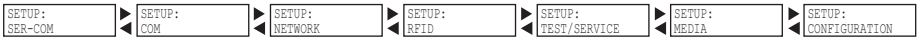
Menú Fingerprint Print Defs



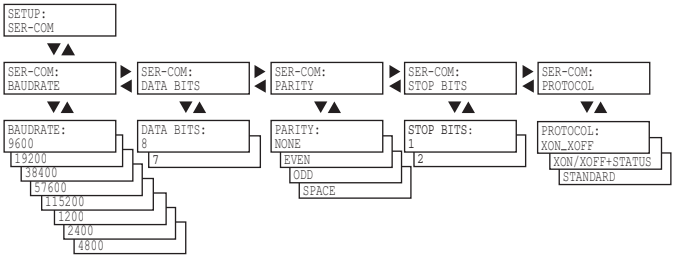
Menús de configuración IPL

Use esta sección para aprender sobre los menús de configuración y las opciones de IPL.

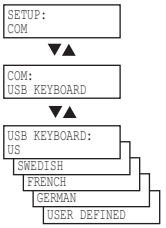
Menú de configuración nivel principal IPL



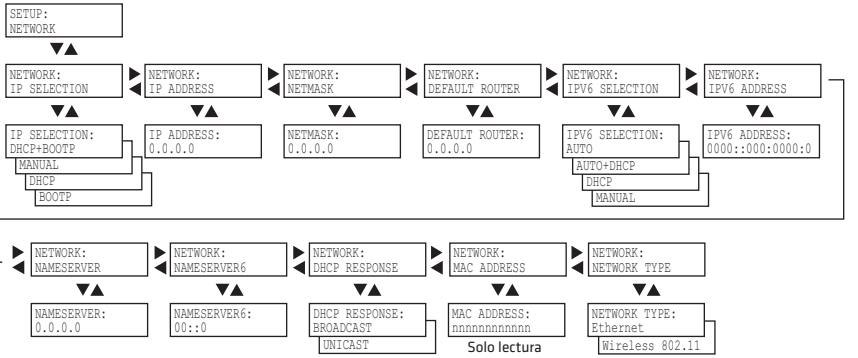
Menú IPL Ser-Com



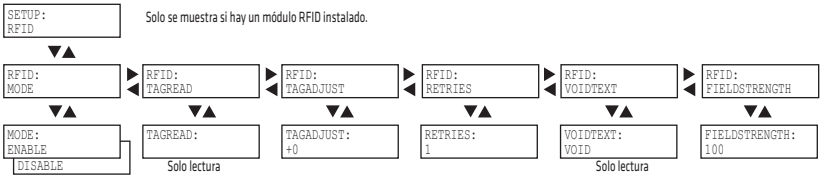
Menú IPL COM



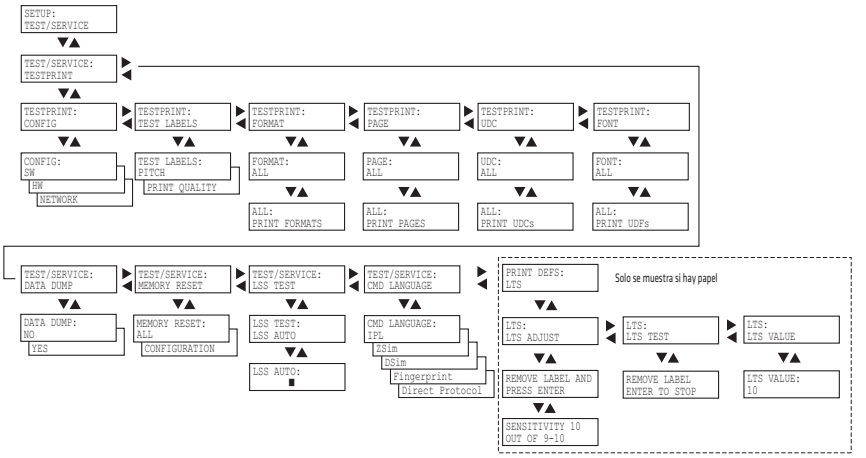
Menú IPL Network



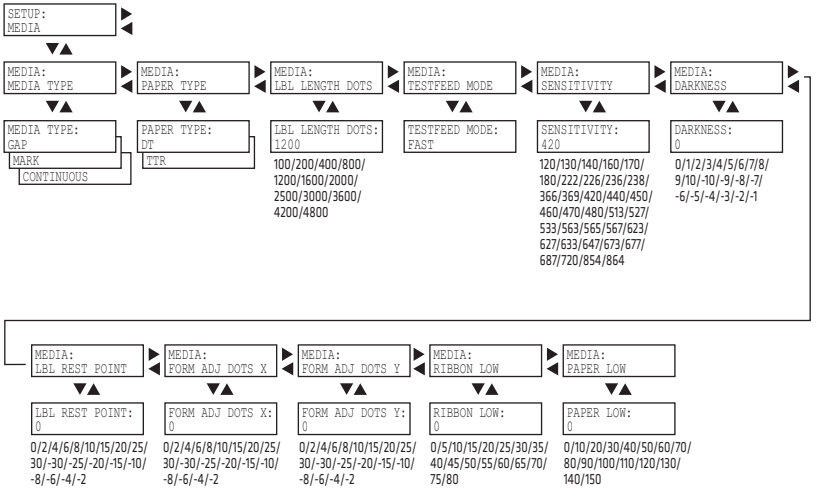
Menú IPL RFID



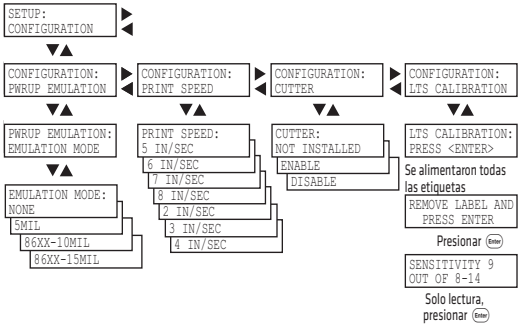
Menú IPL Test/Service



Menú IPL Media



Menú IPL Configuration



D

Configuración avanzada

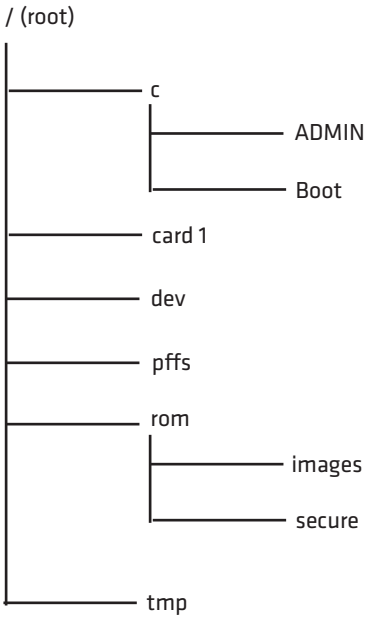
Este apéndice contiene información sobre el sistema de archivo de la impresora y cómo modificar el aspecto de la página web de la impresora.

Sistema de archivo de impresora (Fingerprint)

Al acceder a la impresora para comunicaciones, usted encuentra distintas partes del sistema de archivo de la impresora. Las siguientes secciones contienen una estructura arboliana de dispositivos y breves descripciones de los distintos dispositivos y directorios del sistema de archivo.

Estructura arboliana de dispositivos

Esta ilustración muestra la estructura arboliana de dispositivos de la impresora.



Dispositivos y directorios

El sistema de archivo de la impresora distingue entre mayúsculas y minúsculas, lo cual es importante porque los nombres de archivo en los comandos Fingerprint se convierten a mayúsculas de manera predeterminada. Los directorios o archivos con nombres en minúscula son inaccesibles para comandos y programas Fingerprint.

Los comandos que usted use dependen de cómo navegue el sistema de archivo de la impresora:

- Si accede a la impresora a través de un FTP cliente o un explorador de web, usted puede navegar fácilmente a través de los distintos dispositivos y directorios. Las letras minúsculas no son problema para FTP o un explorador de web.
- Si está accediendo a la impresora a través de un raw TCP ("net1:"), se usa Fingerprint para comunicarse con la impresora. Dado que los comandos Fingerprint se convierten en letras mayúsculas, usted está restringido en cuanto al acceso a dispositivos y directorios con nombres en minúscula. Para obtener más información sobre usar Fingerprint, vea el ***Intermec Fingerprint Command Reference Manual***.

/(root)
El nodo raíz está protegido contra escritura para preservar la estructura de dispositivos y archivos de la impresora.

/c (or c:)
/c es el sistema de archivo del usuario. Usted puede crear directorios aquí para guardar archivos como programas, fuentes e imágenes.

/c/ADMIN (o c:ADMIN)
Este directorio solo es accesible para el usuario admin. Contiene el orden de inicio, restricciones de Fingerprint y otros parámetros de configuración solo configurables por un administrador.

/c/boot (o c:boot)
Este directorio contiene el firmware, archivo de contraseña y otra información del sistema.

/card1 (o card1:)
Este directorio es el sistema de archivo de tarjeta CompactFlash (CF) empleado para almacenar archivos como grandes fuentes e imágenes. También puede usar la tarjeta CF para actualizar el firmware de la impresora.

/dev
Este directorio contiene dispositivos para entrada/salida, como uart1, Flash, net1, parallel IEEE 1284.

/pffs (o pffs:)
El sistema de archivo de corte de energía se usa para almacenar archivos que necesitan guardarse cuando se apaga la impresora. Los archivos almacenados en este lugar no pueden exceder 256 bytes cada uno. El tamaño total de la unidad "pffs" es 32 KB.

/rom (o rom:)
Este dispositivo se usa para almacenar una colección de archivos que están disponibles de manera predeterminada en la impresora, por ejemplo las páginas web, fuentes e imágenes predeterminadas.

/rom/images (o rom:images)
Este directorio se usa para almacenar imágenes usadas por las páginas web predeterminadas.

/rom/secure (o rom:secure)
Este directorio se usa para almacenar las páginas web protegidas con contraseña.

/tmp (o tmp:)
Esta es la memoria temporal de lectura/escritura de la impresora. Los archivos en este lugar no se guardan cuando se apaga o se corta el suministro de energía. No guarde datos valiosos en este lugar. Puede que le convenga usar "tmp:" en vez de "/c" para guardar datos temporalmente, porque los datos pueden escribirse a SDRAM más rápido que a la memoria flash.

Personalizar la página inicial de la impresora

La manera más fácil de modificar el aspecto de la página web de la impresora es crear un archivo HTML llamado "INDEX.HTM" en el dispositivo "/c" con logotipo y colores diseñados especialmente. Desde este archivo usted puede vincular fácilmente a las páginas de configuración de la impresora. El servidor de la web genera estas páginas web con información dinámica al vuelo. Este proceso hace que aparezcan las páginas generadas en tiempo real de la impresora en estilo Intermec. Se pasan por alto los colores y el logotipo del cliente.

Archivos de la guía de estilo de la web

Las tarjetas de la red de la impresora personaliza las páginas web predeterminadas cambiando la configuración del motor que genera las páginas. Al generar las páginas, el servidor de la web accede a los parámetros de configuración, como el color de fondo, el nombre de los logotipos a mostrar en la página y genera el código HTML. La configuración predeterminada de estos parámetros hace que la página web de la impresora aparezca con el estilo Intermec, con los colores y logotipos corporativos. Al cambiar los parámetros, las páginas web se personalizan permanentemente.

La personalización de estos parámetros debe hacerse en archivos específicos llamados *"Archivos guía de estilo de la Web"*, asignando valores definidos por el usuario a diversas variables del entorno.

Los archivos guía de estilo de la web contienen parámetros para establecer el contenido y disposición de páginas de la web. Estos archivos pueden guardarse en /c o pffs:.

En el sistema de archivo, /c tiene prioridad sobre pffs:, lo cual implica que si hay una guía de estilo de la web en /c (por ejemplo /c/webstyleguide.0), la impresora no buscará pffs:webstyleguide.1. Intermec le recomienda que guarde guías de estilo de la web en pffs para minimizar el riesgo de que se vayan a eliminar accidentalmente.

Contenido de una guía de estilo de la web

Un archivo de guía de estilo de la web debe contener un conjunto de variables de ambiente obligatorias y también puede contener variables opcionales. Todas las variables deben ser en minúsculas, seguidas por un signo "=" y un valor constante. No hay un orden específico de las variables.

Variables de ambiente requeridas

Use la tabla de referencia a continuación para entender todas las variables de ambiente requeridas.

Explicación de las variables de ambiente requeridas

Variable	Descripción
bgco	Color de fondo, atributo BGCOLOR del rótulo BODY.
coli	Enlace de derechos de autor, enlace al archivo html que muestra notas de Derechos de autor.

Explicación de las variables de ambiente requeridas (continuación)

Variable	Descripción
cona	Nombre de la compañía.
loat	Atributos de logotipo, contiene todos los atributos para el IMG-tag reemplace el logotipo Intermec.
trna	Nombre comercial.

Variables de ambiente opcionales

Las variables de ambiente opcionales se usan para especificar parámetros extra; por ejemplo, estas variables permiten cambiar el nombre del modelo de la impresora. El servidor de web solo reconoce los siguientes nombres de modelos:

- PF2i
- PF4i
- PM4i
- PX4i
- PX6i

El servidor de la web revise el hardware disponible y luego muestra el nombre de modelo correcto en la página web. Si la página debe mostrar un nombre diferente de la impresora, el archivo guía de estilo de la web debe contener la variable opcional impresora=su nombre.

Tabla de referencia de variables opcionales

Variable	Descripción	Comentarios
alco	Color de enlace activo, atributo ALINK del rótulo BODY.	
BGLI	Enlace de imagen de fondo, atributo BACKGROUND del rótulo BODY.	
heon	Ayuda activada, habilita un enlace de ayuda en la página.	Si este parámetro está en el archivo guía de estilo de la web, las variables “heli” y “hena” deben tener un valor.
heli	Enlace de ayuda, enlace asociado con el rótulo Help.	

Tabla de referencia de variables opcionales (continuación)

Variable	Descripción	Comentarios
hena	Nombre del enlace de ayuda, la etiqueta a mostrar en la página web.	
lico	Color de enlace, atributo LINK del rótulo BODY.	
suon	Enlace de asistencia activado, habilita un enlace de asistencia en la página.	Si este parámetro está en el archivo guía de estilo de la web, las variables "suli" y "suna" deben tener un valor.
suli	Enlace de asistencia, este es el enlace asociado con el rótulo de asistencia.	
suna	Nombre del enlace de asistencia, la etiqueta a mostrar en la página web.	
teco	Color de texto, atributo TEXT del rótulo BODY.	
vlco	Color de enlace visitado.	

Reglas de sintaxis de codificación de x-www-url

El valor dado a las variables de ambiente a especificar respetando las reglas de sintaxis de codificación x-www-url. Conforme a las reglas de sintaxis, pueden insertarse caracteres usando la anotación %<ASCII Hex>. Por ejemplo, el espacio en la tabla ASCII tiene el número Hexadecimal 20 de tal modo que corresponde a %20. Por ejemplo, "Intermec Technologies Corporation" corresponde a "Intermec%20Technologies%20Corporation" (también puede escribirse "Intermec+Technologies+Corporation").

Los colores se especifican conforme a la sintaxis RGB: %23cdcdcd corresponde a #cdcdcd.

Todas las comillas (%22) deben estar precedidas de una barra inversa (\).

El archivo debe contener solo una línea, donde las distintas variables y valores están separados por caracteres (&).

Memoria y almacenamiento

Los archivos guía de estilo de la web están diseñados para colocarse en los pffs de la impresora, como se menciona. Debido a los límites de memoria de los pffs, las variables de ambiente tienen un nombre muy corto (4 bytes), lo cual disminuye su facilidad de uso, pero esto permite usar más espacio para el valor de la variable.

También hay un límite de tamaño por archivo que se fija en 256 bytes. En caso de que el archivo guía de estilo de la web que usted quiere crear sea más grande de 256 bytes, el contenido tiene que dividirse en más de un archivo.

El demonio parser empezará a buscar el primer archivo guía de estilo de la web que debe llamarse "webstyleguide.0", luego tratará de leer el siguiente archivo llamado "webstyleguide.1" y así sucesivamente.

Crear una guía de estilo de la web

Puede crear archivos guía de estilo de la web con un editor de texto estándar y luego transferirlos a la impresora. Siga estas reglas al crear una guía de estilo de la web:

- El nombre debe estar en minúsculas.
- El primer archivo debe tener la extensión ".0". Los siguientes archivos deben tener el número de extensión secuencial si falta un número en la secuencia el parser deja de leer los archivos.
- El punto dividido entre una guía de estilo de la web y otra no puede estar en medio de una línea. La última línea del archivo debe ser congruente en la sintaxis y la primera línea del siguiente archivo guía de estilo de la web debe ser una nueva línea.
- Si se especifican las variables más de una vez, el último valor es el asumido.

Intermec le recomienda usar el servidor FTP para transferir los archivos.

Ejemplo (la guía de estilo de la web predeterminada):

```
bgco=%23ffffff&loat=src%3d\%22/rom/images/
itclogo1.gif\%22+align%3dbottom+alt%3d\%22Intermec_
Technologies_Corporation\ %22+border%3d0
&cona=Intermec+Technologies+Corporation&coli=copyrigh
t.htmf&suli=support.htmf&suna=Support&suon=t&trna=Eas
yCoder
```

Índice

Numéricos

802.11
- elegir como tipo de red 96, 106
- radio
  - comunicaciones, configurar 63
  - conexión, solucionar problema 122
- seguridad, establecer en la página web 99

802.1x
- ajustes, descripciones 101
- configurar en la página web 101

A

accesorios, descripción 163
actualizaciones, descargar firmware 107
actualizar firmware 107
adaptador de 76 mm, accesorio 163
ajustar
- brazo de presión 126
- LTS 132
- posición LSS 127

ajustarla
- presión del cabezal de impresión 131

ajustes de correo, configurar desde página web 90
ajustes del motor de impresión, configurar 83
ajustes IP, configurar serialmente 62
ajustes IPV4, página web, descripción 94
ajustes IPV6, página web, descripción 94
ajustes Web Shell
- configurar 84
- descripción 84

alertas
- ajustes, descripción 86
- configurar desde página web 85

ancho de impresión, máx y mín 147
application break, mensaje de error 116
application load error, mensaje de error 115
archivos de guía de estilo de la web 185
Asistencia de Productos, contactar 112
autenticación interna, elegir 802.1x con página web 101
Automatic Provision (PAC), encender o apagar 102
Avalanche
- ajustes, descripción 97
- configurar en la página web 97
- enviar comandos de configuración 105
- usar para configurar la impresora 105

B

boletos con marca negra, especificaciones del papel 160
botones, descripción 6
brazo de presión, ajustar 126

C

cabezal de impresión
- arriba, mensaje de error 117
- limpiar 136
- presión, ajustar 131
- reemplazar 138

calibrar el sensor 118
cambiar lenguaje de comando 5
cargar cinta 44
cargar papel
- de un suministro externo 42
- descripción 8
- impresión para cortar impresión para cortar, cargar papel 25
- impresión para desprender 9
- impresión para pelar 16
- impresión tira auto-adhesiva 16
- LTS 16, 26
- toma de partida 16, 26, 33

carrete y rollo, especificaciones del papel 152
cinta
- ancho, máx y mín 147
- arrugas, solucionar problema 122
- cargar 45
- cargar transferencia térmica 44
- diámetro del rollo, máx y mín 147
- no se bobina, solucionar problema 121

roturas, solucionar problema 121
cinta de transferencia térmica, cargar 44
comunicaciones
ajustes, configurar 81
configurar Ethernet 60, 61
configurar radio 802.11 63
página 81
puertos y opciones 146
comunicaciones en serie, configurar desde página web 81
Fingerprint
ilustración del menú Setup 79
IPL
ilustración del menú Setup 79
navegar en modo Setup 78
configuración
ajustes, cambiar 78 – 105
avanzada 181
menú, IPL 180
configuración avanzada 181
configuración predeterminada
ajustes 166 – 171
ajustes del puerto en serie 58
Fingerprint 166
IPL 169
ver y cambiar con página web 84
contactar Asistencia de Productos 112
contraseña
cambiar con página web 88
página inicial 61
cortador de papel
accesorio 163
cargar medios 26
crear etiquetas 55
cutter, mensaje de error 113, 117

D

descargar
firmware 107
fuentes y gráficos 109
PrintSet 107
DHCP, ajuste predeterminado 60, 61
dirección IP
configurar manualmente 62
recuperar con DHCP 61
directorios, impresora 182
dispositivo de almacenamiento masivo USB
usar con impresora 74
usar para actualizar firmware 108
usar para descargar fuentes y gráficos 109
DSim, lenguaje de comando
cambiar 5
descripción 4

E

error
mensajes, explicación 113
números 113 – 117
error in filename, mensaje de error 123
escáner de códigos de barras, conectar a la impresora 75
escáner, conectar a la impresora 75
especificaciones
energía 146
físicas 146
físicas y ambientales 146
humedad 146
impresora 146
papel 152
temperatura 146
especificaciones ambientales 146
especificaciones de energía 146
especificaciones de humedad 146
especificaciones de temperatura 146
especificaciones físicas 146
estructura de árbol de dispositivos 182
Ethernet
conexión, solucionar problema 122
configurar comunicaciones 60, 61
descripción de interfaz 150
elegir como tipo de red 106
elegir tipo de red 96
LED, explicación 151
etiqueta
crear e imprimir 55
prueba de impresión 52
etiquetas autoadhesiva, especificaciones del papel 155
etiquetas de prueba

imprimir desde página web 84
exterior, limpiar 133

F

Feed, descripción del botón 6
Fingerprint
configuración predeterminada 166
configurar seguridad inalámbrica 67
lenguaje de comando
cambiar 5
descripción 4
menú COM 175, 176
menú Feedadj 175, 176
menú Network 175, 176
menú Print Defs 177
menú RFID 175, 176
Net-Com, menú NET1 174
Ser-Com, menú UART1 174
sonidos, descripciones 8
usar comandos para actualizar firmware 108
usar para configurar la impresora 103
usar para configurar serialmente ajustes IP 62
usar para configurar tipo de red 106
usar para descargar fuentes y gráficos 109
firmware
actualizar
reseña 107
usar PrintSet 108
actualizar con comandos de impresora 108
actualizar con página web 108
actualizar con tarjeta CF o dispositivo de almacenamiento masivo USB 108
descargar actualizaciones 107
fuentes, descargar 109

G

generic DP error, mensaje de error 115
gráficos, descargar 109
guía de estilo
contenido de la web 185
crear web 188
memoria y almacenamiento 188
páginas web 185
reglas de sintaxis de codificación URL 187
variables de ambiente opcionales 186
variables de ambiente requeridas 185
guías de papel continuo
accesorio 163
instalar 42
guías de papel, limpiar 134

H

head lifted, mensaje de error 113
HyperTerminal
activar escritura con IPL 104
configurar comunicaciones inalámbricas 65
enviar comandos de configuración 103

I

i, descripción del botón 6
IEEE 1284
interfaz, pines y descripciones 151
puerto, usar para conectar la impresora a la PC 59
impresión de toma de partida interna
cargar papel 33
impresión para desprender, cargar papel 9
impresión para pelar, cargar papel 16
impresión tira auto-adhesiva, cargar papel 16
impreso
blanco, solucionar problema 121
comprimido, solucionar problema 121
incompleto, solucionar problema 121
líneas, solucionar problema 120
manchas, solucionar problema 120
oscuro, solucionar problema 120
parcialmente faltante, solucionar problema 121

tenue, solucionar problema 119
impreso comprimido, solucionar problema 121
impreso en blanco, solucionar problema 121
impreso faltante, solucionar problema 121
impreso incompleto, solucionar problema 121
impreso tenue
prevenir 126
solucionar problema 119
impresora
ajustar 126
brazo de presión 126
LSS 127
LTS 132
presión del cabezal de impresión 131
aprender sobre 2
conectar a PC 58 – 60
conectar a su red 60
conectar a una PC
mediante el puerto del dispositivo USB 59
mediante el puerto IEEE 1284 59
mediante puerto en serie 58
configurar 78 – 105
en la página inicial 80
en pantalla 78
usar comandos 103
usar PrintSet 103
usar SmartSystems Foundation 104
usar Wavelink Avalanche 105
directorios, sistema de archivo Fingerprint 182
elegir tipo de red en la pantalla 106
especificaciones 146
identificar piezas 3
interfaces estándar 148
lenta, solucionar problema 123
mantener 133
memoria 146
modificar página web 181
nombre, ver 88
página inicial
ilustración 61
problemas al conectar a, solucionar problema 122
usar para configurar impresora 80
página inicial, nombre de ingreso y contraseña 61
pantalla de arranque inicial 4
reajustar 125
sistema de archivo, Fingerprint 182
solucionar problema 112
sonidos, descripciones 8
vista frontal 3
vista posterior 3
imprime lento, solucionar problema 123
imprimir
en papel RFID 55
etiquetas, cómo hacerlo 55
una etiqueta de prueba 52
Indicador Intermec Ready-to-Work
apagado 114 – 118
descripción 7
parpadeante 113, 114, 117, 118
información certificada de Wi-Fi 2
2
Information, descripción del botón 6
interfax en serie RS-232 148
interfaz
estándar 148
Ethernet 150
host USB 150
IEEE 1284 151
serie 148
USB 149
interfaz en serie
ajustes predeterminados 148
ilustración y descripciones de pines 148
IP configuration error, mensaje de error 115, 118
IP link error, mensaje de error 115
IPL
configuración predeterminada 169
configurar seguridad inalámbrica 71
lenguaje de comando
cambiar 5

descripción 4
menú COM 178
menú Configuration 180
menú Media 180
menú Network 179
menú RFID 179
menú Ser-Com 178
menú Test/Service 179
sonidos, descripciones 8
usar comandos para actualizar firmware 108
usar para configurar ajustes IP serialmente 63
usar para configurar la impresora 103
usar para configurar tipo de red 106
usar para descargar fuentes y gráficos 109

K

Knowledge Central, sitio web 112

L

label not taken, error message 113
label not taken, mensaje de error 113
LAN inalámbrica, configurar en la página web 99
LED de encendido, descripción 6
LED de estado, descripción 6
LED, descripciones 6
lenguaje de comando
cambiar en el menú Setup 5
seleccionar al arrancar 4
lenguaje de comandos
cambiar desde página web 84
limpiar
cabezal de impresión 136
exterior 133
guías de papel 134
línea
blanca, solucionar problema 120
faltante, solucionar problema 121
oscura, solucionar problema 120
LSS too high, mensaje de error 114
LSS too low, mensaje de error 114
LSS, pruebas 129
LTS
ajustar 132
ajustes, descripciones 132
cargar papel 16, 26
luz azul. Ver LED.
luz roja. Ver LED.
luz verde.. Ver LED.

M

maintenance, mensaje de error 116
manchas de tinta, solucionar problema 120
mantener la impresora 133
memoria y almacenamiento, guía de estilo de la web 188
memoria, impresora 146
menú COM
Fingerprint 175, 176
IPL 178
menú Feedadj, Fingerprint 175, 176
menú Network
Fingerprint 175, 176
IPL 179
menú Print Defs, Fingerprint 177
menú Setup
ilustración Fingerprint 79
ilustración IPL 79
menú setup
IPL 178
menú Test/Service, IPL 179
menús setup
Fingerprint 174
modo Setup
ingresar 78
navegar 78
modos de autenticación, admitidos 64

N

Net-Com, menú NET1, Fingerprint 174
next label not found, error message 113
next label not found, mensaje de error 113
no printhead, mensaje de error 118
no RFID support installed, mensaje de error 114
no RFID support, mensaje de error 123
no tag found, mensaje de error 114, 123, 124
nombre de ingreso, página inicial 61

not supported by tag type, mensaje de error 124
nuevas características 2

O

out of paper, mensaje de error 113
out of transfer ribbon, mensaje de error 113

P

página inicial
  ilustración 61
  ingreso y contraseña de la impresora 61
  personalizar impresora 184
página web
  archivos de guía de estilo 185
  contenido de la guía de estilo 185
  crear una guía de estilo de la web 188
  modificar impresora 181
  personalizar la página inicial 184
  usar para actualizar firmware 108
  usar para configurar impresora 80
página web de la red General
  configurar ajustes 88
  entender ajustes 88
panel de control, descripción 5
pantalla
  arranque inicial 4
  descripción 7
  elegir tipo de red 106
  usar para configurar la impresora 78
pantalla de arranque inicial 4
papel
  ajustes, configurar 81
  ancho, máx y mín 147
  cargar 8
  diámetro del rollo, máx y mín 147
  dirección de alimentación, configurar 83
  especificaciones 152
    boletos con marca negra 160
    carrete y rollo 152
    etiquetas autoadhesiva 155
    tira autoadhesiva 154
    tira no adhesiva 152
  más o menos grueso, ajustar 131
  menú
    Fingerprint 176
    IPL 180
  no se alimenta, solucionar problema 122
  página web 81
  RFID, imprimir en 55
paper fault, mensaje de error 117, 118
paper out, mensaje de error 117
parte faltante del impreso, solucionar problema 121
pause, descripción del botón 6
pitidos, descripciones 8
placa de interfaz, accesorio 164
posición LSS, ajustar 127
power supply over temperature, mensaje de error 116, 119
predeterminada de fábrica
  ajustes 166 – 171
predeterminado de fábrica
  reajustar la impresora 125
press feed, mensaje de error 118
print, descripción del botón 6
printer crash, mensaje de error 116
printhead hot, mensaje de error 119
printhead not found, error message 116
printhead not found, mensaje de error 116, 118
printhead too hot, mensaje de error 116
PrintSet
  descargar 107
  usar para actualizar firmware 108
  usar para configurar comunicaciones inalámbricas 64
  usar para configurar la impresora 103
  usar para descargar fuentes y gráficos 109
probar etiquetas
  imprimir en el menú Setup 52
PSU over temperature, mensaje de error 119

puerto de dispositivo USB, usar
para conectar impresora a PC 59
puerto en serie
ajustes de comunicación predeterminados 58
usar para conectar la impresora a una PC 58
puerto host USB
conectar escáner de códigos de barras 75
conectar periféricos 74
conectar teclado 74
conectar un concentrador USB 75
puerto paralelo
pines y descripciones 151
usar para conectar la impresora a la PC 59

R

reajustar la impresora 125
realizar una impresión de prueba 52
red, conectar su impresora 60
reemplazar, cabezal de impresión 138
reglas de sintaxis de codificación URL, guía de estilo de la web 187
reloj en tiempo real, accesorio 164
retén del rollo de papel, accesorio 163
retroalimentación de audio, descripción 8
RFID
ajustes, configurar 82
códigos de error, solucionar problema 124
menú
Fingerprint 175, 176
IPL 179
página web 82
papel, imprimir en 55
solucionar problema 123 – 124
RFID inactive, mensaje de error 123
ribbon out, mensaje de error 117
rótulo Clase 1, solucionar problema 124
rótulo ISO 18000-6B protegido contra escritura 124
rótulo ISO 18000-6B, protegido contra escritura 124
RtW blink by application, mensaje de error 115
RtW off by application, mensaje de error 115

S

seguridad inalámbrica
configurar con Fingerprint 67
configurar con IPL 71
configurar en la página web 99
seguridad, configurar inalámbrica 99
seleccionar un lenguaje de comando 4
sensor de toma de etiqueta, accesorio 164
sensor, calibrar 118
Ser-Com, menú UART1, Fingerprint 174
Setup, descripción del botón 6
Setup, menú
cambiar lenguaje de comando 5
Shift, descripción del botón 6
sistema de archivo, impresora Fingerprint 182
SmartSystems
configurar en la página web 98
Foundation, usar para configurar la impresora 104
SNMP
configurar en página web 92
descripciones de ajustes 93
software InterDriver, cómo descargar 59
solucionar problema
impresora 112
reajustar la impresora 125
sonidos, descripciones 8
SSID 99
suministro externo, cargar papel 42

T

tag format error, mensaje de error 124
tarjeta CF
placa de protección, accesorio 164
usar para actualizar firmware 108

usar para descargar fuentes y gráficos 109
TCP/IP
configurar en página web 94
descripción del ajuste 94
teclado
cambiar disposición 74
conectar a la impresora 74
configurar disposición en página web 81
testfeed not done, mensaje de error 114
testfeed, descripción 6
tipo de red
configurar en la página web 96
elegir con comandos de impresora 106
elegir en la pantalla 106
elegir Ethernet o 802.11 inalámbrica 106
Tipo EAP, elegir 802.1x con página web 101
tira autoadhesiva, especificaciones del papel 154
tira no adhesiva, especificaciones del papel 152
toma de partida
accesorio sensor de etiqueta tomada 164
cargar papel 16, 26, 33
toma de partida/respaldo, accesorio 163

U

unidad portátil. Ver dispositivo de almacenamiento masivo USB
USB
concentrador, conectar a la impresora 75
descripción de interfaz 149
interfaz de host, pines y descripciones 150

V

variables de ambiente opcionales, guía de estilo de la web 186
variables de ambiente requeridas, guía de estilo de la web 185
velocidad de impresión, configurar 83
vista frontal de la impresora 3
vista posterior de la impresora 3
vistas, impresora 3

W

Wavelink Avalanche
usar para configurar la impresora 105
Wavelink Avalanche, configurar en la página web 97
WEP
ajuste y descripción 99
configurar con Fingerprint 67
configurar con IPL 71
teclas 100
WPA 100
configurar con Fingerprint 68
configurar con IPL 72
WPA2
configurar con Fingerprint 68
configurar con IPL 72
WPA2-PSK
configurar con Fingerprint 67
configurar con IPL 71
WPA-PSK 100
configurar con Fingerprint 67
configurar con IPL 71

Z

ZSim
lenguaje de comando descripción 4
ZSim, lenguaje de comando
cambiar 5

Intermec

Worldwide Headquarters
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
U.S.A.

tel 425.348.2600

fax 425.355.9551

www.intermec.com

© 2010 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved.

Manual del usuario de las impresoras de alto rendimiento PX4i y PX6i

P/N 935-035-001